



New York, Museo Guggenheim - Foto: M. Morabito, 2009

## Nuovo numero. Nuovo Call Center.

**02 . 91 97 97 00**

Dal prossimo **3 giugno** Inarcassa avrà un nuovo call center con importanti novità:

- nuovo numero telefonico (**02 91 97 97 00**);
- significativa **estensione dell'orario di servizio**: continuato dalle ore 9 alle ore 20 dal lunedì al venerdì;
- **guida vocale** per indirizzare al meglio le richieste.

Obiettivo, oltre a garantire qualità dell'informazione, migliorare la **capacità di risposta** grazie alla scelta di un nuovo partner altamente specializzato, individuato con una gara europea, e dotato di esperienza e sistemi tecnologici riconosciuti. La fase di start up, già avviata, potrebbe comportare qualche disagio. Inarcassa si scusa in anticipo.

## Deroga al contributo minimo soggettivo entro il 31 maggio

Gli iscritti che intendono esercitare la **facoltà di deroga** al minimo soggettivo devono inviare richiesta **entro il 31.5.2014**, via web tramite l'applicativo disponibile nel menù "Agevolazioni" su [Inarcassa on line](http://Inarcassa.on.line). Può aderire anche chi ha versato rate minimi 2014 (che andrebbero in acconto ai minimi integrativo e maternità del 2014). Info su [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it). Si ricorda che sono esclusi giovani < 35 anni e pensionati Inarcassa.

## Richiesta di rateazione e Certificato di regolarità contributiva

In caso di richiesta di rateazione contributi e certificazione di regolarità contributiva quest'ultima sarà rilasciata con il versamento della prima rata prevista dal piano. Il bollettino M.AV. elettronico della 1° rata sarà disponibile su [Inarcassa on line](http://Inarcassa.on.line) alla voce "Gestione M.AV." solo dopo 5 gg. lavorativi dalla data di elaborazione del piano. L'acquisizione definitiva di un versamento richiede inoltre qualche giorno di lavorazione (mediamente 5 gg. lavorativi), pertanto la richiesta di regolarità immediatamente dopo il versamento, potrebbe dare esito negativo. Organizzati per tempo.

## Prestazione supplementare (art. 25 RGP)

Il diritto al **supplemento di pensione** si acquisisce al compimento del quinquennio di iscrizione e contribuzione dalla data del pensionamento o del precedente supplemento e decorre dal primo giorno del mese successivo al compimento del quinquennio (o alla cancellazione da Inarcassa). Il pensionato che ha maturato il diritto sarà contattato da Inarcassa senza che debba inviare richiesta. L'importo del supplemento è determinato dal montante di tutti i contributi soggettivi (minimi e conguaglio) e facoltativi, versati fino alla data di decorrenza, compreso anche il conguaglio dell'anno precedente la maturazione se versato entro la data di decorrenza del beneficio (ad esempio se la data di maturazione è il 25.9.2014 e la decorrenza è l'1.10.2014, il conguaglio 2013, in scadenza il 31.12.2014, sarà compreso nel calcolo della prestazione supplementare se versato prima dell'1.10.2014).

## IdeaTO. Un concorso di idee per gli associati under 40 del Piemonte.

**Fabrica SGR**, con il contributo di **Inarcassa** per la redazione del bando, finanzia e promuove il **concorso di idee 'IdeaTO'**, rivolto ai professionisti under 40 residenti in Piemonte e iscritti a Inarcassa. Il concorso mira ad individuare la migliore proposta progettuale per l'**arredo urbano della piazza interna al futuro Campus universitario**, in corso di realizzazione a Torino grazie alle risorse rese disponibili da CDP Investimenti SGR e da Inps attraverso il fondo immobiliare Erasmo. Le iscrizioni al concorso, come tutti i documenti di gara, sono disponibili dal link sul Menù riservato di Inarcassa On line. All'idea vincitrice, valutata da un'apposita commissione, sarà riconosciuto un premio di € 5.000.

## Codice fatturazione elettronica

A partire dal **6 giugno** chi emetterà fattura nei confronti di Inarcassa potrà farlo esclusivamente in **formato elettronico** con le modalità indicate sul sito [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it). La trasmissione a Inarcassa avverrà tramite il Sistema di Interscambio previsto dal DM 55/2013 e gestito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. La norma si rivolge ai fornitori di beni e servizi inclusi quelli professionali. Per indirizzare correttamente i documenti, a garanzia della liquidazione, le fatture dovranno contenere obbligatoriamente il seguente Codice Univoco, che identifica l'Ufficio destinatario: **UF3EMF**; in aggiunta dovranno essere riportati in fattura il CIG, il CUP (se previsto), Numero Ordine di Acquisto (OdA), Numero di Ricezione. Le fatture che, dopo il 6 giugno, perverranno in formato non elettronico verranno restituite in quanto emesse in violazione di legge.

## Prendi appuntamento con Inarcassa!

Ricorda che Inarcassa riceve solo su appuntamento. E' necessario richiedere un colloquio tramite [InarcassaRiceve](http://InarcassaRiceve) su [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it) prima di raggiungere la sede di Roma. Entro due giorni lavorativi dalla richiesta un operatore specializzato del Call Center si metterà in contatto per una verifica dei quesiti e confermare l'incontro.

## Scrivi a Inarcassa Risponde

Per informazioni o chiarimenti sulla tua posizione previdenziale e sui servizi assistenziali, istruzioni operative su come avviare un procedimento, o per una segnalazione, scrivi a [InarcassaRisponde](mailto:InarcassaRisponde). Sarai richiamato entro due giorni lavorativi dalla richiesta, [Compila la richiesta on line](http://Compila%20la%20richiesta%20on%20line).

Arch. Giuseppe Santoro – [inarnews@inarcassa.it](mailto:inarnews@inarcassa.it)