

FAQ

Autocertificazione per l'accreditamento di 15 Crediti formativi professionali per attività di aggiornamento informale legata alla attività professionale svolta nel 2015.

FAQ RELATIVE A COMPATIBILITA' PORTALE WWW.MYING.IT CON BROWSER

1. Domanda BROWSER COMPATIBILI

Quali Browser sono compatibili con l'applicativo www.mying.it

Risposta

L'applicativo www.mying.it non è un normale sito web ma è un applicativo web compatibile con i seguenti browser elencati di seguito. A partire da marzo 2016 sarà disponibile una nuova versione definitiva compatibile con tutti i browser disponibili

Attualmente è necessario utilizzare uno dei seguenti browser

- Explorer:
- Chrome:
- Safari:

2. Domanda: NON FUNZIONA CON FIREFOX

Utilizzo normalmente il Browser Firefox e non riesco ad accedere al portale www.mying.it

Risposta

L'applicativo www.mying.it non è un normale sito web ma è un applicativo web attualmente non funzionante con il Browser FIREFOX. A partire da marzo 2016 sarà disponibile una nuova versione definitiva compatibile anche con Firefox

FAQ RELATIVE A PROBLEMATICHE CONNESSE CON LA RICHIESTA DI CREDENZIALI PER ACCEDERE ALLE FUNZIONI PRESENTI SU WWW.MYING.IT

3. Domanda: NUOVE CREDENZIALI

Per compilare l'autocertificazione ho bisogno di ricevere credenziali personali dalla piattaforma www.mying.it

Risposta

SI, La compilazione dell'autocertificazione online, può avvenire solo dopo che sono state inserite le credenziali di accesso personali sul portale www.mying.it. Per coloro che ne sono sprovvisti occorre richiederle, utilizzando la funzione "richiedi credenziali" presente sul portale www.mying.it e seguire le istruzioni.

Posso utilizzare le mie credenziali di accesso al sito www.tuttoingegneri.it

Risposta

No. Devono essere richieste nuove credenziali

Posso utilizzare le mie credenziali utilizzate lo scorso anno per la compilazione dell'Autocertificazione 15 CFP relativa al 2014

Risposta

No. Devono essere richieste nuove credenziali

4. Domanda: RICHIESTA CREDENZIALI - ISCRITTO NON TROVATO

Ho inserito il mio codice fiscale e numero di iscrizione all'albo e indirizzo email per la richiesta di credenziali ma il sistema mi dice "Iscritto Non Trovato" Cosa devo fare per avere le credenziali-

Risposta

In questo caso dopo aver prima verificato di non aver commesso errori di digitazione occorre verificare se i propri dati sono correttamente presenti sull'Albo Unico disponibile sul sito www.tuttoingegneri.it alla voce Albo Unico. Se **NON**

SONO presenti su albo unico contattare esclusivamente il proprio ordine di appartenenza per segnalare l'anomalia. Se invece i suoi dati **SONO presenti** sull'Albo Unico allora cliccare sul tasto **"contatti"**, presente nella pagina ed inviare una richiesta di assistenza selezionando la tipologia **"Iscritto non trovato"**. Al termine della compilazione cliccare sul tasto **"invia"** e attendere la comunicazione via email all'indirizzo inserito.

5. Domanda: RICHIESTA CREDENZIALI_ NON RICONOSCE EMAIL COMUNICATA ALL'ORDINE

Ho inserito il mio codice fiscale e numero di iscrizione all'albo e indirizzo email comunicato all'Ordine per la richiesta di credenziali ma il sistema non riconosce il mio indirizzo email Cosa devo fare per avere le credenziali

Risposta

Questo caso si verifica quando il suo Ordine di appartenenza non ha comunicato al nostro portale, attraverso l'Albo Unico il suo indirizzo email. Al fine di tutelare la sua privacy avendo ricevuto la richiesta di credenziali da un indirizzo email a noi sconosciuto, è necessario allegare una copia di un suo documento di identità cliccando sul tasto **"carica documento"** presente a video ed attendere (max 48 ore) per l'attivazione delle sue credenziali.

6. Domanda: RICHIESTA CREDENZIALI – NON FUNZIONA LINK RICEVUTO

Ho ricevuto la email con il link di attivazione delle credenziali, ma per vari motivi non riesco a completare la procedura(link non funzionante, non si apre posta, codice di errore)

Risposta

In questo caso inviare una richiesta di assistenza attraverso il tasto **"contatti"** del portale selezionando la tipologia di richiesta assistenza per **"link credenziali non funzionante"**. Entro 48 ore provvederemo ad inviarle credenziali provvisorie che potrà cambiare al suo primo accesso con l'apposita funzione **"modifica credenziali"**

7. Domanda: RICHIESTA CREDENZIALI – NON RICEVO LA EMAIL CON IL LINK DI ATTIVAZIONE

Ho effettuato correttamente la procedura di richiesta credenziali ma non ricevo l'email con il link di attivazione

Risposta

Il sistema invia in automatico l'email con il link per compilare l'autocertificazione all'indirizzo confermato, A causa dell'elevato numero di utenti la comunicazione potrebbe arrivare con ritardo. In caso di mancata ricezione entro 2 ore per prima cosa verifichi nella sua posta SPAM. Se non presente nello SPAM provi a ripetere la procedura ed in caso di nuova mancata ricezione ci invii una richiesta di assistenza attraverso il tasto **"contatti"** selezionando la tipologia di richiesta assistenza **"Non ricevo email con link attivazione"**

8. Domanda: REGISTRATO VECCHIO INDIRIZZO EMAIL NEL MIO PROFILO SU MYING.

Ho inserito le mie credenziali personali e ho notato che nella mia scheda anagrafica che compare a video è presente una mail non più in uso. Posso cambiarla?

