

ORGANIZZANO

Seminario “AUMENTARE LA COMPrensIONE DEL CLIENTE”

Martedì 3 Novembre 2020 ore 9.00 - 13.00

Programma:

- il modo con cui i clienti decidono gli acquisti di servizi
- domande per inquadrare il cliente
- simulazioni sugli approcci in varie situazioni di rapporto con il cliente

Sede svolgimento:

SEDE ORDINE INGEGNERI – VIA ACHILLE GRANDI 9 - LECCO

L'iscrizione va effettuata entro il 27 Ottobre 2020 tramite la piattaforma eventi dell'Ordine: <http://www.ordinglc.it/lordine/corsi-e-convegni/>

Costo: € 80,00 + IVA 22% = € 97,60

Pagamento tramite bonifico bancario su conto corrente presso Banca Popolare di Sondrio – Agenzia n. 2 – Lecco – intestato a Fondazione degli Ingegneri della Provincia di Lecco – IBAN IT42E0569622902000005611X68 **entro il 27/10/2020.**

RELATORE:

Ing. Gianluca Calvani

Durata dell'evento: 4 ore

Agli Ingegneri partecipanti saranno attribuiti 4 CFP.