

Luca SCARABOSIO

Profilo professionale

<https://www.linkedin.com/in/lucascarabosio>

Nato a Torino nel 1967, mi laureo nel 1992 in Ingegneria Elettronica (indirizzo Telecomunicazioni) al Politecnico di Torino.

Inizio la mia carriera professionale nel 1993 allo CSELT (oggi TiLab S.p.a) Gruppo Telecom Italia come ricercatore nel campo delle comunicazioni radio, e dal 1997 al 1999 lavoro a Parigi presso 9Telecom S.A. (Joint-Venture tra Telecom Italia e Bouygues) come responsabile della pianificazione della rete wireless.

Dal 1999 al 2001 assumo il ruolo di Responsabile Marketing presso OpeNNet S.p.A (società start-up, con soci Finpiemonte e CSI-Piemonte) dove mi occupo dello sviluppo di servizi Internet.

Dal 2001 al 2005 ricopro il ruolo di Operations Manager di Teleclient S.p.A. (società del Gruppo FIAT per servizi di Call Center) e in seguito al passaggio al Gruppo Acroservizi sono nominato Marketing & Sales Manager.

Nel 2005 sono uno dei soci fondatori di Colligo S.r.l., società specializzata in servizi di Call Center in outsourcing, che oggi occupa circa oltre 700 collaboratori con sedi in Italia, Tunisia e Albania, dove assumo la direzione IT del gruppo.

Nel 2007 divento Amministratore Delegato di Nextup S.r.l., società del gruppo Infomaster che opera nell'ambito della progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture di Call Center.

Nel 2013 sono nominato Vice Presidente di Assocontact ("Associazione Nazionale dei Contact Center in Outsourcing"), l'associazione di categoria per favorire lo sviluppo del settore professionale dei Contact Center, con delega su Privacy e Rapporti con Associazioni dei Consumatori.

A fine del 2016, divento Socio e Partner di OmniConsulting, studio professionale formato da un team di consulenti specializzati in ambito GDPR 679/2016, ISO 27001, PCI DSS. Nel 2017 ho partecipato al "Master Privacy Officer & Consulente della Privacy" di FederPrivacy e nel 2018 ho conseguito la qualifica di Lead Auditor ISO 27001.

Sono autore di diversi articoli sul tema "Marketing e Customer Relationship", "Call e Contact Center" e "Sales Force Automation" e co-autore del libro "Telemarketing: Best Practices".

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/la sottoscritto/a Luca Scarabosio, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel CV, corrispondono a verità.

Data 03/04/2018

Firma 

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data 03/04/2018

Firma 