

Ordini e collegi della Provincia di Bergamo
protocollocnd.bergamo@pec.notariato.it
collegio.bergamo@geopec.it
ordine.bergamo@ingpec.eu
oappc.bergamo@archiworldpec.it
protocollo.odaf.bergamo@conafpec.it
collegio.bgcolc@pec.peritiagrari.it
collegiodibergamo@pec.cnpi.it
brescia@pecagrotecnici.it

e p.c. Direzione Regionale Lombardia
Settore Servizi
Ufficio Servizi catastali, cartografici e di
pubblicità immobiliare

**Oggetto: Modalità di accesso ai servizi dell'Ufficio Provinciale Territorio –
Implementazione dei servizi tramite sistema di prenotazione (CUP).**

Con la nota prot. n. 138241 del 22/9/2021, è stata comunicata, a far data dal 4/10/2021, l'attivazione della procedura unica di prenotazione appuntamenti tramite l'applicativo di "Gestione appuntamenti" (CUP) per i servizi erogati dall'Ufficio Provinciale - Territorio di Bergamo, disponibile consultando la pagina web di seguito indicata:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb>

In particolare, la nuova procedura si inserisce nell'ottica di un'attenta programmazione degli accessi presso quest'Ufficio, così contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi.

Ciò premesso con la presente si comunica l'avvenuta implementazione dei servizi prenotabili con la possibilità di consultazioni catastali informatizzate tramite CUP.

Le linee di prenotazione offerte dall'Ufficio, indicate nella suddetta nota, restano confermate:

- **Assistenza telefonica all'utenza professionale catasto fabbricati;**

- Assistenza telefonica all'utenza professionale catasto terreni;
- Consultazione atti cartacei catasto fabbricati;
- Consultazione atti cartacei catasto terreni;
- Consultazioni catastali informatizzate;
- Consultazione ipotecaria di note e dei titoli cartacei;
- Ispezioni ipotecarie informatizzate.

Di seguito si riportano e si integrano le informazioni relative a ciascuno dei servizi offerti.

Assistenza telefonica professionale per il catasto terreni e fabbricati

A precisazione di quanto indicato nella suddetta nota, l'assistenza tecnica, erogata all'utenza professionale abilitata alla firma di atti Pregeo e Docfa, prevede appuntamenti ogni 30 minuti ciascuno e continua a svolgersi con interazione a distanza a mezzo telefono o in videoconferenza. In tale ultimo caso, l'Ufficio comunicherà all'utente le modalità di accesso alla piattaforma con la quale sarà erogato il servizio. Le specifiche per il collegamento saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente in sede di prenotazione.

Per l'erogazione del servizio di assistenza tecnica è necessario inserire nel campo "note" del singolo appuntamento la descrizione chiara e circostanziata del quesito indicando gli identificativi catastali dell'immobile.

Consultazione atti catastali cartacei di catasto terreni e fabbricati

Nessuna modifica è intervenuta a quanto già comunicato. Ogni appuntamento prevede una durata massima di 30 minuti per soggetto e per un massimo di due consultazioni.

Per garantire l'erogazione del servizio, ovvero la disponibilità della documentazione d'interesse per la consultazione, **è necessario che la richiesta presenti la corretta ed esaustiva identificazione degli atti cartacei catastali di cui si richiede la consultazione** (es. numero di busta mod. 58 con relativa motivazione della richiesta, estremi di presentazione atti tecnici CT/CEU, numero del foglio di mappa, ecc.), **da riportare esclusivamente nel campo "Motivi di richiesta appuntamento" all'atto della prenotazione tramite CUP.**

L'utente dovrà recarsi allo sportello munito della seguente documentazione:

- originale del modello 8T con l'indicazione della documentazione da visionare (corrispondente a quella già inserita in fase di prenotazione);
- nel caso di consultazione del mod. 58 è necessaria l'eventuale delega in originale del soggetto titolare di diritti e copia del documento d'identità del delegante. Nel caso in cui la richiesta provenga da un notaio, è necessario che sia allegata la dichiarazione sottoscritta dal notaio stesso nella quale si attesti l'avvenuto conferimento di stipula dell'atto riguardante le unità di cui si richiede la documentazione.

