

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FEDERICO**
Cognome **MAGGIORA**
Indirizzo **VIA GIACOMO NEL, 5/A – CHIERI (To) (ITALIA)**
Cell. **+ 39 335.69.16.976**
E-mail federico.maggiora@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita 08. 08. 1972 Torino
Stato civile CELIBE

CURRICULUM PROFESSIONALE

| | |
|--|--|
| • Azienda | <u>INTESA SANPAOLO S.P.A.</u> |
| • Divisione | Banca dei Territori – Direzione Pianificazione e Controllo di Gestione |
| • Dal | Da maggio 2015 a oggi |
| • Funzione | PMO – modelli trasversali a impatto sociale e sinergie con Banca Prossima, Fondazioni bancarie azioniste e Innovation Center |
| • Principali mansioni e responsabilità | Progettazione di modelli a impatto sociale sviluppati in sinergia fra Banca Prossima, Fondazioni bancarie azioniste e Divisione Banca dei Territori. Integrazione di modelli sperimentali nella Divisione e relazione con il Gruppo. Monitoraggio dell'impatto generato sulla Divisione dalle iniziative dell'Innovation Center di Gruppo. |
| • Principale responsabilità | PMO, istruttorie nuove iniziative in relazione con il Responsabile della Direzione e facilitazione del loro start-up con le strutture di Gruppo, le Fondazioni azioniste e i loro stakeholder. |
| • Azienda | <u>BANCA PROSSIMA S.P.A. – GRUPPO INTESA SANPAOLO</u> |
| • Struttura | Fondazione per l'Innovazione del Terzo Settore |
| • Dal | Da giugno 2012 a maggio 2015 |
| • Funzione | Coordinatore Project Management Office |
| • Principali mansioni e responsabilità | Progettazione strategica delle nuove iniziative, monitoraggio progetti della Fondazione e organizzazione dei processi interni di progettazione. Segretario del Comitato di Accompagnamento della Fondazione. |
| • Principale responsabilità | PMO e istruttorie nuove iniziative in relazione con il Segretario Generale. |
| • Azienda | <u>INTESA SANPAOLO S.P.A.</u> |
| • Divisione | Banca dei Territori – Direzione Personale |
| • Dal | Da dicembre 2010 a giugno 2012 |
| • Funzione | Assistente del Responsabile di Direzione e Referente Comunicazione interna |
| • Principali mansioni e responsabilità | Assistente Responsabile di Direzione, monitoraggio dei progetti della Direzione, analisi, progettazione, organizzazione, pianificazione e coordinamento iniziative di comunicazione interna rivolte alla Rete e alle Società prodotte appartenenti alla Divisione. Definizione di nuovi strumenti e implementazione degli esistenti. |
| • Principale responsabilità | Monitoraggio dei progetti della Direzione: PMO con analisi e definizione degli strumenti di |

