

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Claudio Pinzi
Indirizzo	Via Moretto 1, 25088 Toscolano Maderno (BS)
Telefono	<b>+393668391605</b>
E-mail	<b>claudio.pinzi@ivar.it</b>
Web	<a href="http://www.linkedin.com/in/claudiopinzi">www.linkedin.com/in/claudiopinzi</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27/05/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Da maggio 2017 a oggi.*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *IVAR S.p.A. – Prevalle (BS)*
- Tipo di azienda o settore *Settore termoidraulico.*
- Tipo di impiego *Responsabile Consulenza Tecnica e Formazione.*
- Principali mansioni e responsabilità *Responsabile del servizio di supporto tecnico pre e post vendita (sia da remoto, via telefono o email, che on-site), del servizio di preventivazione (di sistemi e componenti) e del servizio di formazione: coordinamento delle risorse interne per assicurare la massima flessibilità, qualità e tempestività di risposta verso i clienti, monitoraggio delle performance dei servizi, sia in termini di rapidità che di grado di soddisfazione dei clienti, monitoraggio dei dati economici di propria competenza in relazione ai budget definiti con la Direzione Aziendale. Responsabile dell'Academy IVAR, con gestione delle visite aziendali e di incontri tecnici, seminari e convegni esternamente all'Azienda per gruppi di installatori o progettisti del settore termoidraulico: definizione degli obiettivi e dei contenuti delle diverse attività formative e gestione del personale ad esse dedicato. Relatore di incontri tecnici, seminari e convegni sui prodotti aziendali e su tematiche di interesse per il settore. Redattore di articoli tecnici e redazionali per le pubblicazioni sulla stampa di settore. Gestione delle risorse della propria area di competenza, con particolare attenzione allo sviluppo personale e alla motivazione.*
- Date (da – a) *Da gennaio 2010 a aprile 2017.*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *VALSIR S.p.A. – Vestone (BS)*
- Tipo di azienda o settore *Settore termoidraulico.*
- Tipo di impiego *Responsabile Academy, tecnico commerciale, responsabile dello sviluppo del software Silvestro.*
- Principali mansioni e responsabilità *Responsabile dell'Academy Valsir con gestione delle visite aziendali e di incontri tecnici, seminari e convegni esternamente all'azienda per gruppi di installatori o progettisti del settore termoidraulico: definizione degli obiettivi e dei contenuti delle diverse attività formative e gestione del personale ad esse dedicato. Relatore di incontri tecnici, seminari e convegni sui prodotti aziendali e su tematiche di interesse per il settore. Tecnico commerciale con compiti sia di promozione che di affiancamento ad area manager estero o agenti del mercato Italia per l'adeguato supporto tecnico presso clienti, distributori, progettisti e in generale attori del mercato termoidraulico. Responsabile dello sviluppo del software di progettazione Silvestro (sviluppato dall'Azienda). Redattore di articoli tecnici per le newsletter aziendali e per le pubblicazioni sulla stampa di settore. Collaboratore alla redazione dei manuali tecnici Valsir.*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2007 a gennaio 2010.

VALSIR S.p.A. – Vestone (BS)

Settore termoidraulico.

Progettista Ufficio Tecnico.

Progettazione di impianti di riscaldamento a pavimento e a radiatori, di impianti sanitari e di scarico sia sanitario che pluviale. Formazione interna ed esterna sull'uso del software di progettazione Silvestro (sviluppato dall'azienda). Relatore di incontri tecnici, seminari e convegni sia interni che esterni sui prodotti aziendali e su tematiche di interesse per il settore termoidraulico.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Febbraio 2008.

UNIVERSITA' DI BRESCIA, FACOLTA' DI INGEGNERIA.

Questa facoltà raggruppa le discipline ingegneristiche che si occupano della gestione di flussi di "risorse", siano queste di natura materiale (come beni o infrastrutture) o immateriale (come dati o servizi). In particolare, consiste nello studio, della trasmissione, dell'elaborazione, della conservazione (memorizzazione) e del trattamento dell'informazione.

Laurea in Ingegneria dell'Informazione.

## LINGUE

**Italiano (madrelingua).**

**Inglese (conoscenza professionale).**

**Francese (conoscenza base).**

*Ai sensi del D.Lgs 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali", autorizzo il trattamento dei miei dati nell'ambito dell'attività di ricerca e selezione del personale.*

Prevalle (BS), 12/06/2017

