


Comune di Rimini

 Direzione Pianificazione e Gestione Territoriale
 Sportello per l'Edilizia Residenziale e Produttiva
Ufficio del Dirigente

 Via Rosaspina n.21- 47923 Rimini
 Tel. 0541 704691
 URL: <http://www.comune.rimini.it>
 c.f.-p.iva 00304260409

(per protocollo e data vedere il margine superiore)

 All' Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rimini
ordine.rimini@ingpec.eu

 All' Ordine degli Architetti della Provincia di Rimini
oappc.rimini@archiworldpec.it

 All' Ordine dei Geometri della Provincia di Rimini
collegio.rimini@geopec.it

 All' Ordine dei Geologi Regione Emilia-Romagna
oger@pec.geologiemiariomagna.it

 Ai Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali
 Laureati
collegiodirimini@pec.cnpi.it

 Alla Federazione Regionale dei Dottori Agronomi e
 dei Dottori Forestali dell'Emilia-Romagna
protocollo.odaf.forli-cesena-rimini@conafpec.it

Ai Responsabili del Procedimento SUE

Ai Dipendenti del SUE

 All' Assessore Direzione Pianificazione Gestione
 Territoriale

Alla Redazione Web

OGGETTO: Modifica degli orari e delle modalità di ricevimento dello Sportello Unico per l'Edilizia Residenziale e Produttiva (SUE).

Al fine di implementare e migliorare ulteriormente il rapporto di collaborazione tra ente e cittadino, l'Amministrazione Comunale, con decorrenza 06-11-2017, intende rendere maggiormente trasparenti e accessibili i servizi già svolti dallo Sportello Unico per l'Edilizia Residenziale e Produttiva, attraverso l'implementazione delle metodologie e degli strumenti multicanali di relazione con il cittadino.

A tal fine, sentiti gli Ordini e i Collegi delle professioni tecniche, e confidando nel supporto degli stessi al fine di sensibilizzare l'utenza ad una gestione ordinata dei tempi e degli spazi di ricevimento,

SI DISPONE

- di mantenere le attuali linee telefoniche solo per l'attività interna degli uffici.
- di creare una nuova linea telefonica, assegnata esclusivamente allo Sportello Unico per l'Edilizia Residenziale e Produttiva, con attribuzione del numero telefonico **0541/704400**, verso il quale dovranno confluire tutte le chiamate pervenute;

La suddetta linea telefonica sarà dotata di segreteria telefonica indispensabile per lo smistamento delle chiamate ai singoli uffici, ai quali verrà attribuita la differente numerazione identificativa (**Cod. n. ≠**) di seguito riportata:

1. **Ufficio FRONT-OFFICE Tecnico Gestione Amministrativa Pratiche Edilizie**
2. **Ufficio Archivio e accesso agli atti**
3. **Ufficio Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) e Comunicazione Inizio Lavori Asseverata (CILA)**
4. **Ufficio Permessi di Costruire (PdC) e Arenile**
5. **Ufficio Condonò**
6. **Ufficio Sismica**
7. **Ufficio Contabilità**
8. **Ufficio Controlli Edilizi**
9. **Ufficio Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e di Agibilità (SCEA)**

I vari uffici risponderanno alle singole telefonate nelle giornate di:

martedì mattina, dalle 9,00 alle 13,00,

giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,30.

Le chiamate potranno trattare sia specifiche problematiche riguardanti le pratiche già depositate e/o da depositare, sia la possibilità di concordare appuntamenti con i singoli operatori.

In aggiunta alle suddette possibilità, e per informazioni di carattere generale, il nuovo numero permetterà anche di poter parlare con un operatore in servizio il :

lunedì, mercoledì e venerdì mattina dalle 9,00 alle 13,00,

martedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,30,

giovedì mattina dalle 9,00 alle 13,00.

L'operatore sarà così identificato:

Cod. 0. Segreteria dello Sportello Unico per l'Edilizia Residenziale e Produttiva

- di prevedere le seguenti modalità di accesso agli uffici:
 - **prenotazione informatica**, attraverso il portale dedicato nel sito internet del Comune di Rimini, piattaforma <http://rimini.soluzionipa.it/portal>, previa registrazione dell'utente, per fissare uno o più appuntamenti della durata variabile in relazione alle specifiche esigenze degli argomenti da trattare;
 - **prenotazione telefonica**, nelle giornate di **martedì mattina, dalle 9,00 alle 13,00, e giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,30** mediante chiamata ai singoli uffici identificati con la differente numerazione sopra riportata, oppure selezionando il **Cod. 0** negli orari sopra riportati, per fissare uno o più appuntamenti in relazione alle specifiche esigenze degli argomenti da trattare;

- **ingresso libero** nelle giornate di martedì mattina, dalle 9,00 alle 13,00, e giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00, limitatamente alle disponibilità residue degli operatori, da verificarsi consultandola alla porta della postazione di lavoro di appartenenza del singolo operatore.

N.B. : - nel caso in cui le liste quotidiane (formate attraverso prenotazione telefonica o informatica) dei singoli operatori risultino sature, non potrà essere garantito l'accesso libero per le informazioni;

- l'assenza per ferie, di uno o più operatori, non sarà sostituita e sarà possibile verificarla preventivamente attraverso il **Cod. 0** ovvero il Cod. dell'Ufficio di appartenenza;

- **ingresso libero (senza prenotazione)** per contatti con l'Ufficio Controlli Edilizi (escluso responsabile del procedimento) nelle giornate di martedì mattina, dalle 9,00 alle 13,00, e giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,30.