| | |
|--|--|
| | project management più adatti al raggiungimento dell'obiettivo definito con il Responsabile. |
| | |
| • Azienda | INTESA SANPAOLO S.P.A. |
| • Divisione | Laboratorio Banca e Società – Staff CEO; progetti speciali e sperimentali a carattere sociale |
| • Dal | Da ottobre 2008 al dicembre 2010 |
| • Funzione | Assistente dell'AD di Banca Prossima e responsabile progettazione strategica e business development Laboratorio e Banca Prossima |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Assistente AD, responsabile progetti complessi e analisi, valutazione delle nuove iniziative/opportunità per il Laboratorio e Banca Prossima; organizzazione/pianificazione nuovi progetti; progettazione e coordinamento dello sviluppo delle piattaforme informatiche a supporto dei progetti Lab.</p> <p><u>Project manager Gruppo Intesa Sanpaolo del Prestito della Speranza – Conferenza Episcopale Italiana e Associazione Bancari a Italiana</u></p> <p><u>Project manager Gruppo Intesa Sanpaolo dello start up dell'Associazione VO.B.I.S.</u></p> <p>PRESTITO DELLA SPERANZA – CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA – ABI: creazione del Fondo nazionale (30 mln Euro) per garantire prestiti bancari (max 6mila €) destinati a famiglie numerose oppure con componenti disabili o con gravi malattie che hanno perso momentaneamente il reddito. Tali finanziamenti sono erogati dalle banche aderenti all'Accordo Quadro stipulato fra CEI e ABI – maggio 2009. Gestore del Fondo: Banca Prossima.</p> <p>ASSOCIAZIONE VO.B.I.S. - Volontari Bancari per le Iniziative del Sociale: prima associazione nazionale di accompagnamento al microcredito per le famiglie in difficoltà e le organizzazioni non profit interamente composta da volontari ex bancari.</p> |
| • Principale responsabilità nel progetto | PRESTITO DELLA SPERANZA: gestione della partecipazione del Gruppo Intesa Sanpaolo e organizzazione del modello di intervento di Banca Prossima, gestore del Fondo di garanzia. Focus: progettazione, organizzazione e gestione dello sviluppo dell'Associazione VO.B.I.S., base fondante del modello nazionale di microcredito del Gruppo. |
| • Principale responsabilità nel progetto | ASSOCIAZIONE VO.B.I.S.: definizione del modello organizzativo, costituzione della rete associativa nazionale (11 sezioni territoriali in Italia), start-up della Segreteria nazionale di Torino, organizzazione del modello di intervento all'interno del progetto Prestito della Speranza e formazione dei 220 volontari. Progettazione e lancio nazionale del progetto Impresa sociale, accompagnamento al credito alle organizzazioni non profit in partnership con Banca Prossima. |
| | |
| • Dal | Da dicembre 2007 a ottobre 2008 |
| • Funzione | Project Manager |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Progettazione e sviluppo di iniziative finalizzate alla creazione di modelli d'intervento innovativi nel sociale sia per il Gruppo Intesa Sanpaolo che, soprattutto per Banca Prossima, prima banca europea specializzata nel Terzo settore.</p> <p><u>Principali progetti</u></p> <p>PR.IMI – PROGETTO IMPRENDITORI IMMIGRATI: creazione di un Fondo di garanzia per favorire la crescita e lo sviluppo di imprese immigrate operanti sulla provincia di Milano da almeno 2 anni. Partner: Provincia di Milano, Fondazione Lombarda Antiusura, Fondazione Ethnoland e Intesa Sanpaolo. Modello innovativo di microfinanza. Focus: processo di valutazione delle richieste di finanziamento incentrato sulla realizzazione di una preistruttoria da parte dei volontari della Fondazione Lombarda Antiusura.</p> <p>IN.VOLO: - "INIZIATIVA PER IL VOLONTARIATO IN LOMBARDIA,": progetto innovativo che agevola l'accesso al credito delle Organizzazioni di Volontariato della Lombardia. Grazie a un fondo di garanzia di 3.6 mln, Banca Prossima eroga finanziamenti per favorire la crescita delle ONP lombarde. Partner: Fondazione Carialo, Comitato di Gestione del Fondo speciale per il Volontariato, Coordinamento dei Centri di Servizio della Lombardia e Banca Prossima.</p> |
| • Azienda | SANPAOLO FIDUCIARIA S.P.A. |
| • Dal | Da dicembre 2006 al dicembre 2007 |
| • Tipo di azienda o settore | Società fiduciaria del Gruppo Intesa Sanpaolo – Settore: finanza |
| • Funzione | Procedure interne mandati fiduciari per clientela "secret" |

