



POSIZIONE RICOPERTA

 Torino (Italia)
 3282174707
 gessica.riolfo@gmail.com
 Skype gessica.riolfo

FREELANCE con P.I. 08597110017
ISCRIZIONE ORDINE PSICOLOGI del PIEMONTE n. 3146 (12/11/2001)

PSICOLOGA/PSICOTERAPEUTA (*Cognitivista Costruttivista*)
&
SOFT SKILLS TRAINER (Experiential Learning & Design Thinking)
in ambito **Manageriale** e della **Salute&Sicurezza**: benESSERE
organizzativo e Fattore UMANO (*IN*)sicurezza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
dal 2007 (in corso)

Progettista e Docente Formatrice in **AREA MANAGERIALE**, Contenutista
e Redattrice Piani Formativi Regione Piemonte
METODOLOGIA utilizzata: **EXPERIENTIAL LEARNING, DESIGN
THINKING, TEAM BUILDING & WORKING (INDOOR & OUTDOOR)**

Per Società di Formazione varie:

**FORTE CHANCE PIEMONTE, TMS, PROMIMPRESA, EFFETTO
FORMAZIONE, TORINO LUBE Srl, XFORMING (Teatro D'impresa),
SCHEMA CONSULTING, EXCURSUS Srl (...)**

Formazione attiva ed esperienziale su **SOFT SKILLS** (competenze
trasversali) e **CHANGE & PEOPLE management: TEAM BUILDING &
WORKING, FORMAZIONE FORMATORI, GESTIONE DEI CONFLITTI E
NEGOZIAZIONE, SKILLS COMUNICATIVE, RELAZIONALI E
MANAGERIALI** (Problem Solving, Decision Making, Creative Strategy),
**LEADERSHIP & GESTIONE DEI COLLABORATORI E/O DI GRUPPI DI
LAVORO, GESTIONE TEMPO E STRESS, PUBLIC SPEAKING,
MOTIVATIONAL TRAINING OUTDOOR** su Galeone (Ve) (...)

rivolti a: Responsabili, Capi Reparto, Dirigenti, Impiegati, Operai,
Apprendisti, Liberi Professionisti

Clienti quali:

**TOYCENTER, ACCENTURE, FASTWEB, EMBRACO EUROPEsrl,
MAHINDRA Graphic Research Design srl, ASJA AMBIENTE ITALIA SpA,
DP&Vsrl, EXPO 2015, SEWS CABINDSpA, CWIsrl, ASSORINNOVABILI
(To e Mi), SINDACATO CONSULENTI DEL LAVORO To,
AUTO&DESIGNsrl, FLEXLINKSpA, FOGLIZZO LEATHER, (...)**

dal 2012 (in corso) Progettista e Docente (**EXPERIENTIAL LEARNING**) in ambito SALUTE & SICUREZZA (D.Lgs. 81/08)

Per Società di Formazione varie:

ADECCO FORMAZIONE-MYLIA, WOLTERS KLUWER Milano, **FOIT** (Fondaz. Ordine Ingegneri Provincia Torino), **ASQ Consulting-TORINO LUBE Srl, SPAZIO 88 Srl, GRUPPO TORINO PROGETTI Srl, GENOUS Srl, NET** Sicurezza e Medicina del Lavoro, **CONSORZIO COMPETENZA IN AZIONE (e UNIVERSITÀ del SANNIO), IN PROGRESS Srl, ORDINE INGEGNERI** Provincia TO

DOCENZE (anche con crediti ECM): **FATTORE UMANO e (In)Sicurezza, Competenze comunicative e BenESSERE Organizzativo, Disturbi Stress Lavoro Correlati, Formazione Formatori, Mobbing, Preven(a)zione del BURN OUT** rivolte a **DIRIGENTI, ASPP/RSPP, PREPOSTI, LAVORATORI, RLS, CSE/CSP**

CLIENTI quali:

MONTE dei PASCHI di SIENA, **AZIMUT BENETTI YACHT, SPARCO Spa, TEATRO STABILE** Torino, **SEVEN Spa, ESSO Italiana, ASL TO2, OLON** Chemical Group, **SEWIS CABIND Spa, BISCONOVA srl, Strutture SOCIO-ASSISTENZIALI** RSA, **COMUNE** di Ciriè, **AHLSTROM-MUNKSJO** Italia (...)

Esperta di **Metodo Bottom Up**: Sistemi Partecipativi, Lean Thinking, Learning Organization, Metodo Apprendo in Progress, *Together for Efficiency Program* per **FIAT FCA, IVECO, CNH, COMAU**

dal 2009-2019 Esperta Metodologica: Innovazione **PCA** (Percorso Cittadinanza Aziendale) Valutazione competenze **TRASVERSALI** in Corsi Tecnico-Professionalizzanti presso **ASSOCAM SCUOLA CAMERANA** (Agenzia formativa di AMMA, CAMERA di COMMERCIO e UNIONE INDUSTRIALE, Torino)

- Progettazione Impianto e strumenti valutativi PCA, Assessment, Colloqui individuali PCA e gestione piattaforma Moodle

- Docente Corso "Il tutor aziendale per l'apprendistato professionalizzante" per **SIPRA (RAI)**

dal 2003 (in corso) **PSICOTERAPEUTA COGNITIVISTA COSTRUTTIVISTA RELAZIONALE**
Attività psicoterapeutica individuale

Conduttrice Skills Training (Modello M. Linehan) con gruppi in Doppia Diagnosi

2009–2013 **Trainer e Assessor Ambito FARMACEUTICO**

per **WINCH srl Learning and Management**, Torino, Milano, Bologna

Group Assessment e Call Selling skills per Informatori Farmaceutici (ISF) di **ASTRAZENECA** e **GUNA-Omeopatia**

Ruolo del Farmacista e competenze manageriali (di base e avanzato), Analisi di Clima organizzativo: **FARMACIE COMUNALI, PRIVATE** e **UNICO** (Distributore dei Farmacisti)

2003–2009 **Referente CNH BRIEFING Europa e Trainer**

ISVOR FIAT (Corporate University di FIAT GROUP), **CNH, Iveco, Fiat Auto, Fiat Powertrain**

Coordinamento internazionale, Docenze Neoassunti presso sedi **CNH** (ALL Europe e in lingua inglese), Docenze Change Management e Train the trainer, Tutoring e-Learning

2004–2007 **Psicologa clinica, Progettista e Docente**

per **CIOF ISTITUTO SUPERIORE PROFESSIONALE V. Agnelli, SCUOLA MEDIA**

Interventi **psicologici specialistici in ambito scolastico** e conduzione clinica progetti individualizzati

2001-2004 **Coordinatrice e Trainer**

CEPU Srl, ASL 10, Associazioni NEXUS, ARCI, A.M.A. Auto Mutuo Aiuto (Pinerolo e To)

- Corsi **Adult & Long Life Learning** e **Peer Education** per INSEGNANTI e GENITORI
- Gestione dei **Conflitti** (rilascio Crediti ECM) per PERSONALE OSPEDALIERO

2002-2003 **Assistente alla didattica universitaria**

AZIENDA OSPEDALIERA "S. Giovanni Battista": Assistenza Docenze Corso di Laurea "**Sociologia della Salute**"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

MACRO-SINTESI CORSI E SEMINARI VARI

20/04/2021	IL CONCETTO DI DISSOCIAZIONE LEGATO AL TRAUMA
8/04/2021	ISOLAMENTO SOCIALE E VIOLENZA IN AMBITO FAMILIARE, AI TEMPI DEL CV
25/03/2021	ATTUALITÀ E PROSPETTIVE DELLA TEORIA DELL'ATTACCAMENTO
27/02/2021	TRAUMA E CORPO. ASPETTI PSICOSOMATICI, DISSOCIAZIONE E "ISTERIA"
08/02/2021	ADOLESCENTI E COVID: TRA NUOVI DISAGI E DISTURBI PSICHICI
30/01/2021	DESIGN THINKING SEMINARS
29/11/2020	L'IO MOTORIO E LO SVILUPPO DELLA RELAZIONALITÀ
16/11/2020	STILE ALIMENTARE E PSICOPATOLOGIA_STPC_7 ECM
14/11/2020	PSICOLOGIA APPLICATA AL DESIGN DI SERVIZI
26/10/2020	CLINICA DEL RITIRO SOCIALE NEGLI ADOLESCENTI_20 ECM
15/10/2020	LA DIPENDENZA SESSUALE. DIAGNOSI E STRUMENTI CLINICI
12/06/2020	LEZIONI DI FENOMENOLOGIA GESTALTICA-DISTURBI DI PERSONALITÀ (8 ore)
5/05/2020	10LEZ. SUL MALE: DIAGNOSI E TRATTAMENTO CRIMINALE MINORILE (20ore)
26/11/2019	CONVERSAZIONI DIGITALI E CERVELLO SOCIALE
25/10/2019	IL DISAGIO DELLA SOCIETÀ POST MODERNA
15/10/2019	ELABORAZIONE DEL LUTTO E DELLA PERDITA
14/12/2018	MONITORAGGIO DELLA RELAZIONE TERAPEUTICA (STCP To)
24-25/11/2018	MODELLI PSICOTERAPEUTICI A CONFRONTO: SCUOLA GESTALT
17/02/2018	Corso IMMAGINE, STILE, COMUNICAZIONE E PERSONAL BRAND
6-7/10/2017	WORKSHOP DESIGN THINKING LAB (2 giorni)
2014-2015	LEAN ENGLISH: INTERNATIONAL PUBLIC SPEKING (48 ore) e EASY ENGLUSH
2014/2015	PLUS: MARKETING & CUSTOMER (48 ore) Consorzio Competenza in Azione, Torino
14/10/2013	METODOLOGIE DI LEAN ORGANIZATION (32 ore)
	METODO TOYOTA KATA PER IL MIGLIORAMENTO (24 ore) ASSOCAM
18/01/2013	STRESS LAVORO CORRELATO: LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO (Milano, Scuola Alta Formazione Discipline Psicologiche)
4-7/11/2010	XV CONGRESSO NAZIONALE SITCC (Società Italiana Terapia Comportamentale e Cognitiva) (Assago – MI)

