

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Francesco Passi

 +39 335 7176096 francesco.passi@telecomitalia.it

Sesso M | Data di nascita 23/10/1976 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA (da  
aprile 2016)

## Responsabile Technical &amp; Operations Audit di TIM

Supporto alla definizione ed il coordinamento dei programmi di revisione, lo sviluppo e la qualità degli interventi pianificati e richiesti, il reporting di revisione ed il presidio delle fasi di follow-up, nonché la valutazione ed il monitoraggio dei sistemi di controllo e gestione dei rischi di business.

Supporto specialistico alle funzioni aziendali al fine di garantire l'adeguatezza dei progetti e delle iniziative di business rispetto agli obiettivi di audit.

Aree di competenza di Technical & Operations Audit:

- Infrastructures & ICT Purchasing and Services
- IT Processes
- IT Security Systems
- Network Processes

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

(gen. 2011 – apr. 2016)

## Supervisor nell'ambito della funzione Technical Audit di TIM

- Coordinamento di audit riguardanti le seguenti principali aree: Prepagato mobile, Postpagato fisso e mobile, fatturazione, CRM e SAP, servizi innovativi (VAS, Cloud), Portali Web, servizi alla A.G.
- Esame degli aspetti normativi, regolatori, contrattuali e di governance di interesse audit.
- Presidio del framework metodologico e definizione di manuali tecnici per lo svolgimento degli interventi, in conformità agli standard internazionali di audit ed alle metodologie tecniche inerenti sistemi ed infrastrutture.
- Definizione metodologia di audit "Risk Based" sulla base del processo aziendale di Enterprise Risk Management.
- Supporto alla definizione del Piano di Audit.
- Predisposizione di report di sintesi sui risultati delle attività di audit per il Vertice aziendale e gli Organismi di Controllo.

(mar. 2007 – dic. 2010)

## Senior IT Auditor della funzione Technical Audit di TIM

Svolgimento di audit su tematiche tecnico-specialistiche, in Italia ed all'estero (TIM Brasil, in Grecia nella ex TIM Hellas), relativi in particolare a:

- realizzazione ed esercizio dei sistemi informatici (es., sistemi SAP, CRM, fatturazione),
- realizzazione ed esercizio di reti di telecomunicazioni fisso-mobile,
- sicurezza dei sistemi informatici (protezione dei sistemi di commercio elettronico, sicurezza dei sistemi SAP, aspetti Privacy in materia di protezione dei dati).

(mar. 2005 – feb. 2007)

## Attività per la Compliance alle Normative dei mercati finanziari di TIM

Supporto specialistico in Italia ed all'estero (TIM Brasil), nell'ambito della struttura di Internal Audit, alle attività per la conformità alla legislazione statunitense sulla correttezza/affidabilità del reporting finanziario aziendale (Normativa "Sarbanes-Oxley - SOX"); in particolare:

- definizione metodologia del progetto di compliance alla normativa SOX;
- mappatura dei controlli attuati nei processi IT per la predisposizione dei sistemi ("IT General") e nei processi di business a supporto della predisposizione del reporting finanziario;

- attività di test di esistenza ed efficacia dei controlli mappati nei processi IT e di business,
- valutazione delle problematiche e supporto alla definizione delle azioni correttive.

Nel luglio 2005 sono stato nominato Senior Auditor.

Funzione Compliance Normative Mercati Finanziari per società di Telecomunicazioni.

(feb. 2012 – feb. 2005) **IT Auditor della funzione Technical Audit di TIM**

Svolgimento di interventi di audit tecnici riguardanti i sistemi informatici, le reti di telecomunicazioni fissa e mobile, i processi di controllo sugli investimenti aziendali.

Audit Tecnico per società di Telecomunicazioni.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

(feb. 2002 - oggi) **Aggiornamento professionale su tecnologie, economics e standard di audit**

- Corsi di formazione su tematiche tecniche, con particolare riferimento ai seguenti temi: sicurezza reti mobili, telefonia IP, progettazione profili sistemi SAP, sistemi per il monitoraggio della qualità della rete radiomobile.
- Corsi su tematiche di "Economics " nell'ambito dell'offerta formativa di Telecom Italia.
- Corsi di formazione su standard emetodologie di audit: COBIT ("Control Objectives for Information and related Technology"), BS 7799-2 ("Information Security Management Systems"), CoSO framework ("Committe of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission").

(2007 - 2013) **Corsi di lingua inglese e portoghese**

Corsi aziendali e privati di lingua inglese (2007 - 2010) e portoghese (2011 - 2013).

(lug. 2009) **Certificazione professionale "Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT)"**

Conseguimento della certificazione professionale sulla Governance dei Sistemi Informatici, rilasciata dall'Associazione internazionale "ISACA - Information Systems Audit and Control Association".

(giu. 2003) **Certificazione professionale "Certified Information Systems Auditor (CISA)"**

Conseguimento della certificazione professionale "Certified Information Systems Auditor", rilasciata dall'Associazione internazionale "ISACA - Information Systems Audit and Control Association".

(feb. 2002) **Abilitazione alla professione di Ingegnere**

"Esame di Stato" presso Univesità "La Sapienza" di Roma.

(2001 –2002) **Dottorato in "Ingegneria delle Telecomunicazioni"**

Corso di Dottorato presso il Dipartimento "Informazione e Comunicazione" (Facoltà Ingegneria delle Telecomunicazioni dell'Università "La Sapienza"): Studio di dispositivi "wireless" dotati di antenne multiple per incrementare la capacità di rete.

(sett. 1995 – sett. 2001) **Laurea in "Ingegneria delle Telecomunicazioni"**

Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni, conseguita presso l'Università "La Sapienza" di Roma (voto 110 e Lode). Nel 1999 ho studiato per un semestre a Londra (progetto Erasmus) presso lo "University College of London - UCL".

(lug. 1995) **Diploma di Maturità Scientifica**  
 "Liceo Scientifico Avogadro" di Roma (voto 60/60).

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Portoghese	A2	A2	A2	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Internal Audit presso diverse funzioni e Società del Gruppo Telecom Italia.

**Competenze organizzative e gestionali** Nelle esperienze lavorative ho acquisito dinamismo, buona gestione delle attività e capacità di lavorare in gruppo, rispettando le scadenze e garantendo il buon esito delle mansioni svolte.

**Competenze professionali** Ottima padronanza dei processi di controllo interno aziendali.

**Competenze informatiche** Ottima padronanza dei software di analisi dati ("AquaDataStudio", "SQL", "ACL - Audit Command Language") e degli strumenti Microsoft Office.  
 Buona padronanza di sistemi operativi Windows/Linux e dei linguaggi di programmazione (C/C++)

**Patente di guida** Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Pubblicazioni** Tesi di laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni (2001): "Meccanismi di controllo di errore in protocolli trasmissivi per reti wireless".

**Presentazioni** Presentazioni presso Job Meeting aziendali. Presentazione risultati attività presso le funzioni coinvolte e la struttura di Internal Audit.

**Appartenenza a associazioni** Associazione Italiana Information System Auditors (AIEA, Capitolo italiano di ISACA).  
 Commissione Informatica e Telecomunicazioni dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".