| | |
|--|---|
| • Principali mansioni e responsabilità | Sviluppo del processo di gestione dei mandati fiduciari per la clientela "secret" e redazione delle procedure interne. |
| • Azienda | <u>CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTA' ONLUS</u> |
| • Dal | Da aprile 2005 a dicembre 2006 |
| • Tipo di azienda o settore | Associazione di volontariato di secondo livello – settore disabilità |
| • Funzione | Responsabile progettazione e PMO start up nuove organizzazioni |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Organizzazione, pianificazione e gestione della progettazione delle iniziative speciali e delle attività internazionali dell'Associazione e coordinamento dei relativi gruppi di lavoro.</p> <p>Analisi, pianificazione e gestione di tutte le fasi di project management inerenti le iniziative sopra citate.</p> <p>Organizzazione e coordinamento dello staff operativo interno.</p> <p><u>Principali progetti</u></p> <p>CRIA – CENTRO RICERCHE INTEGRATO SUGLI AUSILI PER DISABILI MOTORI: creazione di un centro servizi integrato per la formazione, ricerca, sviluppo di ausili per disabili, la gestione/semplificazione degli iter di attribuzione degli ausili ai disabili da parte delle Asl piemontesi e la creazione di un centro di assistenza per la riparazione e la riqualificazione degli ausili elettromeccanici (Cooperativa sociale NovaMouse.Net, Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus, Ass. Italiana Sclerosi Multipla, Federazione Italiana nelle Tecnica Ortopedica, Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, Associazione Italiana Ricerche e Prevenzione Handicap).</p> <p>ASSOCIAZIONE CRIA ONLUS: presidente dell'Associazione CRIA Onlus, costituita nel giugno del 2006 per lo sviluppo e la gestione dell'omonimo progetto.</p> <p>WORLD DISABILITY FORUM: creazione di un network internazionale di interscambio, di promozione, di formazione e di sviluppo di una cultura europea sulla disabilità (Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS, Politecnico di Tampere - Finlandia, Università di Sumy – Ucraina, Camera di Commercio di Lviv – Ucraina, Università di Surrey – Regno Unito, Ass. Vis a Vis – Francia, Ministero Lavoro e Politiche Sociali – Repubblica Ceca, Associazione sviluppo regionale – Polonia, European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD) – Belgio. Due progetti UE attualmente presentati in attesa di esito da parte della Comunità UE.</p> <p>TURISMO PER TUTTI - REGIONE PIEMONTE – ASSESSORATO AL TURISMO E SPORT: progettazione, organizzazione, pianificazione e sviluppo del piano di implementazione del progetto Piemonte per Tutti (www.piemontepertutti.it) per il biennio 2006-2007.</p> |
| • Azienda | <u>SFM s.r.l. – Torino</u> |
| • Dal | Da luglio 2000 a dicembre 2006 |
| • Tipo di azienda o settore | Servizi di progettazione etico – sociale, marketing e fund raising |
| • Tipo di impiego | Amministratore Unico |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Concretezza che si esprime attraverso il mantenimento delle previsioni fatte, ma anche passione, pensiero e perseveranza nell'elaborare le migliori strategie aziendali per la creazione di valore aggiunto per le organizzazioni non profit clienti della società. Queste le parole che in breve descrivono il mio ruolo ricoperto in SFM s.r.l.</p> <p>SFM s.r.l. è un'azienda specializzata nella progettazione sociale e nello sviluppo di nuovi servizi per le realtà del Terzo Settore. Nasce, infatti, da una vasta esperienza nel campo dei servizi innovativi per le associazioni, occupando anche un ruolo chiave nella creazione e nello sviluppo delle sinergie tra aziende, enti pubblici, fondazioni, privati ed associazioni.</p> <p>SFM s.r.l. crea, per le associazioni, nuove opportunità di mercato offrendo servizi di progettazione strategica, marketing e fund raising strategico, project management etico - sociale, analisi, organizzazione e sviluppo progettuale assistendo il cliente a partire dalle fasi preliminari del progetto, fino al completamento dello stesso.</p> <p>Enti partner della SFM s.r.l.: INPRIM. S.r.l., Easybit s.r.l., Consorzio Gamma Servizi e Consap S.r.l., CRATOS – Centro ricerca dell'Università Cattolica di Milano.</p> |

