

ORGANIZZANO

Seminario “AUMENTARE LA COMPrensIONE DEL CLIENTE”

Giovedì 5 Novembre 2020 ore 9.00 - 13.00

Programma:

- il modo con cui i clienti decidono gli acquisti di servizi
- domande per inquadrare il cliente
- simulazioni sugli approcci in varie situazioni di rapporto con il cliente

Sede svolgimento:

SEDE ORDINE INGEGNERI – VIA ACHILLE GRANDI 9 - LECCO

L'iscrizione va effettuata entro il 20 Ottobre 2020 tramite la piattaforma eventi dell'Ordine: <http://www.ordinglc.it/lordine/corsi-e-convegni/>

Costo: € 80,00 + IVA 22% = € 97,60

Pagamento tramite bonifico bancario su conto corrente presso Banca Popolare di Sondrio – Agenzia n. 2 – Lecco – intestato a Fondazione degli Ingegneri della Provincia di Lecco – IBAN IT42E0569622902000005611X68 **entro il 20/10/2020.**

N.B. Si raccomanda di effettuare il pagamento entro il 31 luglio o, in alternativa, dopo il primo settembre in quanto, essendo gli uffici dell'Ordine chiusi nel mese di agosto, non sarà possibile procedere al rilascio delle fatture che, per normativa, deve essere effettuato entro i 10 gg. successivi al pagamento stesso.

RELATORE:

Ing. Gianluca Calvani

Durata dell'evento: 4 ore

Agli Ingegneri partecipanti saranno attribuiti 4 CFP.