

INFORMAZIONI PERSONALI

ANTONIETTA FIORENTINO



📍 Via La Spezia 13, Albano Laziale (RM) 00041 Italia

☎ +39 3398443211

✉ Antonietta.fiorentino@pmfam.com

🌐 www.pmfam.com, www.chmfam.com

Webpage: <http://it.linkedin.com/pub/antonietta-fiorentino/3b/949/aa9/>

Skype: afiorentino01

Sesso Femmina | Data di nascita 20/03/1972 | Nazionalità Italiana

SPECIALTIES

Entrepreneurship: Founder & CEO of PM.FAM srls (Roma) and CHM.FAM srl (Torino)

Project and Portfolio Management: Certified Player (PMP®) in a CMMI Level 3 environment, Trainer, Mentor, Coach.

Agile Project Management and Practices: Player (DSDM, DevOps), Certified Player (Scrum Master Certified, SMC®; Scrum Product Owner Certified, SPOC®), Trainer, Mentor, Coach.

ICT Solutions: Public Administration and Services.

Human Computer Interaction: Information Architecture and Ergonomics specialist, Certified Usability and Accessibility Player (IWA) and Keynote Speaker.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2015 ad oggi

Founder & CEO PM.FAM srls, (Via Lovanio 1, 00198 Roma, Italy)

Founder & CEO CHM.FAM srls, (Largo Re Umberto 106, 10128 Torino, Italy)

Project and Portfolio Management: Certified Player (PMP®) in a CMMI Level 3 environment, Trainer, Mentor, Coach.

Agile Project Management: Scrum Master Certified (SMC), Scrum Product Owner Certified (SPOC), Trainer, Mentor, Coach.

Partner di ChM.fam, realtà nata dall'iniziativa di professionisti dell'industria e dell'ICT, fornisce servizi di Agile Business Consulting e supporta aziende globali e PMI ad ottenere il massimo ritorno di valore dalle loro iniziative di cambiamento attraverso l'innovazione tecnologica, organizzativa e di processo.

Amministratore unico di PM.fam™, startup impegnata nell'avviamento di iniziative diversificate e sinergiche di consulenza e formazione in ambito Project & Portfolio Management.

Titolare di diversi marchi di impresa depositati.

Docente per il **Corso di Alta Formazione in “Project, Program e Portfolio Management”** (a.a. 2015/2016, a.a. 2014/2015, a.a. 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019) avviato ad ottobre 2015 presso l’Università di Roma **“LaSapienza” Facoltà di Ingegneria dell’Informazione, Informatica e Statistica** (<http://www.dis.uniroma1.it/~cafpppm/>).

Docente di “Project Governance” del Master in “Project Management” presso **LUISS Business School** (Divisione LUISS Guido Carli Viale Pola, 12 - 00198 Roma).

Docente Corsi in Agile Project Management e Scrum Methodology (Committente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per **ANAS, BNL, Regione Veneto, INAIL**; Committente QRP International per **Ericsson, Links, Poste Svizzere, Baxi, Oracle, Fincons, Tecnocasa, Vodafone, PWC, Doxee, Fingerlink, Alkemy**; Committente INSI per **INDRA Italia, TBS, ELIS**).

Training on the job e coaching in UnipolSai: “Gestire ed ottimizzare le attività lavorative attraverso una corretta pianificazione del lavoro.” (Percorso di 3 mesi in cui **strumenti di metodologie Agili vengono applicati alle attività di agenzia**).

Docente Corso di formazione di PM Base-**ISO21500** presso **Università degli Studi di Torino** per personale Interno.

Docente Corsi in Project Management e Business Strategy (Committente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per **ENI, INAIL, BNL, Regione Veneto**; Committente QRP International per **Greenaus, Almaviva, Trenitalia; Delta Informatica, Trilogis, LazioCrea, Arcese, Elis, Regione Lazio, GEMA** clienti diretti).

Docente Corso di **“Project Management per i finanziamenti europei a gestione diretta”** per LazioCrea in **Regione Lazio**.

Docente per l’Executive Master in “Project Management” 2015/2016 e 2016/2017 presso Gema Business School (<http://www.gema.it/executive-master-lab/project-management/>).

Docente Corso **“SCRUM per Progetti Agile”** presso Gema Business School (<http://www.gema.it/business-training-consulting/project-management/scrum-per-progetti-agile/>).

Docente Corsi in Agile Project Management e Scrum Methodology per A.D. Global Solution S.r.l., per QRP International, per Elis, per GEMA.

Docente per il Corso di Preparazione alla certificazione PMP per Federmanager (Federmanager di Bari, Percorso intensivo di 6 giorni).

Docente Corsi in Project Management secondo lo standard PMBOK del PMI orientati certificazione PMP presso la IT Academy “Enrico della Valle” di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Docente Corsi in Project and Portfolio Management post certificazione PMP presso la IT

Academy “Enrico della Valle” di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Docente Corso in UX Design Committente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per BNL e Regione Veneto.

Principali attività e responsabilità:

- Partner di ChM.FAM
- Amministratore Unico di PM.FAM
- **Bi-modal PMOs.**
- Formatore e coach in **Agile Project Management e Agile Portfolio Management**
- Formatore in ambito **Project, Program e Portfolio Management**
- Formatore esperto di UX(Usabilità ed Accessibilità Web)

Gennaio 2004-Dicembre
2014

Project Manager, Trainer & Coach Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., (Via S. Martino della Battaglia 56, 00185 Roma, Italy)

Esperienza di docenza in ambito Agile Project Management:

2014, 2012, 2011: Tutor per SCRUM Team di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Product Owner e focal point per gli stakeholder di progetto presso la direzione Pubblica Amministrazione Centrale di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Trainer e coach presso la IT Academy “Enrico della Valle” (Engineering Ingegneria Informatica), con erogazione di corsi di formazione su tematiche relative al Project Management secondo lo standard PMBOK del PMI e attività di tutoraggio per percorsi intensivi di certificazione PMP.

Esperienza di docenza in ambito Project Management:

2014: Tutor percorso certificazione PMP per i Project Manager di Engineering Ingegneria Informatica (IT Academy “Enrico della Valle”, Percorso di 3 mesi)

2012, 2011, 2010: Project Management per PMP – Scope, Time, Cost (IT Academy “Enrico della Valle”, Seminario di 5 giornate, 3 edizioni)

2012, 2011, 2010: Project Management per PMP –Quality,Risk,Procurement (IT Academy “Enrico della Valle”, Seminario di 4 giornate, 1 edizione)

2012, 2011,2010:Project Management per PMP –HumanResources, Communication, Integration (IT Academy “Enrico della Valle”, Seminario di 5 giornate, 3 edizioni)

Project Manager di progetti in ambito finanziario nel settore Pubblica Amministrazione Centrale e Sanità, gestiti secondo gli standard PMI e sviluppati secondo il Modello CMMI.

Esperta di ergonomia di interfacce web, con particolare riferimento alle norme di Human System Interaction (ISO 9241-210:2010) e accessibilità (W3C/WAI WCAG1.0 e 2.0 e Legge

Stanca 04/2004 e successive modificazioni). Co-ideatrice e progettista del prodotto Pervius, validatore e ambiente collaborativo web-based realizzato da Engineering S.p.A. a supporto delle verifiche di accessibilità delle interfacce web in uso presso Consip.

Esperienza di docenza come UX consultant:

2006-2014 *Usabilità e Accessibilità dei siti web (IT Academy "Enrico della Valle", Seminario di 4 giornate, 20 edizioni).*

Principali attività e responsabilità:

- Formatore in ambito **Project, Program e Portfolio Management**
- Project Manager e Program Manager
- Formatore e coach in **Agile Project Management**
- **Product Owner**
- Esperta di ergonomia di interfacce web
- Formatore esperto di UX (Usabilità ed Accessibilità Web)

Ottobre 2000 a dicembre
2003

Software Engineer, Project Leader Engiweb.com S.p.A. (Italy)

Leadership tecnica di gruppi di lavoro nell'ambito di **progetti, servizi e consulenza ICT in area web in regime di qualità ISO-9001**. Supporto al managing/startup di progetti, alla pianificazione di attività, alla gestione di risorse e al controllo di avanzamento, in relazione diretta con i clienti e con riporto al Project Manager o al Responsabile di Direzione.

Progettazione e sviluppo di framework applicativi di Content e Document Management.

Principali attività e responsabilità:

- Team leader in progetti web based.
- Progettazione e sviluppo in ambito ICT.
- Formatore in ambito DBMS.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2019

ISIPM-AV

ISIPM

Maggio 2018

DevOps Foundation Certificate

Devops Institute Accreditation

Dicembre 2017

Scrum Product Owner Certified (SPOC)

	SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile;
Febbraio 2016	Scrum Master Certified (SMC) SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile;
Luglio 2011	ITIL v3 Intermediate Qualification: Service Operation Certification ITILSO - Corso di preparazione alla certificazione ITIL v3 Intermediate Qualification (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle)
Gennaio 2011	ITIL v3 Foundation Certification ITILCERT - Corso di preparazione alla certificazione ITIL Foundation V3 (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle)
Giugno 2010	Attestato di frequenza CMMI - Il modello CMMI (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle)
Luglio 2009	PMP Certification- PMI PMP EXAM Preparation Course (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle)
Giugno 2007	Attestato di frequenza Design for Usability: tecniche collaudate per <i>GUI Design Modeling, Web Accessibility e Information Architecture</i> (Technology Transfer).
Maggio 2006	IEAS - IWA/HWG European Accessibility Syllabus Certification Corso per sviluppatori esperti in accessibilità del web (IWA Italia).
Settembre 2005- Giugno 2006	Attestato di frequenza Il metodo Stanislavskij (Teatro Blu – Scuola di Beatrice Bracco)

Settembre 2002

Attestato di frequenza

Linee guida per lo sviluppo di applicazioni con Oracle RDBMS (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle).

Maggio 2002

Attestato di frequenza

Analisi e Design Object Oriented (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle).

Giugno-Settembre 2000

Attestato di frequenza

Stage di Web Development (Engineering: Scuola ICT Enrico della Valle).

Aprile 2000

Laurea in Ingegneria Elettronica

Corso di laurea in Ingegneria Elettronica- Università degli Studi di Roma “La Sapienza”– Indirizzo Biomedica ed Elettromagnetismo (Voto 101/110)

Luglio 1991

Maturità Scientifica (Voto 53/60)

Liceo scientifico “E. Fermi” di Muro Lucano (PZ)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B2	B2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza sia di formatore che di volontario nel PMI Rome Italy Chapter.
 Il confronto con le diverse realtà di conduzione progettuale, inoltre, ha reso molto efficace la mia modalità comunicativa.
 Sono una sostenitrice dell'ascolto attivo e nel mio lavoro ho sposato il motto: *“Individual*

and interactions over processes and tools".

Competenze organizzative e gestionali	<p>Negli ultimi anni ho approfondito la disciplina del Project Management, studiando e adottando metodi di gestione Agili e agendo come formatore, mentore e coach.</p> <p>I miei studi sulla gestione di Portfoli mi fanno essere sempre proattiva, organizzata ed allineata alle strategie organizzative.</p> <p>Ho gestito progetti con team diversificati, agili e virtuali.</p> <p>Sono riconosciuta come <i>leader</i> e <i>coach</i>.</p>
Competenze professionali	<p>Sono curiosa, proattiva, agile, multidisciplinare e rigorosa. La mia missione è rilasciare risultati di <i>business</i>, creare valore e perseguire la qualità senza compromessi, ponendo sempre al centro dell'attenzione aspettative e necessità degli <i>stakeholders</i>.</p>
Competenze informatiche	<p>Sistemi Operativi: Windows XP/7/8/10/11</p> <p>Linguaggi/ambienti: SQL, Oracle PL/SQL, Oracle Application Server, Oracle Portal, PHP, Java, JSP, Javascript, XML, HTML 3.2/4.1/5.0, XHTML 1.0/1.1/2.0, CSS</p> <p>Database: Oracle 9i/10g/11g/12c, MySQL 4.x/5.x</p> <p>Metodologie di analisi/sviluppo: UML</p> <p>Case tools: System Architect, Erwin, Rational Rose, StarUML, Visual Mind</p> <p>Project & Portfolio Management: Microsoft Project, Microsoft Project Server, GanttProject</p> <p>Produttività: Microsoft Office, Libre Office</p>
Altre competenze	<p>Sono una sportiva, adoro correre e mi piace ogni giorno mettermi in gioco in attività sfidanti.</p>
Patente di guida	<p>B</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni	<p>2019 – PMI NIC in collaborazione con il FOIT, Le serate di Project Management</p>
Presentazioni	<p>Presentazione: "L' AGILE incontra la Sperimentazione e la Condivisione all'EDIT".</p>
Progetti	
Conferenze	<p>2019 – Ordine degli Ingegneri di Salerno- Tavola rotonda su : "PROJECT MANAGEMENT E AGILE: L'INTEGRAZIONE POSSIBILE".</p>
Seminari	
Riconoscimenti e premi	
Appartenenza a gruppi / associazioni	<p>2018 – Rivista "Il Project manager" - Editore Franco Angeli, articolo : "PROJECT MANAGEMENT E AGILE: L'INTEGRAZIONE POSSIBILE" (https://lnkd.in/dRjD6Ze).</p>
Referenze	<p>Sono Iscritta dal 2009 PMI Central Italy Chapter, sono stata Direttore della Membership dal 2014 al 2016, nel 2013-14 sono stata Direttore dell'Organizzazione Interna e dal 2011 coordino il Comitato per gli Interni.</p> <p>Sto partecipando ad un progetto di divulgazione della managerialità nelle scuole</p>

secondarie.

ICT "F. Magellano" di Acilia, Roma.

IIS "Copernico" di Pomezia (RM)

Mi sono occupata della progettazione dei Webinar e dei Corsi formativi erogati dal PMI Central Italy Chapter.

Sono stata responsabile del progetto di **collaborazione tra il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre** ed il Central Italy Chapter del Project Management Institute (Chapter) che si prefigge di sviluppare attività congiunte finalizzate alla diffusione, promozione e formazione sulle metodologie di Project Management sviluppate dal Project Management Institute (PMI).

Ho partecipato alla **progettazione del corso di Alta Formazione in Project Program Portfolio Management per il Dipartimento Ingegneria Informatica Automatica e Gestionale Antonio Ruberti.**

LUISS Business School – Master in Project Management: testimonianza come esperto PM in ambito eventi , "Just...Projectized – Un approccio PMP al wedding planning".

PMI Rome Italy Chapter, Annual General Meeting 2011 presso Università LUISS: intervento, come speaker, "Just...Projectized – Un approccio PMP al wedding planning" <http://pmi-rome.org/> .

Convegno "Web Senza Barriere ' 08" (2008): intervento come speaker per il seminario promozionale sul prodotto Pervius <http://websenzabarriere.uniroma2.it>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Antonietta Fiorentino".