I suoi interventi hanno interessato sia aziende di assoluto prestigio quali NOICOM, SAN PAOLO IMI, HEWLETT-PACKARD Italiana, COSTA CROCIERE, BOSCH ITALIA, VODAFONE, BLACK&DECKER ITALIA, STARHOTELS, INTRAGE, ANCITEL, OLIDATA, SMAU, sia enti pubblici quale il CO.RE.COM. Piemonte sia associazioni di livello nazionale quali Gruppo CON.E.DIS., AUSER NAZIONALE, ANZIANI IN MOVIMENTO-UISP, UISP, ACLI, ANPAS, Volontariato Vincenziano, UNITRE, CGIL, SPI-CGIL, MOVIMENTO CONSUMATORI NAZIONALE, IDEASOLIDALE-CESVOL, ANCESCAO.

Principali progetti

RETE 119: creazione di una rete provinciale di trasporto solidale per disabili e d anziani con difficoltà motorie (Cooperativa sociale Il Punto – **COMPAGNIA DI SAN PAOLO**).

COOPERATIVA SOCIALE IL PUNTO – ORGANIZZAZIONE STRATEGICA: Organizzazione, pianificazione, gestione e coordinamento dello start-up aziendale e dello sviluppo delle aziende collegate alla Cooperativa sociale (Agenzia formativa Forma e Cooperativa sociale di Tipo B NovaMouseNet). In quest'ultimo caso definizione, organizzazione, pianificazione del core business aziendale e definizione delle strategie di new business aziendale. Organizzazione e coordinamento dello staff operativo interno.

PEGASO: Organizzazione, pianificazione strategica e gestione dello start-up dell'Istituto di ricerca Pegaso – istituto torinese specializzato in comunicazione sociale);

ROMA - CPD: Organizzazione e pianificazione strategica e studio di fattibilità dello start-up della nuova sede romana della Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS);

UNIVERSITA' DEL FAI DA TE: Creazione e sviluppo di una rete nazionale di laboratori per il Fai da Te (Associazione Anziani in Movimento - UISP in collaborazione con **BOSCH Italia S.p.A.**);

GRANDE ETA' IN VIAGGIO: servizio turistico nazionale realizzato dall'Associazione Anziani in Movimento - UISP in collaborazione con il **CLUB MEDITERRANEE**;

NONNO SEI GRANDE: catalogo turistico nazionale realizzato dall'Associazione Anziani in Movimento - UISP in collaborazione con il CLUB MEDITERRANEE;

CARTA E GUIDA DEI SERVIZI NAZIONALE - CGIL: implementazione del sistema integrato dei servizi nazionali del **Sindacato CGIL**;

STRADE IN BICI: creazione, a livello nazionale, di nuovi itinerari ciclo turistici e relativi pacchetti turistici all inclusive dedicati agli amanti del cicloturismo (**UISP – Lega Ciclismo Nazionale, VENTURA TRAVEL – Business travel ACI** e PERCORSI DOC, Tour operator specializzato in viaggi in bicicletta);

CARTA DEI SERVIZI – UISP CICLISMO: progettazione della nuova carta dei servizi della Lega nazionale Ciclismo – UISP (comprensiva di carta microcip e servizi sms di informazione agli iscritti) – definizione ed organizzazione dei servizi co-branded da inserire nella carta e gestione della contrattualizzazione delle aziende partner;

PROGETTIAMO INSIEME: ideazione, organizzazione, sviluppo e gestione di due bandi, patrocinati da Regione Piemonte, Provincia di Torino e Comune di Torino, dedicati alle associazioni di volontariato della provincia dei Torino atti a favorire le attività di co-progettazione fra profit e non profit e supportare la nascita di campagne di raccolta fondi innovative (Centro Servizi per il Volontariato Idea Solidale e **NOICOM S.p.A.**);

SISTEMA DEI SERVIZI NAZIONALE – FENACOM (CONFCOMMERCIO): implementazione del sistema integrato dei servizi nazionali dell'Associazione nazionale 50&Più Fenacom - Confcommercio;

