

**CORSO DI FORMAZIONE OBBLIGATORIO PER**

# **RESPONSABILI E ADDETTI DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

## **MODULO C**

### **LE COMPETENZE GESTIONALI, RELAZIONALI, PSICOSOCIALI**

**Destinatari:** Responsabili del Servizio di prevenzione e protezione di tutti i macrosettori classificazione ATECO. Il corso che non prevede esoneri è obbligatorio per tutti gli RSPP

**Premessa:** l'impostazione e i contenuti della formazione sono conformi a quanto indicato nelle linee guida per la prima attuazione dell'accordo sancito in sede di conferenza Stato-Regioni e province autonome atto n. 2407 pubblicato sulla G.U. n. 37 del 14/02/2006 e nel Decreto Legislativo 195/2003 che integra il D.lgs. 626/94 in materia di Prevenzione e Protezione dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

**Descrizione Generale:**

il corso della durata di 24 ore costituisce il modulo di specializzazione "C" per lo svolgimento della funzione di RSPP sulla prevenzione e protezione dei rischi, anche di natura ergonomica e psicosociale di organizzazione e gestione delle attività tecnico-amministrative e di tecniche di comunicazione in azienda e di relazioni sindacali.

Gli obiettivi del corso che integrano il percorso formativo dei RSPP, al fine di sviluppare le capacità gestionale e relazionali e di acquisire altri elementi di conoscenza, su:

- sistemi di gestione della sicurezza
- organizzazione tecnico-amministrativa della prevenzione
- dinamiche delle relazioni e della Comunicazione
- fattori di rischio psico-sociali ed ergonomici
- progettazione e gestione dei processi Formativi aziendali

La frequenza al corso prevede verifiche intermedie tramite test e problem solving e un colloquio finale sull'accertamento delle competenze organizzative gestionali e relazionali come previsto dal comma 4 art. 8 bis del D. lgs. 626/94 e come integrato dal D.lgs 195/03.

**La frequenza al corso "modulo C" costituisce credito formativo permanente valido per qualsiasi Macrosettore.**

## **PROGRAMMA**

### **Modulo C.1 8 ore**

#### **Presentazione del corso**

#### **Organizzazione e sistemi di gestione**

La valutazione del rischio come:

- processo di pianificazione della prevenzione
- conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi
- elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza presi
- Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL, integrazione e confronto come norme e standard (OSHAS 18001, ISO, ecc.) Il processo del miglioramento continuo
- Organizzazione e gestione integrata delle attività tecnico amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici)

### **Modulo C.2 4 ore**

#### **Il sistema delle relazioni e della comunicazione**

- Il sistema delle relazioni: RLS, Medico competente, lavoratori, datore di lavoro, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc.
- Gestione della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro
- Metodi, tecniche e strumenti della comunicazione
- Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica
- Negoziazione e gestione delle relazioni sindacali

#### **Rischi di natura psicosociale**

- Elementi di comprensione e differenziazione fra stress, mobbing e burn-out
- Conseguenze lavorative dei rischi da tali fenomeni sulla efficienza organizzativa, sul comportamento di sicurezza del lavoratore e sul suo stato di salute
- Strumenti, metodi e misure di prevenzione
- Analisi dei bisogni didattici

### **Modulo C.3 4 ore**

#### **Rischi di natura ergonomica**

- L'approccio ergonomico nell'impostazione dei posti di lavoro e delle attrezzature
- L'approccio ergonomico nell'organizzazione aziendale
- L'organizzazione come sistema: principi e proprietà dei sistemi

## **Modulo C.4 8 ore**

### **Ruolo dell'Informazione e della Formazione**

- Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda (D.Lgs. 626/94 e altre direttive europee)
- Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro
- Metodologia per una corretta informazione in azienda (riunioni, gruppi di lavoro specifici, conferenze, seminari informativi, ecc.)
- Strumenti di informazione su salute e sicurezza del lavoro (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, sistemi in rete, ecc.)
- Elementi di progettazione didattica
- Analisi dei fabbisogni
- Definizione degli obiettivi didattici
- Scelta dei contenuti in funzione degli obiettivi
- Metodologie didattiche
- Sistemi di valutazione dei risultati della formazione in azienda

**Metodologia:** la metodologia di insegnamento adottata è quella per l'apprendimento degli adulti che privilegia la discussione dei casi, il lavoro di gruppo, le simulazioni e le esercitazioni pratiche basate sul problem solving.

**Verifica dell'apprendimento:** le verifiche dell'apprendimento prevedono test in itinere e un colloquio finale. Per gli esonerati dalla frequenza dei moduli A e B si procederà in occasione della frequenza al corso del modulo C anche alla verifica delle competenze dei moduli per i quali si possiede l'esonero.

**Durata:** 24 ore + test di verifica dell'apprendimento

### **Calendario delle lezioni:**

- giovedì 02/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.45 alle ore 17.45
  - giovedì 09/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.45 alle ore 17.45
  - giovedì 16/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.45 alle ore 17.45
- + test di verifica dell'apprendimento

**Sede di svolgimento:** CED Servizi S.r.l. - Via Ungaretti, 84 - Macerata (MC) - tel. 0733 33844

**Materiale didattico:** cd-rom contenente documentazione del corso

**Quota di partecipazione:** \* € 350,00 + IVA

**Partecipanti:** max. 30

**Attestato di frequenza:** ai partecipanti che otterranno un esito positivo della verifica di accertamento delle conoscenze acquisite a fine corso (con frequenza non inferiore al 90% delle ore programmate) verrà rilasciato un attestato valido per lo svolgimento delle funzioni di RSPP ed è riconosciuto a tutti gli effetti di legge su tutto il territorio nazionale.

\* Riduzioni della quota di partecipazione: per partecipazioni multiple provenienti dalla stessa azienda o iscrizione a più corsi verranno valutate particolari forme di sconto in funzione del numero dei partecipanti.

**Per maggiori informazioni:** n° verde

