

# ING. PAOLO TATEO

Curriculum Vitae aggiornato all'aprile 2017



## DATI PERSONALI

---

Nato a Torino il 7 agosto 1973

Stato civile: coniugato, 2 figlie

Nazionalità: Italiana

Residenza: Barnsley, 346 Pontefract Road  
S71 5JY, Soth Yourkshire, United Kingdom

Mob. +44 (0) 7397 931073

E-mail:

[paolo.tateo@bindcommerce.com](mailto:paolo.tateo@bindcommerce.com)

[paolo.tateo@101visions.com](mailto:paolo.tateo@101visions.com)

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

*(DA APRILE 2017)*

### **Director dell'azienda 101 eVisions Ltd**

*(DA APRILE 2015)*

Direttore Commerciale ed **Amministratore** della startup innovativa **bindCommerce s.r.l.**

Ideazione, sviluppo e sperimentazione del progetto **bindCommerce** ([www.bindcommerce.com](http://www.bindcommerce.com)) per la gestione dell'integrazione di più piattaforme eCommerce, gestionali e marketplace, oltre a piattaforme e database online di vario genere.

Ruoli preminenti: progettazione funzionale, co-progettazione tecnica, testing, documentazione, avviamento commerciale (novembre 2013)

*(DA AGOSTO 2008 A DICEMBRE 2016)*

### **Business Manager 101 VETRINE** ([www.101vetrine.com](http://www.101vetrine.com))

Gestione commerciale, acquisti, progetti speciali e consulenza eCommerce e Web Marketing.

Gestione tecnica progetti eCommerce interni all'azienda, in particolare relativamente ad eMotikO ([www.emotiko.com](http://www.emotiko.com)) ed altri 5 negozi online, oltre alla sincronizzazione con marketplace eBay ed Amazon

(DICEMBRE 2006 – AGOSTO 2008)

**Project Manager in Domino S.r.l.** ([www.domino.it](http://www.domino.it)) su progetti WEB ed IT

Nell'ambito di questa attività professionale i progetti più significativi che ho gestito sono stati i seguenti:

- Sito Internet istituzionale della società Juventus FC - [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (pubblicato nel novembre 2007)
- Catalogo prodotti multicanale (Web, CD e cartaceo) delle società Denso Thermal Systems S.p.A. (pubblicato nel settembre 2007)
- Sito Internet della società Cicrespi S.p.A. - [www.cicrespi.com](http://www.cicrespi.com) (pubblicato nell'agosto 2007)
- Sito Internet della community / social network della società Juventus FC - [www.juventusmember.com](http://www.juventusmember.com) (pubblicato nel luglio 2007)
- Sito Internet della società Abet Laminati S.p.A. - [www.abet-laminati.it](http://www.abet-laminati.it) (pubblicato nel febbraio 2008)
- Progetto formativo rivolto all'Area IT della società Italease Gestione Beni: Project Management con l'ausilio di MS Project
- Introduzione del CRM interno basato Sugar CRM
- Sito Internet della società OM Carrelli Elevatori ([www.om-mh.com](http://www.om-mh.com)) pubblicato nel maggio 2008
- Progettazione del sito Internet della società Cellular Italia S.p.A. ([www.cellularline.it](http://www.cellularline.it))

(MARZO-DICEMBRE 2006)

**Consulente aziendale** negli ambiti della propria esperienza specifica presso le società:

TNTtel Italia S.r.l. ([www.tnttel.it](http://www.tnttel.it)): Sistemi telefonici VoIP

Bitmovers S.r.l. ([www.bitmovers.it](http://www.bitmovers.it)): Internet provider e web agency

Ambiti di applicazione

- Information Technology Web oriented
- Formazione professionale frontale
- E-learning / Assessment delle competenze
- Servizi per la gestione delle risorse umane (gestione CV, processi di recruiting, controllo presenze)
- Gestione processi commerciali (e-commerce, e-rent, gare di fornitura, ecc...)
- Contact & Call Center (CRM, ACD, IVR, Predictive, VoIP, fax broadcast, ecc..)
- Sistemi Workgroup: Microsoft Windows SharePoint, Exchange
- Datawarehouse
- Sistemi informativi custom
- BPR – Business Process Reengineering

Ruoli preminenti:

- Project manager e/o Process manager
- Account manager

(NOVEMBRE 2000 – FEBBRAIO  
2006)

Dal novembre 2000 al febbraio 2006 **socio lavoratore** della società **Acidevolution.com S.r.l.** trasformatasi poi in **Procontact S.p.A.**

La mia esperienza di socio, essendo partita dalla fondazione della società, mi ha visto gestire attività quali:

- Redazione Business Plan
- Redazione piani di marketing e commerciali
- Attività commerciale
- Redazione progetti
- Gestione progetti
- Fatturazione e prima nota
- Ecc...

Gli ultimi più recenti incarichi sono stati:

- ICT Services Director
- HR Services Director

Entrambe le cariche sono riferite sia ai servizi interni all'azienda (gestione sistema informativo del Call Center "VoIP + CRM", formazione operatori e Team Leader), sia per l'erogazione di servizi a terzi (progetti IT, E-learning, Assessment delle competenze).

Luglio 2002: Relatore aziendale per la tesi di laurea del corso in Ingegneria Gestionale "La formazione diventa eLearning. Realizzazione del corso "Metodologie e Contenuti del Project Management". Candidato: Giuseppe Delle Donne

Febbraio 2003: Relatore aziendale per la tesi di laurea del corso di Economia Aziendale "Formazione e Lavoro. Problemi e prospettive". Candidato: Sergio Piccini.

Dal giugno del 1999 al giugno 2002 **consulente dell'Amministrazione Centrale dell'Università di Torino** ([www.unito.it](http://www.unito.it)).

Esperienze maggiormente significative nell'ambito di questa attività:

- Incubatore di imprese “Che Impresa l’Impresa!?”: stesura primi studi di fattibilità del progetto; organizzazione e conduzione del primo ciclo di seminari “Profili d’impresa”; organizzazione del primo concorso di idee “Che Idea l’Impresa!?”; collaborazione con la società Rete Ventures per la redazione di uno studio di fattibilità commissionato dalla Provincia di Torino; partecipazione a tutte le riunioni interne all’università e di raccordo con altri organi (Regione Piemonte, Provincia di Torino, Parchi Tecnologici e Sponsor privati).
- Relatore durante il ciclo di seminari “Mettersi in proprio: un’impresa possibile” con seminari dal titolo “Project Management con l’ausilio di strumenti informatici”.
- Redazione di un progetto di “incubatore virtuale” presentato al Ministero delle Attività Produttive.
- Delegato a rappresentare l’Università durante la predisposizione dei due progetti europei “Equal LIFE” e “Quali TER”.
- Ideazione del Centro Raccolta Autocertificazioni Condizione Economica Studenti e progettazione di tutti gli aspetti del medesimo: dimensionamento del servizio e delle relative necessità in termini di personale ed immobiliari, determinazione delle specifiche del sistema informatico, modulistica, formazione del personale, modalità di gestione degli accessi durante lo “sportello finestra”. Project management per l’apertura del Centro.
- Membro del comitato tecnico AlmaLaurea (gestione logistica ed informatica dei rapporti con il Consorzio).
- Progettazione del Process Reengineering delle attività per la gestione delle carriere studenti di tutta l’università. Project management per l’implementazione di una parte dei cambiamenti di processo.
- Membro del comitato tecnico per l’acquisizione e la messa in funzione del sistema informatico GISS (Gestione Informatizzata Segreterie Studenti).

Dal 1998 ho effettuato una serie di **consulenze specialistiche sulla materia "Project Management"**, ed in particolare sui seguenti aspetti:

- Apportare cultura organizzativa nella gestione dei progetti.
- Pianificazione
- Stato avanzamento lavori
- Analisi scostamenti
- Reporting
- Controllo costi anche con la tecnica dell'Earned Value
- Microsoft Project

I clienti maggiormente significativi in quest'ambito erano legati ad ISVOR Fiat (mio main contractor): Fiat Auto, IVECO, COMAU, ASTRA Veicoli Industriali, La Stampa (solo studio di fattibilità), Centro Ricerche Fiat (solo studio di fattibilità), ITS, GSA, Global Value (per conto della quale ho tenuto anche dei corsi sulla qualità).

Durante gli studi universitari, fin dal 1995, ho effettuato varie attività di docenza e consulenza in campo informatico e manageriale presso aziende quali: ISVOR FIAT S.p.A., SOI Informatica S.p.A., Elabora Media S.r.l., AT Work s.r.l., J.E.To.P. (Junior Enterprise Torino Politecnico), SECOS engineering SEZIONE INFORMATICA, Top Service S.r.l., Informagiovani del Comune di Rivoli.

## ISTRUZIONE

---

Diploma di Geometra conseguito presso l'ITG "Galileo Galilei" di Avigliana (TO) nell'a.s.1991/92 con la votazione di 50/60

Laurea in **Ingegneria Gestionale** conseguita presso il Politecnico di Torino nell'a.a.1998/99 con la votazione di 96/110. Tesi di Laurea dal titolo "Ristrutturazione organizzativa dell'Area Studenti dell'Università di Torino"

Abilitazione professionale nella sezione A, settore dell'informazione, presso il Politecnico di Torino, nell'anno 2015

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino dall'anno 2016

## PUBBLICAZIONI

---

- 1998
- ISVOR FIAT S.p.A. – Tecniche di Project Management con l'ausilio di MS Project 98 – Materiale a diffusione interna
  - ISVOR FIAT S.p.A. – Microsoft Project 98: le risorse ed i costi - Materiale a diffusione interna
- 2001
- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO – Atti seminario Project Management tenuto per l'Incubatore di Imprese

## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

<i>SISTEMI OPERATIVI</i>	Client: MS DOS; Windows (da 3.11 a 10); MAC OS X; Linux Ubuntu
<i>RETI</i>	Server: Windows Server, Linux Co-progettazione di architetture di rete funzionali alle esigenze riscontrate.
<i>OFFICE AUTOMATION</i>	Microsoft Outlook; Microsoft InfoPath; Microsoft Word; Microsoft Excel; Microsoft Picture Manager; Microsoft PowerPoint; OpenOffice. Google Apps
<i>WORKGROUP</i>	Microsoft Windows SharePoint Services e Server (fino alla versione 2007); Openshare Infosquare; WP Office (della CP software); Hummingbird DM (oggi Opentext); Hummingbird Webtop; Altri sistemi custom. Google Apps
<i>CRM</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Dynamics CRM 3.0 (utilizzatore, amministratore e progettista di soluzioni custom)</li><li>• Sales Force (utilizzatore)</li><li>• SugarCRM da 4.5.1 e 5.2 (utilizzatore ed amministratore)</li><li>• Zoho CRM</li></ul>
<i>CALL CENTER SYSTEM</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nozioni di VoIP</li><li>• Principali funzionalità Asterisk</li><li>• VOIspeed (prodotto da Harpax)</li><li>• TMK.NET (prodotto da Procontact S.p.A.)</li><li>• Phones (prodotto da IFM Infomaster S.p.A.)</li><li>• Revos (prodotto da Revos Italia S.r.l.)</li><li>• WP Call Center (prodotto da CP Software S.r.l.)</li></ul>
<i>DATA BASE</i>	Progettazione di DB relazionali; elementi di SQL; utilizzo dei seguenti DBMS: Microsoft SQL Server 2000 / 2005; MySQL; Microsoft Access. Percona, Galera
<i>DECISION SUPPORT SYSTEM</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decision Explorer (programma per la strutturazione di problemi complessi)</li><li>• STRAD (programma per supportare la decisione in problemi complessi)</li></ul>
<i>PROJECT MANAGEMENT E PROCESS RE-ENGINEERING</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Visio (ambiente Microsoft)</li><li>• OmniGraffle Professional (ambiente MAC)</li><li>• Microsoft Project Professional (ambiente Microsoft)</li><li>• The Planner (ambiente Linux)</li></ul>

- Merlin 2 (ambiente MAC)
- Basi di Microsoft Project Server (ambiente Microsoft)
- dotProject.net (su server Linux)
- PHPproject (su server Linux)

#### INTERNET

- Conoscenze generali su HTML, CSS, ASP, JavaScript, PHP, ASP.NET, Java, Ajax (NON sono un programmatore, conosco i fondamenti delle tecnologie per poter progettare e coordinare attività di programmatori)
- SEM e SEO
- Ho utilizzato e progettato siti Internet utilizzando i CMS più e meno diffusi (ottime competenze in ambiente Joomla).
- Adv Server: Ad Complete
- Pannelli di controllo per piani di hosting quali WHM/cPanel
- Sviluppo Web: **RAD Fabrik**

#### The Gimp

#### GRAFICA E IMPAGINAZIONE

#### E-LEARNING E ASSESSMENT DELLE COMPETENZE

- Moodle
- AcidLearning 2002: piattaforma e-learning non standard
- AcidLearning 2006: piattaforma e-learning standard SCORM 1.2 e SCORM 2004
- TiAssesment 2002: piattaforma assesment non standard
- AcidAssessment 2006: piattaforma assesment standard SCORM 1.2

(di tutti questi sistemi sono stato progettista funzionale e project manager per la loro messa in produzione)

#### SISTEMI GESTIONE UNIVERSITÀ DI TORINO

- Procedura in ambiente mainframe, attiva fin dal 1985 e gestita dal CSI Piemonte, per la gestione delle segreterie studenti dell'Università di Torino;
- GISS (Gestione Informatizzata Segreterie Studenti): applicativo sviluppato dalla Sistemi Informativi S.p.A. in Java che si appoggia su un DB Oracle;

#### LINGUE STRANIERE

---

- Inglese: buon livello tecnico; in corso di perfezionamento
- Francese: scolastico
- Bulgaro: elementi

#### OBBLIGHI DI LEVA

---

Assolti. Servizio civile dal 7 luglio 1998 al 6 maggio 1999 presso l'Università di Torino - Area Studenti con mansioni dapprima di segretariato, in seguito di consulenza tecnico/organizzativa.

## ESPERIENZE ASSOCIATIVE

---

*A.G.E.S.C.I.*

- 1981-1986: scoutismo presso il gruppo Rivoli 1 - A.G.E.S.C.I. (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani).

*C.N.G.E.I.*

- 1992-1998: capo/educatore scout presso il gruppo S.Mauro 4 - C.N.G.E.I. (Corpo Nazionale Giovani Esploratori Italiani).

*ASSOCIAZIONE BUSINESS CLUB  
TURININ (WWW.TURININ.COM)*

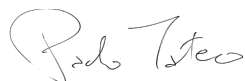
- 2008: Socio fondatore. Attivo fino al 2012

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/la sottoscritto Paolo Tateo, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel CV, corrispondono a verità.

Data: 27/04/2017

Firma



### PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data 27/04/2017

Firma