- di concentrare le richieste di informazioni normative di particolare complessità in un'unica giornata di ricevimento, individuata nel **mercoledì mattina**, da concordare con **prenotazione telefonica** della durata massima di 30 minuti. Si precisa che le ordinarie richieste d'informazioni normative saranno evase durante gli orari di apertura di ogni singolo ufficio.
- di confermare pertanto l'apertura al pubblico di tutti gli uffici del SUE nelle giornate di **martedì mattina** e **giovedì pomeriggio** unitamente a quella "straordinaria" del **mercoledì mattina** per le esigenze di specifici uffici, secondo le modalità di seguito riportate:

FRONT- OFFICE Tecnico Gestione Amministrativa Pratiche Edilizie (Cod. 1) – Ricezione pratiche e atti vari (integrazioni, ecc.) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Arch. Pavani Sara (Responsabile), Geom. Magnani Daniela, Geom. Baldacci Elisa, Geom. Palumbo Antonella, Sig.ra Damiani Ambra, Sig.ra Casula Marisa, Sig.ra De Rubeis Romina.

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

ARCHIVIO (Visione progetti), ACCESSO AGLI ATTI e RITIRO ATTI DELLO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE E PRODUTTIVA (Cod. 2) - Piano Terra (Via Rosaspina n. 29)

ADDETTI: Raggini Marta (Responsabile), Gessaroli Walter, Ghirardelli M. Luisa, Zanobbi Rossella.

| | | |
|-----------|---------------|----------------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 10,30 | Prenotazione on line Archivio |
| Martedì | 10,30 ÷ 12,00 | Prenotazione telefonica Archivio |
| Martedì | 12,00 ÷ 13,00 | Accesso libero Front Office |
| Mercoledì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line Archivio |
| Mercoledì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica Archivio |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,00 | Accesso libero Front Office |
| Giovedì | 16,00 ÷ 17,00 | Prenotazione on line Archivio |
| Giovedì | 17,00 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica Archivio |

INFORMAZIONI Ufficio S.C.I.A./C.I.L.A. Edilizia Residenziale e Produttiva (Cod. 3) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Arch. Rossi Moreno (Responsabile), Geom. Capriotti Milena, Geom. Montanari Roberta, Arch. Pozzi Monica, Ing. Vichi Lucia.

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio P.d.C e arenile Edilizia Residenziale e Produttiva (Cod. 4) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Arch. Morri Paola (Responsabile), Geol. Martorana Rossella, Geom. Martini Emanuela, Arch. Rosi Sara, Arch. Robertino Galvani, Ing. Alessandra Felicione.

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio Condono (Cod. 5) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Geom. Arlotti Giuseppe (Responsabile), Geom. Biagini Gianluca, Sig.ra Santini Donatella.

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio Sismica (Cod. 6) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Ing. Cesari Gessica (Responsabile).

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio Contabilità (Cod. 7) – Piano Primo (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Rag. Balducci Santa (Responsabile).

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio Controlli Edilizi (Cod. 8) – Piano quarto (Via Rosaspina n.7)

ADDETTI: Dott.ssa Righetti Elisabetta (Responsabile), Arch. Cappiello Angela, Geom. Rinaldi Alessandra, Geom. Righetti Laura, Sig.ra Balducci Monica, Dott.ssa Bianchi Laura, Dott.ssa Vanessa Mercuri.

| | | |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 13,00 | Accesso libero |
| Martedì (solo Responsabile) | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì (solo Responsabile) | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 17,30 | Accesso libero |
| Giovedì (solo Responsabile) | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì (solo Responsabile) | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI Ufficio S.C.E.A. (Cod. 9) – Piano Quarto (Via Rosaspina n. 7)

ADDETTI: Dott.ssa Righetti Elisabetta (Responsabile), Arch. Morgagni Francesca, Geom. Rinaldi Emanuela, Arch. Bianchi Stefania.

| | | |
|---------|---------------|-------------------------|
| Martedì | 9,00 ÷ 11,00 | Prenotazione on line |
| Martedì | 11,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
| Giovedì | 15,00 ÷ 16,30 | Prenotazione on line |
| Giovedì | 16,30 ÷ 17,30 | Prenotazione telefonica |

INFORMAZIONI NORMATIVE – Ufficio Piano Terra (Via Rosaspina n. 21)

ADDETTI: Arch. Morri Paola (Responsabile Ufficio P.C.), Arch. Rossi Moreno (Responsabile Ufficio S.C.I.A), Geom. Ghelfi Gabriele (Coordinatore normativa urbanistico - edilizia).

| | | |
|-----------|--------------|-------------------------|
| Mercoledì | 9,00 ÷ 13,00 | Prenotazione telefonica |
|-----------|--------------|-------------------------|

Infine si fa presente che il Dirigente del SUE riceve il venerdì mattina, esclusivamente su appuntamento, previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri 0541/704885 – 704691.

IL DIRIGENTE

Sportello Unico Edilizia Residenziale e Produttiva

Ing. Carlo Mario Piacquadio

(Documento firmato digitalmente)