FILO D'ARGENTO: implementazione del servizio nazionale di teleassistenza Filo d'Argento (**Auser Nazionale**);

GINNASTICA A DOMICILIO: creazione di un nuovo servizio nazionale dell'Associazione **Anziani in Movimento – UISP** per l'attivazione di corsi domiciliari di ginnastica dolce per anziani;

LABORATORIO DEL CORPO: creazione di un centro servizi integrato per la promozione

| | |
|--|--|
| | <p>dell'attività motoria per gli anziani. Modello nazionale (Anziani in Movimento – UISP in collaborazione con Nestlé Waters Italia);</p> <p>LEMME: Creazione di un videogioco terapeutico per favorire la riattivazione psicomotoria dell'anziano gravemente non autosufficiente. Ricerca nazionale. Coordinamento professori Andrea Imeroni e Elkhonon Goldberg [Ph.D., ABPP Diplomate, American Board of Professional Psychology in Clinical Neuropsychology Clinical Professor of Neurology New York University School of Medicine Director, Institute of Neuropsychology and Cognitive Performance] (Istituto Golgi Abbiategrosso);</p> <p>QUESTIONE D'ETICHETTA e SOS SALUTE: campagne nazionali, patrocinate dal Ministero delle Attività Produttive, di sensibilizzazione sull'uso consapevole dei farmaci, sulla creazione di un atteggiamento consapevole negli acquisti da parte dei consumatori e sulla trasparenza delle carte dei servizi sanitarie (MOVIMENTO CONSUMATORI NAZIONALE);</p> <p>MONITORAGGIO LEGGE SUL FUMO PASSIVO (Legge 03/2005): progettazione della azione di monitoraggio nazionale dei risultati della campagna d'informazione sull'entrata in vigore della legge 3/2005 per conto del Ministero della Sanità (MOVIMENTO CONSUMATORI NAZIONALE);</p> <p>OBIETTIVO MINORI: creazione di un sistema integrato per l'educazione all'uso consapevole delle nuove tecnologie da parte dei minori e delle loro famiglie (CO.RE.COM. – COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI - PIEMONTE);</p> <p>AMICOMEDIA: progettazione di un sistema integrato servizi per la tutela del minore di fronte alle truffe su internet e le nuove tecnologie (CO.RE.COM. PIEMONTE - Movimento Consumatori Nazionale);</p> <p>CENTENARIO ANPAS (ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE) PIEMONTE: progettazione e sviluppo della manifestazione per il festeggiamenti, a livello regionale, del centenario dell'Associazione Nazionale (ANPAS Piemonte);</p> <p>COMUNICARE PER ESSERE MENO SOLI: progettazione, organizzazione e sviluppo del piano di rilancio interno ed esterno dell'Ente Nazionale Sordo Muti (E.N.S.) atto a: - Concretizzare il senso di appartenenza dei sordi alla propria Comunità; - Far conoscere ai normodotati la cultura e l'identità dei sordi; - Identificare l'ENS come punto di riferimento della Comunità, della cultura e dell'identità dei sordi italiani; - Rilanciare il marchio ENS a livello nazionale e internazionale. (E.N.S. Nazionale);</p> <p>ANZIANINET: creazione di un sistema integrato d'intervento dedicato alle prevenzione, alla cura ed alla riabilitazione dell'anziano, ideato per supportare la famiglia nella gestione dell'assistenza all'anziano non autosufficiente (MEGLO S.p.A. in collaborazione con la rete PRIVATASSISTENZA);</p> <p>FASTCARE: progettazione di un sistema integrato per la gestione dell'assistenza domiciliare atto a supportare gli enti erogatori nella valorizzazione dei servizi di telesoccorso, teleassistenza ed assistenza domiciliare integrata. (DIVITECH S.p.A. in collaborazione con il CRATOS - UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO e l'ERVET – AGENZIA DI SVILUPPO DEL TERRITORIO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA);</p> <p>SOCIALJOB: ideazione, organizzazione, progettazione e sviluppo del portale SocialJob.it, primo portale dedicato a chi vuole trovare lavoro nel Terzo settore (VITA Non Profit);</p> |
| • Azienda | ARCHA S.p.A. – Torino |
| • Dal | Da ottobre 2000 ad aprile 2004 |
| • Tipo di azienda o settore | Architettura, Urbanistica e Progettazione |
| • Tipo di impiego | Consulente |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Responsabile della ricerca, dell'organizzazione, dell'ideazione, della gestione e dello sviluppo dei contenuti inerenti il sociale e gli anziani necessari per la progettazione architettonica.</p> <p>Principale progetto: ENTE FIERA MILANO: Concorso internazionale per il rinnovo dell'area del Quartiere Storico Fiera Milano (Progetto in collaborazione con gli architetti Zaha Hadid, Arata Isozaki e Daniel Libeskind (Gruppo Citylife) - Progetto 1° classificato.</p> |

