

INFORMAZIONI PERSONALI

Nicola Di Mare

 Via Monte Ortigara, 7 – 10141 Torino
 +39 011.38.97.24  +39 334.25.95.745
 nicola.dimare@gmail.com

Data di nascita 08/06/1954 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2012-attuale

Project Manager, Quality Manager

Consulente

- Quality manager per la progettazione e implementazione del sistema di gestione per la qualità, riesame dei processi aziendali, conduzione degli audit interni, formazione del personale e supporto per il conseguimento della certificazione ISO 9001 per Aizoon Consulting (Torino, Milano, Roma, Genova; settore information technology).
- Consulenza per lo sviluppo del sistema di qualità di Net Partner Consulting (Torino) per la certificazione ISO 9001 e la certificazione APMG per l'accreditamento aziendale alla docenza di corsi ITIL.
- Consulenza per lo sviluppo del sistema di gestione per la sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18001) per Enel Servizi; predisposizione del manuale del sistema e delle procedure operative.
- Consulenza per la predisposizione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001) per la qualificazione di fornitori progettisti in ambito automotive per Bis Engineering (Torino).
- Consulenza per lo sviluppo e documentazione del sistema di gestione per la certificazione PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – inerente alla sicurezza delle transazioni informatiche per i pagamenti con carta di credito – per il call center Colligo (Collegno).
- Consulenza in Giuffrè Editore (Milano) per un'attività di reengineering dei processi aziendali di supporto editoriale.
- Consulenza in Cedacri (Collecchio) per la progettazione dei test di validazione delle modifiche ai sistemi informativi riguardanti le nuove disposizioni normative sulla trasparenza delle transazioni bancarie.
- Consulente per gli adempimenti privacy per i call center del Gruppo Colligo e siti di e-commerce.
- Consulente per la predisposizione sistema di gestione per la qualità e certificazione ISO 9001 per il Consorzio di Bacino Basso Novarese (riciclo e recupero rifiuti nella provincia di Novara) e diverse aziende del settore costruzioni e impianti.
- Docenza, nelle filiali regionali di Vodafone, per corsi di formazione sulla sicurezza nei cantieri temporanei e mobili per progettisti e installatori di impianti radio base e coordinatori dei cantieri stradali per la posa della fibra ottica.

Attività o settore Project management, Quality management

2001-2012

Program Manager, Quality Manager – Service Management

Teleclient (Gruppo Fiat), Teleclient System Integration (Torino) - (Quadro)

- Program manager: coordinamento delle attività di progettazione e sviluppo di applicazioni di *system integration* in ambito CRM per *call center* e dei progetti evolutivi dei sistemi informativi aziendali; gestione dei programmi aziendali e pianificazione dell'allocazione delle risorse. Supervisione delle attività di *service management* nell'ambito della manutenzione di infrastrutture tecnologiche per call center.
- Quality manager per la progettazione, implementazione e mantenimento del sistema di gestione qualità (SGQ) per Teleclient, Teleclient System Integration e Teleclient Evolution (nel settore della progettazione di sistemi IT e servizi per la manutenzione di infrastrutture tecnologiche); definizione di procedure e standard interni in materia di qualità dei processi e dei servizi; conseguimento delle relative certificazioni ISO 9001 aziendali.

- Docenza per corsi di formazione in materia di: sistemi di gestione per la qualità, project management, risk management, sicurezza delle informazioni e privacy, sicurezza sul lavoro (in qualità di RSPP).
- Attività di analisi funzionale delle specifiche di progetto e redazione di documentazione tecnica.
- Supporto tecnico al processo di vendita, sviluppo dell'offerta e alla predisposizione di bandi di gara.
- Consulenza specialistica per l'analisi dei processi nell'ambito del progetto di rifacimento dei sistemi informativi di SDA Express Courier (presso la sede centrale di Roma) e predisposizione delle specifiche funzionali di progetto.
- Consulenza specialistica per il reengineering di processi operativi per il call center internazionale di Air Malta; assessment dei processi di call center; supporto metodologico e corsi di formazione per il cliente per l'attivazione dei nuovi processi.
- Responsabile per gli adempimenti in materia di privacy (D.Lgs. 196/03), predisposizione e aggiornamento del documento programmatico per la sicurezza (DPS) per le aziende del Gruppo (Teleclient e Acroservizi); attività di formazione per responsabili e incaricati di trattamento.

