



Consegue la laurea in filosofia con indirizzo psicologico presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 110/110 e lode.

ELISABETTA VERNONI nata a Casale Monferrato (AL) il 9 marzo 1961

Roma – Via Sant’Erasmus 31 – Tel .0664821774 – 3497838958

elisabeth.vernon@gmail.com

Consulente di Management e Coach, Certificato CMC (Certified Management Consulting www.icmci.org), già Vice Presidente di APCO – Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione – In quanto Associazione Professionale inserita in apposito [elenco del Ministero Sviluppo Economico](#), Apco rilascia ai propri soci un attestato di qualità ai sensi della legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche.

Consulente per il Ministero dell’Interno nel progetto PON Sicurezza per lo Sportello antiracket e antiusura di Roma e Napoli nel tutoraggio e consulenza agli imprenditori vittime di usura.

Nel 1985 è consulente junior in ISMO – interventi e studi multidisciplinari nelle organizzazioni- società di consulenza di Milano.

Nel 1987 è responsabile dello sviluppo manageriale per la rete commerciale nel nord e centro Italia per Banca Fideuram. Cura interventi di selezione, formazione per i promotori finanziari e la struttura manageriale e progetta e gestisce corsi e interventi di sviluppo dalla sede centrale per tutta la struttura.

Nel 1990 è responsabile dello sviluppo manageriale in Kraft Foods Italia, leader mondiale del settore alimentare; cura la selezione e la formazione per il Gruppo collaborando alla gestione delle iniziative di livello europeo . Si occupa inoltre dei progetti di integrazione delle aziende acquisite, del lancio del progetto di Total Quality del Gruppo, e dei piani di sviluppo manageriale.

Dal 2015 è docente a contratto nel Master Inventive Engineering della Facoltà di Ingegneria presso l’Università La Sapienza di Roma.

Dal 2015 è Direttore Risorse Umane in FM Logistic Italia come Temporary Manager.

Dal 95 è consulente per primarie aziende ed organizzazioni curando interventi di formazione, consulenza organizzativa e coaching.

Settore Bancario e Assicurativo

- **1994-1996 Banca Fideuram – consulente alla direzione commerciale per la progettazione dei corsi per l’avvio alla professione di promotore finanziario, formazione formatori per supervisor e manager . realizzazione di manuali e cd sulle tecniche di vendita consulenziale avanzate di asset management.**
- **2002- 2006 Cassa di Risparmio di Firenze e Rete Promotori – gruppo Intesa San Paolo** coaching al top management per lo sviluppo della rete dei promotori, formazione commerciale a sviluppatori, promotori e consulenti di prodotto, realizzazione del progetto di Company Identity della Rete.

- **2007 Banco di Napoli** – gruppo Intesa San Paolo - formazione sulle capacità di comunicazione e interfunzionali per funzionari di sede e di agenzia.
- **2008 Banca Mediolanum** – formazione del Global Banker sullo sviluppo della relazione con il cliente nel progetto di conversione in Banca
- **2009 Zurigo Investimenti Svizzera** – formazione manageriale ai funzionari cantonali
- **2006- 2009 Euler Hermes Allianz** – formazione manageriale su tecniche di comunicazione e negoziazione per quadri aziendali.
- **2011 Euler Hermes Allianz – consulente alla Direzione Commerciale** con interventi di formazione commerciale su tecniche di vendita e networking a tutta la rete agenziale (agenti generali, produttori e procuratori)
- **2012 -2014 Euler Hermes Allianz** - Executive Coaching agli agenti generali
- **2014 Euler Hermes Allianz – consulenza alla direzione commerciale e attività di coaching per Area Manager, Sales Development, Key Account Portfolio, Sales Support, Key Account Broker Channel**
- **2014-2015 Euler Hermes Allianz – attività di docenza su tecniche di vendita avanzate a tutti i produttori e coaching individuale agli Agenti Generali**
- **2016 Euler Hermes Allianz – Attività di coaching per responsabili e addetti della direzione Marketing e interventi di coaching ad Agenti e addetti di Agenzia sull'organizzazione dell'agenzia e delle attività commerciali .**
- **2013-2014 SNA – Sindacato Agenti Assicurativi** – Formazione accreditata sul change management
- **2015 ANAPA – Associazione Nazionale Agenti e Produttori Assicurativi** – Formazione accreditata su comunicazione , tecniche di vendita e gestione attività di vendita.
- **2015-2016 AGA –Allianz** – interventi di coaching per manager e membri del Comex.

Settore Industriale

- **Kraft Foods** - corsi di formazione manageriale per dirigenti e quadri di stabilimento
- **Cesare Fiorucci** – consulenza alla direzione commerciale. Piani di valutazione e sviluppo, Progettazione e gestione della formazione commerciale e manageriale per la rete commerciale.
- **Raffineria di Roma** – formazione ai tecnici e quadri di stabilimento su efficacia ed efficienza nella gestione della produzione.
- **Pfizer Farmaceutica** – media training per il management coinvolto nel processo di acquisizione del gruppo Pharmacia – formazione su tecniche di comunicazione per crisis management.
- **Glaxo Farmaceutica** – media training al top management
- **Hydrowatt** – consulenza di direzione , team building e formazione manageriale ai responsabili operativi
- **Mutti Spa** – executive coaching

Settore Aeroporti

- **Aeroporto di Torino** – corsi di team building, leadership e negoziazione ai capi scalo, per la preparazione delle olimpiadi invernali e sistema di valutazione delle prestazioni.
- **Aeroporto di Firenze** – formazione manageriale per capi scalo e capi operativi
- **Aeroporto di Ancona** – formazione manageriale per capi scalo e capi operativi.

Settore servizi

- **Unione Industriali di Monza:** attività di consulenza e formazione

- **Ferrovie in concessione:** formazione manageriale alle direzioni del personale delle Ferrovie di concessione regionale del centro/sud Italia.
- **Worldcom Italia:** progettazione e gestione del piano formativo commerciale per l'Italia.
- **Noesis pubbliche relazioni:** consulenza e formazione manageriale
- **Sintesi Spa :** formazione manageriale e check-up organizzativo nel progetto di ristrutturazione aziendale e executive coaching alla direzione.
- **Ketchum pubbliche relazioni:** corsi sulla comunicazione
- **IBM:** assessment e certificazione sulle competenze consulenziali per i consulenti di fascia alta
- **Fox Network televisivo:** formazione manageriale sulle soft skills a tutto il management italiano
- **Consulenza a candidati politici** per elezioni politiche ed europee.
- **Poste Italiane: formazione formatori** all'interno del progetto aziendale " Cantiere Valori"
- **Poste Vita:** gestione della convention aziendale del 2012 come moderatrice e coordinatrice degli interventi dei funzionari del gruppo.
- **Rotary International** – incarico di formatore distrettuale .

Pubblica Amministrazione

- **Regione Toscana:** analisi organizzativa e diagnosi formativa per la riqualificazione del personale dell'Agenzia regionale per lo sviluppo Agricolo.
- **Ipsema :** interventi formativi e consulenziali per il gruppo dirigente dell'Istituto.

Master post universitari

- **STOA':** interventi di docenza nel master in business administration
- **Uninform :** docenza su teorie organizzative e gestione risorse umane
- **APCO:** docenza nel master per consulenti di direzione
- **Out door training:** attività di counseling e tutoring.
- **Università La Sapienza Facoltà di Ingegneria-docente del Master Inventive Engineering**

Fa parte dello staff docenti del **PMI** Project Management Institute e del **CUOA**, Centro universitario di organizzazione aziendale, con il quale ha progettato e gestito corsi di management per la pubblica amministrazione nell'ambito Sanità e Scuola. E' docente accreditato presso il **CINEAS** , consorzio universitario del Politecnico di Milano per le problematiche collegate al rischio e alla sicurezza e formatore distrettuale per il Distretto Rotary 2080 per cui tiene regolarmente corsi ai presidenti e membri di club .

Pubblicazioni

- L'applicazione della qualità totale nella scuola- 1992 Quaderni Assoindustria
- Empowerment: nuovo approccio organizzativo – 1993 Quaderni ISTUD
- L'Organizzazione dell'ARSIA – 1995 Regione Toscana
- La consulenza di direzione per il cambiamento – 2005 rivista L'IMPRESA
- Il bisogno di apprendimento nelle organizzazioni – 2006 Rivista Inforav
- Le soft skills nel Project Management – 2010 Newsletter PMI.

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi della L. 196/2003.