SPECIALIZZAZIONE E ABILITAZIONI

27/11/2010

ABILITAZIONE in PSICOTERAPIA COGNITIVA 70/70 (quadriennale post-lauream) Tirocinio di **SPECIALIZZAZIONE in PSICOTERAPIA**
Centro Clinico Crocetta (CCC), Torino

2007-2008

CO-CONDUZIONE Gruppo Skills Training Pazienti in DOPPIA DIAGNOSI (Disturbo di Borderline di Personalità e Tossicodipendenza) presso Servizio Tossicodipendenze e Centro Salute Mentale, Rivoli (TO), Pubblicata in: "Percorsi di autonomia sociale per pazienti con doppia diagnosi" di P. Monaci e E. Zanalda

2003-2006

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE: PSICOTERAPIA COGNITIVA

- Centro Clinico Crocetta, Torino
2004–2006 **CORSO di formazione biennale SESSUOLOGIA CLINICA (240 ore) (ECM)**
Centro Clinico Crocetta, Torino
- 2002–2003 **MASTER annuale PSICOTERAPIA COGNITIVA IN ETÀ EVOLUTIVA (160 ore) (ECM)** Centro Clinico Crocetta, Torino
- 2002 CORSO per TUTOR DI LEARNING POINT (120 ore) ISVOR FIAT, Torino
- 12/11/2001 **ESAME DI STATO** per ABILITAZIONE alla PROFESSIONE di PSICOLOGO
Facoltà di Psicologia, Torino
- 2000–2002 TIROCINIO e STAGE annuali post lauream
O.S.R.U. Organizzazione Sviluppo Risorse Umane, Area di Formazione, Servizio di Neuropsichiatria Infantile e Servizio Tossicodipendenze ASL 10, Pinerolo (TO)
Educazione e Promozione Salute nelle scuole; Consultorio Adolescenti
- 19/11/1999 **LAUREA in PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITÀ** Facoltà Psicologia, To
Tesi: "Influenze degli idoli musicali sui processi di identificazione del sé negli adolescenti degli anni '90" Relatore: Prof. Tilde Gianì Gallino Voto: 107/110
- 1993 **DIPLOMA di MATURITÀ SCIENTIFICA - LICEO SCIENTIFICO E. Majorana,**

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	C1
2013-2014: Corso EASY ENGLISH PLUS: MARKETING AND CUSTOMER 2014-2015: Corso LEAN ENGLISH: INTERNATIONAL PUBLIC SPEAKING					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze COMUNICATIVE

Le esperienze maturate nei contesti psicoterapeutico e manageriale nonché quelle in ambito musicale-vocale e teatrale, mi permettono oggi di disporre di:

- competenza comunicativa nella gestione di gruppi in formazione e di feedback a singoli e gruppi, unito all'uso consapevole della comunicazione non verbale (CNV) e paraverbale + (IMPOSTAZIONE VOCALE, TECNICHE DI RESPIRAZIONE, DIZIONE E LETTURA TEATRALE)
- capacità di decentramento e ascolto attivo
- competenza per funzioni da moderatore e chairman

Competenze ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Quale attuale Progettista e Trainer per Società di Formazione e Consulenza Manageriale, possiedo buone competenze nell'ambito della:

- **Analisi dei Fabbisogni Formativi, MACRO E MICRO progettazione, Gestione d'Aula esperienziale** e sessioni di **Team Building-Working** (indoor-outdoor e cooking session)
- **Design & Visual Thinking**
- **Assessment** e gestione di briefing e debriefing
- **Stesura** Progetti, scrittura Bandi e **predisposizione materiali didattici**, dispense e test di apprendimento

Curriculum vitae

In qualità di psicoterapeuta in ambito clinico ho buone capacità di:

- conduzione di colloqui psicologici e psicoterapeutici
- assessment e diagnosi psicologica (matrice nella Teoria dell'Attaccamento)
- empatia e decentramento

Competenza DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione: Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Hobby e interessi

- **MUSICA A CAPPELLA:** quartetto vocale femminile a cappella (7 anni), corista in cori gospel (10 anni), corista in gruppi musicali funky-dance.
- **TEATRO & DIZIONE:** dal 2014 Formazione Permanente, Scuola di Teatro TEDACÀ, Torino
- **Visual & FingerFOOD**

Torino, 26/04/2020
In fede, Gessica Riolfo