Attività o settore Information and Communication Technology – Service management

2000-2001 Project Manager

Atos (Torino) - (Quadro)

Coordinamento del progetto di migrazione di basi dati in ambito bancario (tra Banca Popolare di Ancona e Banca Popolare di Bergamo; team di sviluppo di oltre 30 persone).

Attività o settore Information Technology

1996-2000 Project Engineer

Ansaldo Trasporti, Ansaldo Segnalamento Ferroviario (Piossasco) - (Quadro)

- Project Engineer per l'analisi dei requisiti funzionali e la stesura del progetto esecutivo per il sistema di supervisione della Linea 3 della Metropolitana Milanese (team di progetto costituito in consorzio con Sasib e ABB, di circa 60 persone);
- Quality Engineer per l'analisi e definizione del piano di qualità del progetto Linea 3 MM e la condivisione con il cliente.
- Project Engineer per l'analisi dei requisiti funzionali in sede di progettazione preliminare ed esecutiva per il sistema di supervisione dell'Alta Velocità e per il sistema di controllo e comando centralizzato (SCC) della rete ferroviaria delle FFSS.

Attività o settore Automazione industriale nel settore ferroviario

1983-1996 Project Manager, Quality Manager

Sysdata e Capgemini Italia (Torino)

(Quadro)

- Responsabile per la progettazione, la pianificazione delle attività e il coordinamento delle risorse nell'ambito dello sviluppo di progetti di automazione industriale e sistemi informativi, tra i quali:
 - sistema integrato di produzione automatizzata (Flexible Manufacturing System) realizzato in Comau (Beinasco) per Fiat Trattori (su VAX-VMS); progetto di 20 anni/u;
 - sistema di message-switching in rete geografica con minicomputer (PDP-11) per il Ministero delle Ferrovie dell'URSS, in collaborazione con Olivetti; progetto di 35 anni/u;
 - sistema di diagnostica automatizzata delle anomalie degli impianti di produzione della centrale idroelettrica dell'Enel di Entracque (PDP-11).
- Responsabile per la definizione, personalizzazione e manutenzione della metodologia interna per la qualità del software; supporto operativo e metodologico ai team di progetto.

Attività o settore Information Technology

1981-1983 Analista programmatore

Sysdata (Torino)

(Quadro)

Analisi funzionale e sviluppo di applicazioni per la realizzazione di sistemi informativi transazionali in ambito bancario in Olivetti (Ivrea) (PDP-11; Fortran, Assembler)

Attività o settore Information Technology

1979-1981 **Analista programmatore**

Logosystem (Moncalieri)

Sviluppo di sistemi di controllo automatico real time per prove al banco di motori a scoppio (per Fiat Auto) con minicomputer e microprocessori (PDP-11, I8080; Fortran, Assembler).

Attività o settore Automazione industriale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio 2017 – [Sett. 2017]
(attualmente in corso)

Corso di perfezionamento in “Diritto della protezione dati personale per la formazione del *data protection officer*”

Dipartimento di Giurisprudenza, Università di Torino

Contenuti del corso: formare professionisti in grado di svolgere le mansioni di *data protection officer* (DPO-figura prevista dal Regolamento europeo 2016/679) e di lavorare all'interno degli uffici dedicati alla protezione dati sia nel settore pubblico che privato come titolare e responsabile del trattamento, di fornire consulenza legale alle aziende. L'oggetto del corso, dedicato all'esame delle nuove norme in materia di dati personali, alla valutazione della tipologia di trattamento dei dati personali, all'individuazione dei relativi rischi e delle conseguenti misure di protezione è preordinato a formare personale e consulenti in grado di muoversi agevolmente sia in un contesto nazionale sia internazionale.

