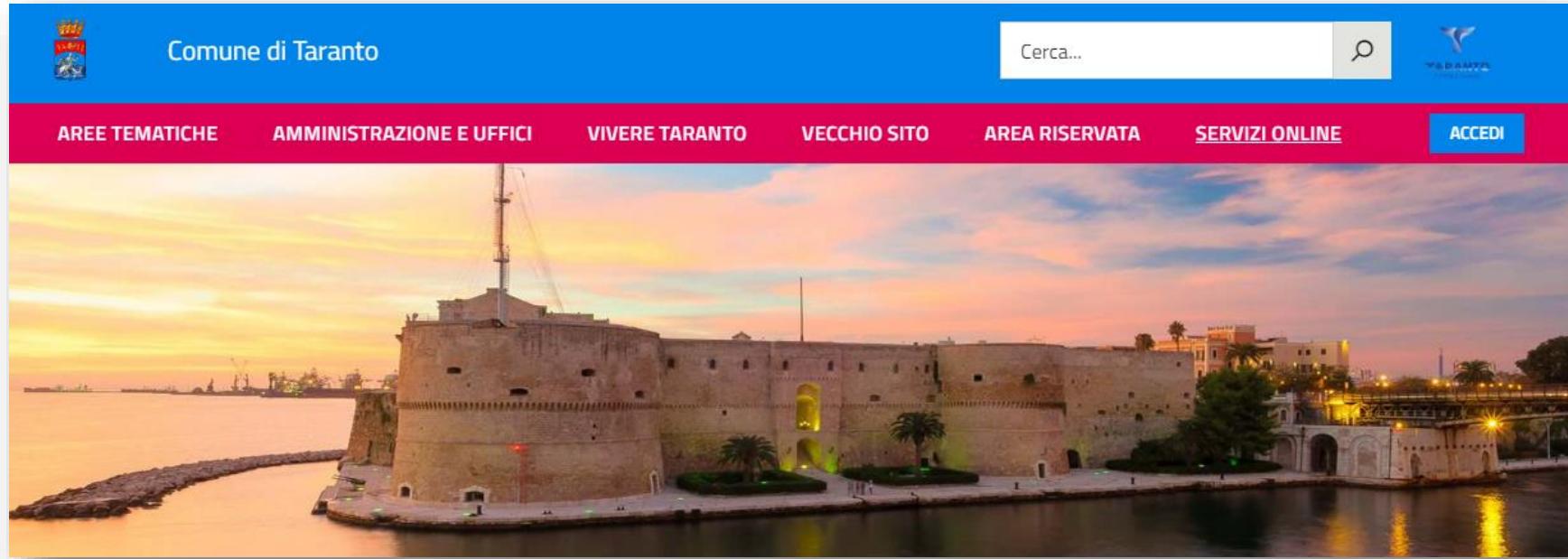


SPORTELLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO



Il COMUNE DI TARANTO ha attivato uno sportello virtuale attraverso il quale il cittadino può prenotare un appuntamento con gli uffici comunali ed effettuare l'incontro in videochiamata direttamente da casa. Il servizio è raggiungibile dalla sezione dedicata ai servizi online del sito istituzionale del Comune, all' indirizzo www.comune.taranto.it, o direttamente dal link <https://sportellotelematicotaranto.it>.



SPORTELLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO

Regione Puglia + Provincia di Taranto

Domenica, 14 Febbraio 2021 12:33

Comune di Taranto

Seguici su: •

Cerca...

TA
TARANTO
CITTÀ DEL MARE

AREE TEMATICHE AMMINISTRAZIONE E UFFICI VIVERE TARANTO VECCHIO SITO AREA RISERVATA SERVIZI ONLINE

Servizi Online

Lo sportello virtuale è raggiungibile dalla sezione «SERVIZI ON LINE» del Comune di Taranto, cliccando sulla voce «SPORTELLO VIRTUALE».



Comune di Taranto - RTD Team

RTD Team

Servizio

Per richiedere un appuntamento l'utente dovrà selezionare, dai rispettivi menù a tendina, la Direzione e il Servizio di suo interesse e successivamente l'impiegato con cui parlare (qualora abbia già una preferenza o un riferimento).

L'utente potrà esprimere la sua disponibilità, sia per il giorno a partire dal quale vorrebbe fissare un appuntamento, sia per la fascia oraria.

Per procedere con lo step successivo, dovrà cliccare sul tasto «AVANTI»



COMUNE DI TARANTO

Sportello Virtuale

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Completa

Selezione un servizio:

Direzione

Selezione una direzione ▾

Servizio

Selezione un servizio ▾

Impiegato

Qualsiasi ▾

Disponibilità a partire dal

Dalle ore Alle ore

13 Febbraio 2021

08:00 ▾

19:00 ▾

AVANTI



Orario

A questo punto, l'utente dovrà selezionare la data e l'ora che preferisce tra le quelli disponibili.

Selezionando la data, compariranno, sulla destra, gli orari, dell'impiegato selezionato nel passo precedente, disponibili per quel giorno.

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Di seguito puoi trovare una lista dell'fasce orarie disponibili per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con

Clicca su una fascia oraria per procedere con la prenotazione.

Febbraio 2021						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Lun, Feb 15

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

INDIETRO



Orario

Cliccando su una fascia oraria, comparirà il tasto «AVANTI» per proseguire.

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Di seguito puoi trovare una lista delle fasce orarie disponibili per
Sportello Unico Edilizia - SUE con .

Clicca su una fascia oraria per procedere con la prenotazione.

Febbraio 2021 ▶

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Gio, Feb 18

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00



Dettagli

Per terminare la prenotazione, l'utente dovrà inserire i seguenti dati obbligatori:

- Nome
- Cognome
- Telefono
- Email
- Conferma email
- Richiesta (nella quale indicare i riferimenti alla pratica o l'oggetto dell'incontro)

Per proseguire e completare la prenotazione, dovrà cliccare su «AVANTI»

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Completa

Hai selezionato un appuntamento per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con **██████████** il giorno **18 Febbraio 2021** alle ore **10:00**.

Per favore inserisci i tuoi dettagli nel form sottostante per procedere con la prenotazione.

Nome	Cognome	
Mario	Rossi	
Telefono	Email	Conferma email
ITALY 312 345 6789	mario.rossi@gmail.com	mario.rossi@gmail.com
Richiesta (Indicare il numero della pratica o l'oggetto della richiesta)		
<input type="text"/>		
INDIETRO		AVANTI



Completa

A questo punto, la prenotazione sarà completa!

L'utente riceverà un'email con il riepilogo di tutti i dati della prenotazione e con le indicazioni per avviare la videochiamata, nel giorno e nell'ora scelti.

COMUNE DI TARANTO

Sportello Virtuale

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Grazie! La tua prenotazione è stata completata. Ti abbiamo inviato una eMail con i dettagli del tuo appuntamento.

FATTO

Se hai bisogno di aiuto consulta la [Guida](#)

Powered by [Comune di Taranto](#)



Ricezione email

Il sistema, dunque, invierà all'utente un'email con le indicazioni per effettuare la videochiamata Zoom.

L'utente dovrà disporre di un dispositivo (PC, tablet o smartphone), dotato di webcam, casse e microfono.

Videochiamata

Cliccando su link presente nell'email, nel giorno e nell'orario stabiliti, si avvierà la riunione Zoom che consentirà all'utente di interagire con l'impiegato incaricato.

Le informazioni del tuo appuntamento
Da: Sportello Telematico | COMUNE DI TARANTO <
A: <[REDACTED]>>

Gentile [REDACTED]

Questa è la conferma per la tua prenotazione per Sportello Unico Edilizia - SUE.

Ti aspettiamo il 16 Febbraio 2021 alle 13:00.

Per partecipare all'incontro, utilizza il seguente link

URL: <https://zoom.us/j/92642271413?pwd=VDBlazdnYlZCQmMzNmZHejsa0hGZz09>

Password: w5C7WB

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

COMUNE DI TARANTO

Direzione Sviluppo Economico e Produttivo

