

TITOLO DEL CORSO	Corso UNI EN ISO 19011:2012 conduzione delle Verifiche Ispettive Corso certificato KHC VI 141
CODICE CORSO	A.4.12.04
OBIETTIVI	Formare ed addestrare i partecipanti alla gestione degli audit secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 - Linee guida per gli audit di sistemi di gestione - e la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011 - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazioni di sistemi di gestione.
DESTINATARI	Il corso si rivolge ai valutatori, ai responsabili dei Sistemi di Gestione per la Qualità aziendale, ai consulenti ed in genere a tutti coloro che desiderano approfondire le tecniche e le metodologie per effettuare correttamente ed efficacemente audit di sistemi di gestione qualità a fronte della norma ISO 19011:2012.
PROGRAMMA	<p>MODULO 1 BASE SULLA NORMA UNI EN ISO 19011:2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • La UNI EN ISO 19011:12 • Programmazione degli audit • Lo Stage 1 e 2 dell'audit • Il rapporto di audit • La chiusura dell'audit • Competenza e responsabilità dell'Auditor • Normazione, accreditamento e certificazione • Certificazione del personale
SEDE DEL CORSO	STUDIO E.S.G. via dell'Airone, 27 63074 San Benedetto del Tronto (AP)
DATA	Modulo Base UNI EN ISO 19011:2012 (16 ore) 7 e 8 FEBBRAIO 2013
DURATA	La durata del corso è di 16 ore per il Modulo Base sulla 19011 . Totale 16 ore suddivise in 2 incontri della durata di 8 ore, compresi esercitazioni ed esami. Orario: 9:00 - 18:00.
FREQUENZA	Frequenza obbligatoria all'intero monte-ore del corso/percentuale di assenza massima consentita 5%
NUMERO ALLIEVI	Massimo 20 allievi
REQUISITI DI AMMISSIONE	Per accedere al corso occorrono i seguenti requisiti (16 ore): <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza pregressa nella conduzione e gestione di audit interni (parte prima) • Esperienza nell'approccio per processi e nel PDCA • Conoscenza di almeno una norma relativa ai sistemi di gestione
DOCENTE	Il corso viene svolto da docenti certificati come Auditor e Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per gli schemi (ISO 9000, ISO 14000, ISO 18001, SA8000 ecc.), con esperienza nelle attività di Audit su Sistemi di Gestione e che svolgono attività di audit in veste di Lead Auditor.
METODOLOGIA DIDATTICA	Verranno privilegiate metodologie attive che determineranno la centralità del discente nel percorso di apprendimento. Sarà garantito un equilibrio tra lezioni frontali, esercitazioni in aula e relative discussioni, nonché lavori di gruppo. Saranno favorite metodologie di apprendimento basate sul problem solving, applicate a simulazioni e problemi specifici.
MATERIALE DIDATTICO	CD ROM contenente il materiale presentato durante il corso.
ESAMI FINALI	L'esame finale del Modulo Base consiste in un test a risposta multipla sugli argomenti trattati. In caso di non superamento dell'esame finale, il tempo massimo per la ripetizione dell'esame non deve superare i 12 mesi dalla data di svolgimento del corso.
ATTESTATO	In caso di superamento dell'esame finale verrà rilasciato un Attestato di Frequenza.
COSTO DEL CORSO	Corso di UNI EN ISO 19011:2012 conduzione delle Verifiche Ispettive (16 ore) € 200,00 + IVA a partecipante

A.IN.COM. Srl
Accademia per l'Innovazione e la Comunicazione
Ente di formazione professionale accreditato alla Regione Marche con Decreto n. 218/FOP del 01/09/2011

Direzione e uffici Via 374ma n.8 63100 Ascoli Piceno P.IVA 08163670442	Tel./Fax 0736/45954 formazione@aincom.it http://www.aincom.it
---	--

MODALITA' D'ISCRIZIONE	E' possibile iscriversi al corso inviando la scheda d'iscrizione allegata, debitamente compilata in ogni sua parte, al n. fax 0736/45954, o indirizzo A.IN.COM. SRL via della Tintura n. 8 63100 Ascoli P. E-mail formazione@aincom.it
PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE	Per l'iscrizione al corso, la domanda di partecipazione dovrà pervenire a mezzo fax, via posta o E-mail
CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DEL CORSO	A.IN.COM srl si riserva la facoltà di cancellare o rinviare l'effettuazione del corso nel caso non pervenga un numero minimo di iscrizioni. La Segreteria del Corso provvederà a darne preventiva comunicazione ai partecipanti.
MODALITA' DI GESTIONE DEL RECLAMO E CASI PARTICOLARI	<p>I suggerimenti e/o i reclami e ricorsi possono essere presentati: personalmente, recapitando il reclamo in forma scritta all'indirizzo della sede di A.IN.COM. SRL in via della Tintura n. 8 63100 Ascoli Piceno o inviando una mail a: formazione@aincom.it o inviando un fax al numero: 0736/45954. Oppure telefonicamente al numero: 0736/45954.</p> <p>Per quanto riguarda la segnalazione del reclamo il cliente deve specificare le proprie generalità e l'indirizzo; l'accaduto o oggetto di violazione deve essere esposto chiaramente, oltre ad essere corredato da eventuali documenti o circostanze note al cliente, ai fini di facilitare la ricostruzione dell'iter della pratica da parte dell'A.IN.COM. SRL.</p> <p>Per la gestione dei casi particolari - quali ad esempio malattie o impedimenti gravi del corsista - si specifica che deve essere data preventiva comunicazione scritta ad A.IN.COM (tramite lettera, fax, mail) della rinuncia/impossibilità di partecipazione. Se la rinuncia viene effettuata a corso avviato prevede comunque il pagamento della quota intera prevista da contratto, con l'opportunità di partecipare all'edizione successiva del corso.</p>
INFO	Per maggiori informazioni contattare le Ns. Segreteria al n. 0736/45954 e-mail formazione@aincom.it Referente: Maria Laura Cicchi.

A.IN.COM. Srl
Accademia per l'Innovazione e la Comunicazione
Ente di formazione professionale accreditato alla Regione Marche con Decreto n. 218/FOP del 01/09/2011

Direzione e uffici Via 374ma n.8 63100 Ascoli Piceno P.IVA 08163670442	Tel./Fax 0736/45954 formazione@aincom.it http://www.aincom.it
---	--