| | |
|--|---|
| • Azienda | GRUPPO CON.E.DIS. Torino |
| • Dal | Da settembre 1999 a giugno 2000 |
| • Tipo di azienda o settore | Network nazionale ed internazionale, orientato al Lavoro, alla Programmazione, alla Informazione ed alla Formazione, alla Ricerca specialistica, allo Sviluppo manageriale, aziendale e sociale. Mission: porre in essere iniziative di Qualità Totale nel campo economico, imprenditoriale, del non profit e dell'associazionismo, stimolando l'incontro tra consorzi, gruppi, agenzie formative, imprese, cooperative di lavoro e sociali, sindacati, Università, associazioni e liberi professionisti italiani e stranieri. |
| • Tipo di impiego | Responsabile marketing area socio-assistenza |
| • Principali mansioni e responsabilità | Responsabile del consolidamento, della crescita e dello sviluppo dell'area "Socio-Assistenza". Mi sono occupato di pianificazione delle strategie, soprattutto quelle legate al target "Anziani", dell'individuazione dei nuovi canali promozionali, della ricerca, del contatto e della gestione dei rapporti con i clienti. Ho creato la nuova squadra ed avviato l'attività promozionale legata al Terzo settore. |

CURRICULUM SCOLASTICO

| | |
|---|--|
| • Data | 1994/1998 |
| • Qualifica conseguita | LAUREA IN SCIENZE POLITICHE |
| • Istituto di istruzione o formazione | <u>Università degli studi di Torino</u> |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Tesi in Politiche sociali "Nuove concezioni di residenzialità per anziani" |

| | |
|---------------------------------------|---|
| • Data | 1986 – 1991 |
| • Qualifica conseguita | MATURITA' CLASSICA |
| • Istituto di istruzione o formazione | <u>Liceo classico "Vincenzo Gioberti"</u> |

LINGUE **INGLESE**

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

| | |
|---|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Referente della Mobilità Area Torino – GRUPPO INTESA SANPAOLO Vice Responsabile Consiglio Nord Ovest per nomina aziendale – ASSOCIAZIONE LAVORATORI INTESA SANPAOLO Consigliere nazionale APIS - ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROGETTISTI SOCIALI . Fondatore e presidente dell' ACCADEMIA DI PROGETTAZIONE SOCIALE "MAURIZIO MAGGIORA" , (www.accademiamm.it) centro di eccellenza per la crescita e lo sviluppo delle competenze professionali di giovani progettisti sociali under 35. |
| PRINCIPALI CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | PROGETTAZIONE SOCIALE, PROJECT MANAGEMENT, PIANIFICAZIONE ECONOMICA E BUSINESS DEVELOPMENT, INNOVAZIONE SOCIALE, PROBLEM SOLVING E VISIONE STRATEGICA PC: tutti i software applicativi Microsoft – pacchetto OFFICE completo – MS Project. |

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione del trattamento dei dati personali", Vi autorizzo al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali forniti.

Federico Maggiora