

**Titolo: ONORARI A DISCREZIONE: ART. 5
SISTEMI INFORMATIVI**

pubbl/priv B: 05.135

Delibera del Consiglio: 08.01.04

In vigore dal: 08.01.04
Sostituisce: 15.05.01

Redazione: ingg. D. Masiero, R. Rinaldi, D. Rossi, V. Saccarola
Stesura: ing. D. Rossi
Revisione: ing. F. Zigiotto

QUESTA SCHEDA SI APPLICA PER PRESTAZIONI RELATIVE SIA AD OPERE PUBBLICHE CHE PRIVATE

0. GENERALITÀ

I sistemi informativi sono attività professionali che devono essere suddivise in due classi di tariffazione.

1) a vacanza, ossia un compenso calcolato come segue:

$$R = n_h \cdot T_h$$

Dove: R = retribuzione del professionista

n_h = numero di ore svolte dal professionista

T_h = Tariffa.

Per ulteriori specifiche si rimanda alla scheda B:04.01

2) a discrezione (ossia il compenso è stabilito facendo riferimento alla capacità che il professionista ha di valutare fatti e opere) con riferimento alla scheda B:05.00.

Si riporta di seguito la suddivisione delle classi di tariffazione:

Nella classe a vacanza ricadono le seguenti attività:

Consulenza
Progettazione
Formazione
Supporto
Assistenza
Progetto di massima
Studio di fattibilità
Analisi dei requisiti
Specifiche dei requisiti
Piano dei test di sistema

Nella classe a discrezione ricadono le seguenti attività:

Sviluppo di codice
Test di unità
Integrazione e test di sistema
Manutenzione perfetta
Manutenzione adattativa
Documentazione
Manuale utente
Controllo di qualità
Gestione del processo
Gestione dei prodotti
Distribuzione
Installazione

I termini sopra descritti assumono i seguenti significati:

Consulenza:	qualsiasi attività di trasferimento di conoscenza al cliente. Esempio: consigli, chiarimenti, pareri tecnici.
Formazione:	realizzazione di corsi o altre attività che consentono all'acquirente di raggiungere una completa autonomia nella gestione del sistema
Supporto, Assistenza:	tutte quelle attività prestate dal professionista al fine di aiutare materialmente il cliente
Progetto di massima:	<p>di cui sono sinonimi studio di fattibilità, disegno preliminare del sistema informativo, o Documento di Specifiche di Progetto. È un documento redatto dal professionista che definisce i requisiti funzionali e le strutture logiche che legano le entità che definiscono la base dati del sistema.</p> <p>In esso sono comprese tutte le attività come studi, calcoli, disegni, ecc..., volte a descrivere ciò che ci si propone di compiere.</p> <p>In questa fase si definisce come i requisiti specificati nel Documento di Specifica dei Requisiti possano essere raggiunti attraverso una opportuna <i>architettura software</i>. Il risultato di questa fase è, appunto, il Documento di Specifiche di Progetto.</p>
Studio di fattibilità	<p>valutazione preliminare dei costi e dei benefici di un'applicazione, con l'obiettivo primario di stabilire se lo sviluppo dell'applicazione debba essere avviato, quali siano le possibili alternative, quali le scelte ragionevoli, e quali le risorse finanziarie e umane necessarie per l'attuazione del progetto.</p> <p>Queste valutazioni sono svolte come commento nel documento preliminare (Documento di Specifica dei Requisiti).</p>
Analisi dei requisiti	analisi completa dei problemi dell'utente e della sua realtà applicativa. Il risultato principale è il <i>Documento di Specifica dei requisiti</i>
Specifica dei requisiti	la stesura del <i>Documento di Specifica dei requisiti</i>
Piano di test	<p>descrive le modalità con cui, al termine dello sviluppo, nelle fase di integrazione, si possa verificare il sistema sviluppato rispetto ai requisiti fissati nel Documento di Specifica dei Requisiti (Disegno Preliminare). Documento che dovrebbe essere sottoscritto dal committente, sicché vengano concordati i tipi di collaudi certificatori che devono essere compiuti prima dell'accettazione del prodotto e del suo rilascio.</p> <p>Questo è il processo di qualità (del tutto simile alla ISO9000) applicato dalla software engineering: il prodotto in versione Alfa viene valutato per le interfacce utente, in versione Beta viene testato per scovarne eventuali errori nella stesura del codice.</p>
Sviluppo di codice:	date le specifiche tecniche, la scrittura del codice sorgente
Test di unità	i vari moduli vengono sottoposti a test per verificare la loro adeguatezza rispetto alla specifica di progetto
Integrazione e test di sistema	integrazione dei diversi moduli che si sono realizzati e testati, al fine di produrre il sistema completo e collaudato

Manutenzione perfetta	modifiche dovute al fatto che il committente non ha comunicato i requisiti corretti al progettista
Manutenzione adattativa	modifiche a cui l'applicazione deve essere sottoposta per renderla adattabile ai cambiamenti nell'ambiente in cui l'applicazione stessa è chiamata ad operare.
Documentazione	<p>posto che tutti i semilavorati che fluiscono da una fase all'altra e tra le diverse attività interne alle fasi non sono altro che documenti; la documentazione di un sistema informativo è la stesura di uno o più documenti che servono al committente per conoscere fin nei minimi dettagli come è fatto il suo sistema.</p> <p>La lettura della documentazione da parte di persona adeguatamente preparata ma estranea allo sviluppo del sistema, deve rendere possibile qualsiasi modifica del sistema si renda necessaria a seguito, ad esempio, di manutenzione "adattiva".</p> <p>Attenzione a non confondere Doc Preliminare e Doc Definitivo che sono due cose ben distinte. Il disegno di dettaglio (o definitivo) è la Documentazione!</p> <p>Che si tratti di una semplice procedura o dell'intero sistema, la documentazione comprende: le motivazioni delle scelte tecniche operate, le specifiche di funzionamento, i listati del codice ed i suoi documenti, i test, le omologazioni, ecc.</p>
Manuale utente	<p>Mezzo efficace per descrivere al committente i requisiti funzionali, cioè come il sistema si presenterà per l'uso.</p> <p>È il documento che descrive come utilizzare il sistema</p>
Controllo di qualità	<p>Tutti metodi e gli strumenti adottati per lo sviluppo del progetto che permettono di garantire che il prodotto finale si comporti sempre come richiesto</p> <p>Il controllo di qualità sia hardware che software, è svolto o attraverso specifici test imposti da normativa (ma anche dal buon senso) o da l'applicazione delle tecniche di software engineering ed ISO9000.</p>
Gestione del processo¹	Definizione esatta delle attività e delle fasi attraverso cui deve evolvere il modello di progettazione, nel dimensionamento delle risorse necessarie per lo sviluppo e la manutenzione e nella gestione delle persone che vengono a far parte del progetto.
Gestione dei prodotti	Mantenimento dell'insieme dei semilavorati del processo in uno stato consistente: impedire che ciascuno possa liberamente modificare i componenti sviluppati da altri, notificare i cambiamenti in alcuni componenti, archiviare le diverse versioni di diverse parti del sistema, tenere aggiornata la documentazione, ecc.
Distribuzione	Costi dovuti alla produzione delle copie (comprese eventuali protezioni hardware esterne: chiavi hardware) ed alla loro consegna (trasporto). Come anche ai costi di produzione della documentazione ad esse allegata (manuali).
Installazione	La messa in servizio del sistema.

¹ Questa attività nota col nome di "Project Management" è sempre più richiesta da quando la UE stanziava finanziamenti a fondo perduto per la produzione di sistemi informativi (Information Technology).

Esempi di applicazione delle due classi sono:

1. Il professionista è incaricato di eseguire un programma per la gestione dell'archivio "passaporti bovini" in seno all'automazione del lavoro d'ufficio.

Attività svolte:

Sviluppo di codice	€	2.100,00
Test del codice	€	310,00
Documentazione	€	2.100,00
Manuale utente	€	520,00
Installazione	€	210,00

Totale imponibile: = € 5.440,00 onorario a discrezione € **5.450,00**

Gli importi di cui sopra andranno opportunamente documentati . (scheda B:05.00)

2. Il professionista è incaricato di eseguire lo "Studio di fattibilità" (completo) di un sistema informativo in una piccola azienda.

Progetto di massima:

Studio di fattibilità	ore 4
Analisi dei requisiti	ore 200 (25 gg)
Specificazione dei requisiti	ore 50 (6 gg + 2 ore)
Piano dei test di sistema	ore 16 (2 gg)

Totale ore: 270 (33 gg + 6 ore)

Totale imponibile: 56,81 Euro x 270 = 15.338,70€ che si arrotondano a € **15.350,00**