



in collaborazione con Laura Maestri di



ORGANIZZA IL CORSO IN MODALITA' FAD

“COMUNICARE IN MODO EFFICACE E CONVINCENTE”

Modulo 1 02/02/2022

Modulo 2 02/03/2022

Modulo 3 06/04/2022

Orario: 14.30 – 17.30

PRESENTAZIONE

Nell'attività professionale si ha spesso l'occasione di confrontarsi con **persone molto diverse da noi, sia nelle competenze che in termini di personalità.**

Per questo è **importantissimo saper comunicare bene: non è sufficiente un contenuto corretto, se non siamo in grado di trasmetterlo adeguatamente** a chi ci sta di fronte (o ci sta ascoltando o leggendo), rispettando quindi le “regole di interazione” di quest'ultimo.

Solo in questo modo **ci ascolteranno con attenzione e comprenderanno il nostro messaggio.**

Questo corso propone l'apprendimento di tecniche per migliorare la propria capacità di comunicazione attraverso l'utilizzo efficace di uno strumento potentissimo che ognuno di noi ha a disposizione: **il linguaggio.**

Cosa diciamo e come lo diciamo – anche per iscritto - sono elementi che formano **l'efficacia della propria comunicazione** e aumentano la nostra capacità di:

- catturare l'**attenzione**
- stabilire un rapporto di **fiducia**
- prevenire o **gestire positivamente critiche** e ostilità

COMUPON di Maestri Laura

Email: info@comupon.it www.comupon.it

- creare **sintonia** con l'interlocutore
- raggiungere più facilmente un **accordo**

Questo richiede una particolare attenzione a **come utilizzare le parole**, al modo in cui le si trasmette e a **come ci si comporta** rispetto all'interlocutore.

Soprattutto, è essenziale **saper cogliere le reazioni di chi ci ascolta**, per adeguarci al suo stile ed alle sue aspettative, con l'obiettivo di raggiungere un buon livello di collaborazione.

Il corso si basa sui presupposti della **Programmazione Neurolinguistica**, la neuro-scienza **che si fonda sullo studio del linguaggio** e dell'influenza che esso ha sul comportamento umano, grazie a cui oggi è possibile **migliorare la capacità di rapportarsi positivamente con qualsiasi interlocutore**.

L'applicazione delle tecniche è pratica e fruibile immediatamente.

Modulo 1 – mercoledì 02 febbraio 2022 – 14.30 – 17.30

La Comunicazione Efficace

Comunicare efficacemente: i presupposti di base

- I principi fondamentali
- Come agisce e perché funziona
- L'applicazione pratica nel quotidiano

“La mappa non è il territorio”

- L'interpretazione soggettiva della realtà
- La “mappa” come rappresentazione interna: la distinzione fra mappa e territorio
- Riconoscere similitudini e differenze con le mappe altrui
- Comprendere in modo rapido le caratteristiche essenziali delle mappe degli altri per costruire rapporti positivi da subito

Modulo 2 – mercoledì 02 marzo 2022 – 14.30 – 17.30

Il linguaggio come strumento per costruire interazioni efficaci

L'importanza dei 5 sensi nell'esposizione, nell'ascolto e nella comprensione

Ognuno, inconsapevolmente, utilizza prevalentemente uno dei cinque sensi per interpretare la realtà quotidiana, formularne una rappresentazione personale e comunicarla all'esterno.

Attraverso l'osservazione e l'utilizzo delle appropriate dinamiche linguistiche, è possibile adattare la comunicazione alla modalità sensoriale dell'interlocutore, anche attraverso email e messaggi scritti, con la finalità di catturare l'interesse, farsi ascoltare di più e facilitare la comprensione.

- Il “rapport”: la tecnica per stabilire sintonia e fiducia
- Creare un ponte con l'interlocutore che faciliti l'ascolto e la comprensione
- Predisporre il terreno per guidare l'altro verso un ambiente di stima e di sicurezza

COMUPON di Maestri Laura

Email: info@comupon.it www.comupon.it

Modulo 3 – mercoledì 06 aprile 2022 – 14.30 – 17.30

Strategie linguistiche avanzate

Le strategie linguistiche per accompagnare, guidare e dirigere l'attenzione

Le dinamiche linguistiche per influenzare sia chi sceglie in modo analitico, che chi prende decisioni sull'onda delle emozioni, creando una connessione positiva fra ciò che si comunica e lo *star bene* dell'interlocutore.

- La magia delle parole "scambio" applicabile in qualsiasi conversazione
- I termini da cancellare dal vocabolario per non insinuare dubbi sulla propria credibilità
- Truismi e presupposti logici: gli schemi linguistici che convincono con razionalità
- Legami linguistici e comandi nascosti: le più sofisticate tecniche di linguaggio del neuromarketing, efficacissime nell'influenzare chi ci ascolta

DOCENTE



Laura Maestri

Formatrice e trainer in Programmazione Neurolinguistica, intelligenza linguistica e comunicazione efficace – nelle sue diverse coniugazioni - presso aziende private, Ordini professionali, Aziende Ospedaliere, Associazioni Professionali, Università, Collegi ed Enti di diritto pubblico, Federazioni sportive.

Certificazioni: Trainer of NLP (NFNLP), Master Practitioner in PNL dalla "Society of NLP" di Richard Bandler - Practitioner in "Time Line ® Therapy" – Practitioner in "LAB (Language & Behaviour) Profile".

Contatti: laura.maestri@comupon.it - Tel. 3485533705

La partecipazione al corso attribuisce n° 9 CFP a tutti gli ingegneri iscritti all'Albo

Quota di iscrizione € 69.00 iva compresa

Per l'attribuzione dei crediti è necessario partecipare al 90% delle ore totali del corso e sostenere il test finale di verifica, come previsto all'articolo 4.5.1. del capitolo "Tipologie di eventi, frequenza e modalità di apprendimento" delle linee di indirizzo per l'aggiornamento della competenza professionale

Per iscriversi inviare una mail a info@ordineingvco.it indicando Nome e Cognome ed Ordine di appartenenza, all'attivazione del corso verrà inviato il link di accesso alla piattaforma

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 10 adesioni

COMUPON di Maestri Laura

Email: info@comupon.it www.comupon.it