Risposta

E' possibile aggiungere una nuova email che sarà utilizzata per le comunicazioni provenienti da MYING inserendo il nuovo indirizzo nella schermata che compare cliccando su **"informazioni aggiuntive"** dopo aver cliccato su **"crediti e profilo"**. Questo indirizzo sarà utilizzato esclusivamente per gestire la procedura di compilazione dell'istanza. Le consigliamo di comunicare al suo Ordine di appartenenza il nuovo indirizzo, al fine di poter aggiornare anche i dati presso il suo Ordine.

FAQ RELATIVE A PROBLEMATICHE CONNESSE CON LA MODIFICA DELL'AUTOCERTIFICAZIONE 15 CFP INVIATA

9. Domanda: NON RICEVO IN EMAIL COPIA DELL'AUTOCERTIFICAZIONE INVIATA

Ho compilato correttamente il modulo di autocertificazione e cliccato sul pulsante conferma, ma non ho ricevuto alcuna mail di conferma con il testo inserito nel portale. Come faccio a verificare se è andata a buon fine.

Risposta

Il sistema prevede l'invio in automatico al suo indirizzo email di una copia dell'istanza compilata. In caso di mancata ricezione una copia dell'istanza è possibile visualizzare l'istanza inviata nella sua pagina personale di MYING cliccando sul tasto **"autocertificazioni"** presente nel menu principale e successivamente sul tasto **"Apri"** in corrispondenza del rigo Autocertificazione 15 CFP

10. Domanda: MODIFICARE ISTANZA INVIATA

Ho ricevuto l'email di conferma relativamente all'invio della mia istanza e mi sono accorto di aver dimenticato di inserire alcune informazioni. Come posso fare per integrare la domanda inviata

Risposta

E' Possibile modificare o integrare l'istanza inviata fino al 31 dicembre 2015. Per procedere cliccare sul tasto "autocertificazioni" presente nel menu principale e successivamente sul tasto "Modifica" in corrispondenza del rigo Autocertificazione 15 CFP. Per confermare le modifiche procedere con l'invio dell'istanza modificata con le stesse procedure seguite con il primo invio.

11. Domanda: ELIMINARE ISTANZA INVIATA

Ho ricevuto l'email di conferma relativamente all'invio della mia istanza e mi volevo eliminare l'istanza, sia per procedere con nuova compilazione e sia per non procedere con alcun nuovo invio. Come posso fare per cancellare l'autocertificazione inviata.

Risposta

E' Possibile eliminare l'istanza inviata fino al 31 dicembre 2015. Per procedere cliccare sul tasto "autocertificazioni" presente nel menu principale e successivamente sul tasto "Elimina" in corrispondenza del rigo Autocertificazione 15 CFP.

12. Domanda: TEMPO A DISPOSIZIONE PER COMPLETARE ISTANZA A VIDEO

Ho compilato il modulo di autocertificazione, ma quando sono arrivato in fondo ho cliccato sul tasto "proseguì" che mi ha fatto ritornare alla parte iniziale del modulo. Cosa devo fare ?

Risposta

In questo caso l'istanza non e' stata acquisita e deve essere ricompilata dall'inizio. Il problema è dovuto al fatto che la sessione di compilazione è stata superiore a 60 Minuti.

FAQ RELATIVE A PROBLEMATICHE CONNESSE CON EVENTUALI INCOMPATIBILITA' ALLA COMPILAZIONE DELL' AUTOCERTIFICAZIONE 15 CFP.

13. Domanda: NUOVO ISCRITTO 2015

Mi sono iscritta all'Albo dopo il 30 Giugno 2015 posso presentare l'autocertificazione

Risposta

NO, Come previsto dalla circolare del CNI n. 450 del 2014 per la presentazione dell'autocertificazione è necessario aver svolto attività professionale per almeno 6 Mesi.

14. Domanda : INCOMPATIBILITA' ESONERO ED AUTOCERTIFICAZIONE

Ho usufruito nel 2015 di un periodo di esonero superiore a 6 mesi, posso presentare l'autocertificazione

Risposta

NO, E' Possibile presentare l'autocertificazione solo se si è usufruito di Esonero per un periodo inferiore a 6 mesi nel 2015

15. Domanda : INCOMPATIBILITA' ESONERO GRAVE MALATTIA ED AUTOCERTIFICAZIONE

Ho usufruito di esonero nel 2015, per Grave patologia/ assistenza familiare con grave patologia posso presentare l'autocertificazione

Risposta

SI E' Possibile presentare l'autocertificazione anche in presenza di esonero per grave patologia o assistenza a parente con grave patologia, indipendentemente dalla data di inizio del periodo di esonero concesso.