Infine, per l'eventuale rilascio di copia dei documenti oggetto di consultazione, la richiesta dovrà essere formulata con congruo anticipo rispetto alla scadenza dell'orario dell'appuntamento

Consultazioni catastali informatizzate

Lo sportello prevede appuntamenti della durata di 15 minuti ciascuno ed è dedicato unicamente al rilascio di servizi non disponibili sulla piattaforma SISTER, quali:

- richiesta di visura planimetrica per le unità immobiliari urbane iscritte in banca dati catastale alla partita speciale BCC (Beni Comuni Censibili);
- richiesta di visure catastali per le unità immobiliari graffate;
- richiesta di partita terreni o fabbricati;
- richiesta di certificato catastale informatizzato;
- richiesta di copia di planimetrie di stadi non più attuali o per unità immobiliari soppresse;

oltrechè alla consegna dei contrassegni adesivi (marche da bollo e marche servizi) in originale.

Per quanto concerne le possibili modalità di pagamento è preferibile che sia utilizzato, al fine di consentire la trasmissione esclusivamente telematica della domanda, il Modello di versamento unico telematico (Mod. F24 “Elide”). La copia del suddetto modello deve essere successivamente inoltrata tramite posta elettronica all'ufficio Provinciale - Territorio di Bergamo.

Anche in questo caso, è necessario specificare la tipologia di servizio richiesto nel campo “Motivi di richiesta appuntamento” all'atto della prenotazione privilegiando tale canale di comunicazione.

L'utente dovrà recarsi allo sportello munito della seguente documentazione:

- originale del modello 8T con l'indicazione della documentazione richiesta (corrispondente a quella già inserita in fase di prenotazione);
- per la richiesta di copia di planimetrie, è necessaria l'eventuale delega in originale del soggetto titolare di diritti e copia del documento d'identità del delegante. Nel caso in cui la richiesta pervenga da un notaio, è necessario che sia allegata la dichiarazione sottoscritta dal notaio nella quale si attesti l'avvenuto conferimento di stipula dell'atto riguardante le unità di cui si richiede la documentazione.

Consultazione ipotecaria di note e dei titoli cartacei

Il servizio è dedicato esclusivamente all'utenza non professionale.

L'utente dovrà recarsi allo sportello munito di originale del modello 310 con l'indicazione della documentazione da visionare (corrispondente a quella già inserita in fase di prenotazione).

Ispezioni ipotecarie informatizzate

Il servizio, dedicato esclusivamente all'utenza non professionale, non ha subito modifiche.

Conclusioni

Nel ribadire che l'accesso alle planimetrie riferite a stadi non più attuali ed a unità immobiliari soppresse potrà essere autorizzato solo se la richiesta sarà motivata conformemente a quanto indicato dalle note diramate, si riporta lo schema riassuntivo dei servizi catastali e ipotecari degli orari di ricevimento assicurati presso questo Ufficio Provinciale - Territorio di Bergamo, che vanno ad integrare il canale telematico già ampiamente sviluppato, permettendo la semplificazione di vari adempimenti.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione, sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, si invitano gli Ordini e Collegi professionali in indirizzo di darne la massima diffusione ai propri iscritti.

LUNEDI	08:30 - 12:30	Sportello dedicato esclusivamente all'utenza non professionale senza necessità di appuntamento
	09:00 - 12:30	Ispezioni ipotecarie informatizzate esclusivamente all'utenza non professionale tramite CUP
	09:00 - 12:30	Consultazione ipotecaria di note e dei titoli cartacei esclusivamente all'utenza non professionale tramite CUP
	10:00 - 12:00	Consultazioni catastali informatizzate tramite CUP
MARTEDI	08:30 - 12:30	Consultazioni catastali informatizzate tramite CUP
GIOVEDI	08:30 - 13:00	Consultazione atti cartacei catasto fabbricati tramite CUP Consultazione atti cartacei catasto terreni tramite CUP
	09:00 - 11:30	Assistenza telefonica all'utenza professionale catasto fabbricati Assistenza telefonica all'utenza professionale catasto terreni

LA DIRETTRICE
UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO
Giuseppa Gulletta (*)
(firmato digitalmente)

(*) Firma su delega del Direttore Provinciale Michele Beretta

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente