

ORDINI E COLLEGI PROFESSIONALI
della Provincia di BERGAMO

protocollocnd.bergamo@pec.notariato.it

collegio.bergamo@geopec.it

ordine.bergamo@ingpec.eu

oappc.bergamo@archiworldpec.it

protocollo.odaf.bergamo@conafpec.it

collegio.bgcolc@pec.peritiagrari.it

collegiodibergamo@pec.cnpi.it

brescia@pecagrotecnici.it

p.c.

Direzione Regionale della Lombardia

- Area Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare
- Area di Staff

OGGETTO: Servizi catastali. Sportello virtuale di assistenza specialistica catastale.

In data 10 giugno 2020 (comunicazione protocollo numero 49453) è stato attivato il servizio di assistenza professionale da remoto relative a problematiche catastali.

Per ampliare i servizi all'utenza dal prossimo 31 marzo sarà attivo un servizio di prenotazione degli appuntamenti tramite la funzione disponibile nella pagina dedicata del sito ufficiale dell'Agenzia¹. Sono previste due tipologie di assistenza:

- *assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni;*
- *assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati.*

Il singolo appuntamento ha la durata di 30 minuti che l'utente dovrà prenotare fornendo le seguenti informazioni:

1. nome, cognome e codice fiscale del richiedente;
2. un recapito telefonico e un indirizzo di posta elettronica non certificato;
3. la categoria di appartenenza del richiedente;

¹ Percorso: *Contatti e assistenza* → *Assistenza catastale e ipotecaria* → *Prenotazione appuntamenti servizi catastali* → *Accedi al servizio* (https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php).

4. descrizione, nel campo “note”, del quesito in modo chiaro e circostanziato, indicando gli identificativi catastali dell’immobile².

Effettuata la prenotazione, l’utente riceverà una mail di conferma con l’indicazione del giorno e dell’ora dell’appuntamento prenotato.

L’ufficio, analizzata la richiesta, risponderà al quesito per e-mail/telefono oppure, per i casi in cui sia necessaria un’interlocuzione diretta al fine di approfondire il quesito, tramite appuntamento in videoconferenza.

In tale ultimo caso, l’ufficio comunicherà all’utente le modalità di accesso alla piattaforma con la quale sarà erogato il servizio in videoconferenza³. Le specifiche per il collegamento saranno inviate nella mail che l’utente indicherà in sede di prenotazione.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Francesco Sautariello
(firmato digitalmente)

Un originale del presente atto è conservato presso l’ufficio emittente

² Tali informazioni sono fondamentali per poter erogare correttamente il servizio.

³ La piattaforma ordinariamente utilizzata è “Lifesize”. L’ufficio comunicherà la piattaforma e le relative istruzioni per il collegamento.