FAQ RELATIVE ALLA COMPILAZIONE DEI SINGOLI CAMPI PREVISTI DALL' AUTOCERTIFICAZIONE 15 CFP

PREMESSA ALLE INFORMAZIONI RICHIESTE NELLA PRIMA PARTE DEL MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE

La prima parte dell'autocertificazione, relativa alla descrizione della propria attività lavorativa, ha un solo valore statistico, pertanto in caso di dubbi o di assenza di esatta descrizione della propria attività è sufficiente indicare quella più simile tra le opzioni presenti o quella prevalente. Eventuali errori o imprecisioni non avranno alcuna conseguenza relativamente alla validità dell'istanza e al riconoscimento dei 15 CFP. La parte fondamentale per l'acquisizione dei 15 CFP è quella legata alla descrizione dell'attività professionale e formativa svolta nel 2015.

16. Domanda: Titolare Assegno di Ricerca – Dottorato

Sono iscritta all'Ordine degli Ingegneri ma al momento non ho partita iva e sono titolare di un assegno di ricerca/dottorato di ricerca presso l'Università, quale delle tre possibili attività professionali devo spuntare nell'autocertificazione?

- Libero Professionista
- Dipendente Pubblico
- Dipendente privato

Risposta

Cliccare su "libero professionista" e successivamente su campo "no" partita Iva

17. Domanda: INSEGNANTE

Sono un insegnante e svolgo anche attività professionale. Quale delle tre possibili attività professionali devo spuntare nell'Autocertificazione ?, è possibile inserirne più di una ?

Risposta

Cliccare su "Dipendente Pubblico" oppure "Dipendente Privato" in funzione della tipologia del datore di lavoro

18. Domanda: CLASSIFICAZIONE AZIENDA PRIVATA

Sono un dipendente privato, ma nei codici ATECO previsti nell'autocertificazione non ho trovato la classificazione della mia azienda

Risposta

Qualora non presente una corretta classificazione "altro"

19. Domanda: PENSIONATO

Sono un Pensionato e svolgo anche attività professionale. Quale delle tre possibili attività professionali devo spuntare nell'Autocertificazione ?, è possibile inserirne più di una ?

Risposta

Cliccare su "libero professionista"

20. Domanda: DETTAGLIO DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE

Sto preparando i dati per la compilazione dell'autocertificazione per il riconoscimento dei 15 CFP. Vorrei sapere quanto devo scendere nel dettaglio nel fornire informazioni in relazione ai vari lavori da me eseguiti e se è lecito fornire dati relativi ai miei clienti. Per esempio, è sufficiente indicare le varie tipologie di impianto da me progettate o solo prese in analisi in termini di studio di fattibilità o devo specificare sempre anche per chi (ente, ditta, privato)?

Risposta

Nell'autocertificazione è sufficiente inserire le sole tipologie di attività svolte, indicando semplici elementi di descrizione. In caso di verifica della sua istanza da parte del CNI, sarà possibile fornire maggiori elementi di dettaglio a supporto di quanto dichiarato.

21. Domanda: ELENCO ATTIVITA' PROFESSIONALE SVOLTA

E' necessario inserire tutte le attività professionali svolte nel 2015? ho limitato il numero a quelle che ritengo, per vari motivi, maggiormente qualificanti. Quanto inserito acconsente comunque all'accredito di tutti i 15 CFP o l'attività inserita viene valutata e conseguentemente accreditato una parte dei 15 CFP? Peraltro non saprei con quale criterio.

Risposta

E' sufficiente inserire e descrivere una sola attività professionale svolta e una sola attività formativa qualora l'impegno destinato all'attività formativa sia stato superiore o uguale a 15 ore in totale.

Non è possibile riconoscere un numero di CFP inferiori a 15.

22. Domanda: TIPOLOGIA ATTIVITA' PROFESSIONALE DA INDICARE

Quali attività occorre indicare nel modulo di autocertificazione

Risposta

Non esistono vincoli di qualsiasi natura nella individuazione delle attività da descrivere tra tutte quelle svolte nel 2014

23. Domanda: DETTAGLIO INFORMAZIONI DA INSERIRE

Quali informazioni devo inserire nella descrizione delle singole attività formative svolte

Risposta

Non esistono informazioni minime obbligatorie. Ogni iscritto indicherà le informazioni che ritiene sufficienti. In caso di verifica da parte del CNI dell'istanza presentata sarà possibile integrare le informazioni richieste a supporto della veridicità di quanto dichiarato

24. Domanda: DIMOSTRAZIONE VERIDICITA' DATI INSERITI

Come faccio a dimostrare la veridicità delle informazioni scritte nella mia autodichiarazione

Risposta

In caso di verifica da parte del CNI, ogni iscritto fornirà tutte le informazioni e documenti che riterrà opportuno fornire a supporto di quanto dichiarato. Sarà cura del CNI ritenere tali informazioni sufficienti o eventualmente chiederne altre.