Maggio 2012 - Febbraio 2013

Master in “Sistemi di Gestione e Responsabilità Sociale”

Facoltà di Economia, Università di Torino

Contenuti del master: sviluppo delle conoscenze e delle competenze per la progettazione, la realizzazione, la gestione e l'auditing di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9000), ambientale (ISO 14000), per la salute e sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18000) e la responsabilità sociale (SA 8000). Conseguimento delle qualifiche di auditor di terza parte per i rispettivi schemi di certificazione (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000).

Maggio 2012 - Febbraio 2013

Master in “Sistemi di Gestione e Responsabilità Sociale”

Facoltà di Economia di Torino

Contenuti del master: sviluppo delle conoscenze e delle competenze per la progettazione, la realizzazione, la gestione e l'auditing di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001), ambientale (ISO 14001), per la salute e sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18001) e la responsabilità sociale (SA 8000). Conseguimento delle qualifiche di auditor di terza parte per i rispettivi schemi di certificazione (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000).

1979 **Laurea magistrale in Ingegneria Elettronica**

Politecnico di Torino

Tesi sperimentale presso l'INGF di Torino (Realizzazione di diodi M-O-M per la rilevazione di campi elettromagnetici nell'infrarosso).

1973 **Maturità scientifica**

Liceo scientifico statale E. Majorana, Genzano di Lucania (PZ)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Diploma del 3° anno presso lo Shenker Institute di Torino					
Russo	A1	A1	A1	A1	A1
Diploma di corso di base presso l'Associazione Ruskij Mir di Torino					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Lunga e significativa esperienza nella gestione e motivazione dei gruppi di lavoro e nella gestione dei rapporti con il cliente e i fornitori. Esperienze di lavoro in team interaziendali e internazionali. Esperienza nella docenza di corsi in diversi ambiti tecnici, sicurezza sul lavoro e privacy.

Competenze organizzative e gestionali Competenza ed esperienza nella pianificazione, coordinamento e controllo di attività, tempi, costi e risorse nell'ambito di progetti anche di notevoli complessità e dimensioni. Capacità di gestire situazioni di criticità. Leadership.

Competenze professionali Competenza ed esperienza nel project management nel settore dell'information technology e nella progettazione, implementazione, audit e certificazione di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001) e sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18001) e sicurezza delle informazioni. Competenza ed esperienza nell'ambito del *service management* e conseguimento della certificazione ITIL Foundation. Competenza in materia di sicurezza sul lavoro, avendo ricoperto il ruolo di RSPP (responsabile del servizio di prevenzione protezione) per diverse aziende; docenza per corsi di formazione per lavoratori e preposti per diverse aziende. Competenza in materia di privacy, avendo curato i relativi adempimenti normativi e attività formative per diverse aziende.

Altre competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office, MS Project.

Certificazioni e qualifiche

- Certificazione ITIL Foundation v. 2011 (gestione servizi IT; corso svolto presso FOIT, Torino, 2015, accreditato EXIN)
- Qualifiche di lead auditor per gli schemi:
 - ISO 9001 (corsi accreditati AICQ-SICEV e CEPAS)
 - ISO 14001 (AICQ-SICEV)
 - BS OHSAS 18001 (AICQ-SICEV)
 - BS 7799 (IRCA)
 - SA 8000 (SAAS)
- Qualifica di responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP).
- Qualifica di coordinatore per la sicurezza nei cantieri temporanei e mobili.
- Iscritto all'Albo del Ministero dell'interno dei professionisti abilitati alla progettazione antincendio (ex L. 818/1984).

Patente di guida Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Iscritto all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Torino.
- Componente delle commissioni "Qualità" e "Sicurezza Industriale" dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Torino.
- Socio del "Centro Studi di Informatica Giuridica" di Ivrea-Torino (CSIG), associazione attiva campo della privacy e diritto applicato alle nuove tecnologie in campo giuridico, economico, commerciale e amministrativo.