



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

CONTRATTO DI AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE
INFORMATICHE DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA
CIG ZCD302A26D

tra

L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA con sede in 30174 Venezia – Via Bruno Maderna, n. 7 int. 29 (C.F. 94033270276), in persona del Presidente, Ingegnere Mariano Carraro, nato a Venezia il 14 novembre 1953, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente, che agisce in forza dell'art. 38 del R.D. n. 2537/1927 e del verbale del Consiglio del 10 luglio 2017;

e

4S INFORMATICA S.R.L., con sede in 30135 Venezia, Santa Croce 386, (P.IVA: 04265020273) nella persona del suo amministratore unico e legale rappresentante Signor Michele Martin, nato a Venezia, il 28 maggio 1967, e residente a Venezia Mestre, via Antonio Diedo, 3 (C.F. MRTMHL67E28L736F);

premessso

- che con deliberazione n. 174/2020 del 14 dicembre 2020 il Consiglio dell'Ordine:

* preso atto che la ditta 4S Informatica ha avvisato di aver riscontrato nell'intervento tecnico del 16 novembre u.s. alcune anomalie riguardanti il NAS principale di backup (ventola guasta e disco n. 2 rotto) e il server,



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

per la cui risoluzione propone gli acquisti di un nuovo NAS con 3 dischi e di un nuovo server di “piccola taglia” dove trasferire alcune funzionalità della VM, nonché di un’espansione di memoria da 4 GB e la sostituzione dell’attuale hard disk del PC Fujitsu con un disco SSD, per una spesa complessiva di Euro 2.468,50, IVA al 22% esclusa;

* in relazione all’affidamento del servizio di cui al punto precedente la ditta 4S Informatica ha fatto pervenire apposita offerta economica, acquisita al Protocollo dell’Ordine al n. 1900/2020/ingve-E del 3 dicembre 2020;

* considerato che l’offerta economica di cui al punto precedente ha ad oggetto il servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche dell’Ordine per un importo totale di Euro 2.468,50, IVA al 22% esclusa;

* ha deliberato, ai sensi dell’art. dell’art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l’affidamento del servizio di cui trattasi a 4S Informatica S.r.l. per l’importo sopra descritto.

Tutto ciò premesso,

si conviene e si stipula quanto segue

Le premesse costituiscono a tutti gli effetti parte integrante ed essenziale del presente contratto.

Art. 1 Oggetto dell’affidamento e importo contrattuale – L’Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia, di seguito denominato Ordine, affida a 4S Informatica S.r.l., di seguito denominata affidatario, l’esecuzione del servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche dell’Ordine, per un importo totale di Euro 2.468,50, IVA al 22%



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

esclusa.

L'offerta presentata dall'affidatario viene allegata al presente contratto sotto la lettera A).

Art. 2 Modalità di esecuzione del servizio – L'affidatario si obbliga ad eseguire il servizio alle condizioni previste nell'offerta economica acquisita dall'Ordine degli Ingegneri al Prot. n. 1900/2020/ingve-E del 3 dicembre 2020.

Per quanto non previsto e, comunque, non diversamente disposto dal presente contratto, il servizio è soggetto all'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle norme vigenti in materia di appalto pubblico di lavori, servizi e forniture, che qui devono intendersi integralmente richiamate, conosciute ed accettate dall'affidatario.

Art. 3 Durata del servizio – Il servizio si concluderà al 31 dicembre 2021 e si risolverà di diritto alla scadenza, restando escluso qualsiasi tacito rinnovo, senza necessità di disdetta o preavviso alcuno.

Art. 4 Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari - Il pagamento del corrispettivo, previa presentazione di regolare fattura elettronica, verrà effettuato dall'Ordine a mezzo bonifico bancario previa verifica della regolare esecuzione del servizio, che dovrà risultare rispondente alle condizioni e ai termini stabiliti nel presente contratto.

I pagamenti verranno eseguiti mediante bonifico bancario, riportante il codice identificativo gara **(CIG) ZCD302A26D**, sul conto corrente bancario **IT06D0585661800122571292168** dedicato alle commesse pubbliche, comunicato dall'affidatario.



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento – L’Ordine avrà facoltà di risolvere il contratto in danno all’affidatario nel caso di inadempienze gravi ovvero ripetute alle condizioni di esecuzione del servizio di cui al presente contratto.

Art. 6 Controversie - Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione alla esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza del Tribunale di Venezia.

Art. 7 Informativa sul trattamento dei dati personali – L’affidatario dà atto di aver preso visione dell’informativa di cui Regolamento UE 2016-679 per l’utenza esterna. Titolare del trattamento dei dati è l’Ordine.

Art. 8 Codice di comportamento – All’affidatario e ai collaboratori a qualsiasi titolo dell’affidatario si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni del codice di comportamento dell’Ordine pubblicato nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale (sottosezione: disposizioni generali/Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza/Piano vigente 2020-2022/Codice di comportamento dei dipendenti dell’Ordine) <http://www.ordineingegneri.ve.it/>.

Venezia, 13 gennaio 2021

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro (firma digitale)

4S INFORMATICA S.R.L.

Il legale rappresentante – Michele Martin (firma digitale)



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Le parti, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del codice civile, approvano espressamente tutte le clausole dei seguenti articoli: Art. 4 Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari; Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento; Art. 6 Controversie; Art. 8 Codice di comportamento.

Venezia, 13 gennaio 2021

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro (firma digitale)

4S INFORMATICA S.R.L.

Il legale rappresentante – Michele Martin (firma digitale)

Ordine Ingegneri VE

Da: Michele Martin <michele.martin@4sinformatica.it>
Inviato: giovedì 3 dicembre 2020 15:42
A: Ordine Ingegneri VE
Oggetto: Relazione su ultimo intervento tecnico
Allegati: MM200274-RELAZIONE-ORDINE-ING-VE.pdf

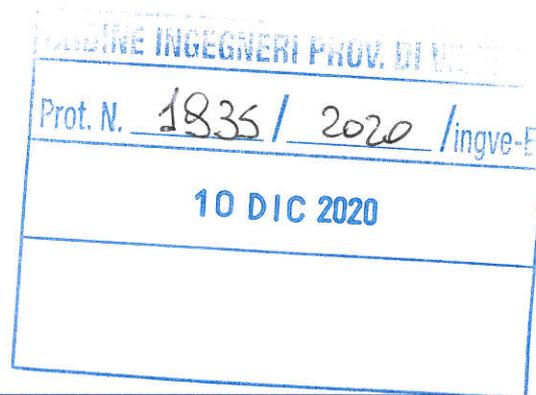
Categorie: Antonio

Buongiorno Antonio,

durante l'ultimo intervento tecnico fatto in teleassistenza da Elia il 16/11/2020 sono emerse delle criticità. In allegato le invio la relazione corredata anche del preventivo per la risoluzione.

Ci sentiamo.

Saluti
Michele



Michele Martin
4s Informatica srl
mail: michele.martin@4sinformatica.it – web: www.4sinformatica.it
cell. 3420497248

Codice Identificativo Fattura Elettronica: SUBM70N

Informativa Privacy - Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie.

Privacy Information - This message, for the Regulation (UE) 2016/679, may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

Informativa completa per il trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR) all'indirizzo:
<http://www.4sinformatica.it/gdpr/Informativa.pdf>



4S Informatica S.r.l.
IT Consulting

Sede legale : Santa Croce 386, 30135 Venezia

P.I. 04265020273 R.E.A. VE - 380163
Capitale sociale € 10.000 i.v.

info@4sinformatica.it
www.4sinformatica.it

Spett.le
Ordine degli Ingegneri
Della provincia di VE

OGGETTO: RELAZIONE PROBLEMATICHE RICONTRATE DURANTE L'ULTIMO INTERVENTO TECNICO.

Durante l'intervento tecnico effettuato il 16/11/2020 è emerso quanto segue:

- 1) **NAS PRINCIPALE DI BACKUP:** ventola guasta, disco n.2 rotto.
SOLUZIONE PROPOSTA: acquisto nuovo NAS; consigliamo l'acquisto di un NAS con 6 dischi. Dei 6 dischi n. 3 li recuperiamo dal NAS rotto e n.3 devono essere acquistati.

2) **SERVER:**

Le macchine virtuali (VM) configurate nel server sono diventate estremamente lente. Operativamente tale problema non viene percepito. Il problema lo riscontriamo durante le procedure di aggiornamento di sicurezza dei sistemi operativi delle VM o dei software vari. Si tratta di un rallentamento che provoca degli errori di timeout; tali errori oltre ovviamente ad allungare le tempistiche di intervento potrebbero causare la "corruzione" dei dati con conseguente blocco della funzionalità della VM.

La memoria ram è diventata insufficiente per poter far funzionare il software OPENVAS utilizzato per il controllo delle vulnerabilità del sistema.

SOLUZIONE PROPOSTA: acquisto di un nuovo server di "piccola taglia" dove trasferire le seguenti VM:

VM 2003; VM che contiene i vecchi "metadati" utilizzati dai file prodotti da Microsoft Word.

VM ESET; VM che gestisce centralmente l'antivirus.

VM SERVIZIO01; VM dove è installato il software per l'editing dei file PDF.

VM OPENVANS; VM dove è installato il software OPENVANS utilizzato per il controllo delle vulnerabilità.

L'installazione di questo nuovo server inoltre, in caso di rottura del server principale, diventa utile come server di backup riducendo i tempi di fermo in attesa della riparazione.

3) **PC FUJITSU:**

Sul PC Fujitsu è installato il software VEEAM utilizzato per il backup, tale software deve essere aggiornato ma la nuova versione richiede un "potenziamento" dell'hardware.

SOLUZIONE PROPOSRA: aggiunta di n.1 espansione di memoria da 4GB e sostituzione dell'attuale hard disk con un disco SSD.

Reparto tecnico
4S Informatica srl



4S Informatica S.r.l.
IT Consulting

Sede legale : Santa Croce 386, 30135 Venezia

P. I. 04265020273 R.E.A. VE - 380163
Capitale sociale € 10.000 i.v.

info@4sinformatica.it
www.4sinformatica.it

PREVENTIVO rif. MM200274

SOLUZIONE PUNTO 1)

DESCRIZIONE	QTA	PREZZO	TOTALE
Nas Qnap TS-653-4G	1	599,00	599,00
HDD WD RED 2TB	3	98,50	295,50
SPEDIZIONE			15,00

SOLUZIONE PUNTO 2)

DESCRIZIONE	QTA	PREZZO	TOTALE
SERVER TOWER - PRIMERGY TX1310 M3 Processore Xeon Quad-Core E3-1225 v6 Ram 32 GB N. 2 HDD 1TB	1	1.414,00	1.414,00
			20,00

SOLUZIONE PUNTO 3)

DESCRIZIONE	QTA	PREZZO	TOTALE
DISCO SSD 480GB	1	60,00	60,00
ESPANSIONE MEMORIA DDR4GB	1	50,00	50,00
			15,00

TOTALE PREVENTIVO IVA 22% ESCLUSA EURO 2.468,50



4S Informatica S.r.l.
IT Consulting

Sede legale : Santa Croce 386, 30135 Venezia

P.I. 04265020273 R.E.A. VE - 380163
Capitale sociale € 10.000 i.v.

info@4sinformatica.it
www.4sinformatica.it

Venezia, 03/12/2020

CONDIZIONI GENERALI:

- Validità della presente 20 gg. o esaurimento merce
- Pagamento: 30ggdf

Informativa per il trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR)
all'indirizzo: <http://www.4sinformatica.it/gdpr/Informativa.pdf>

Cordiali saluti

Timbro e firma

Firmando il presente modulo si dichiara di aver letto
e accettato le condizioni di vendita