



# Strumenti ICT innovativi: Il Cloud in sanità, aspetti contrattuali, costi e benefici.

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PALERMO  
CITTÀ DEL MARE, 24 SETTEMBRE 2016

# Introduzione

*Brevi cenni sugli aspetti contrattuali del Cloud Computing per la Pubblica Amministrazione ed i Privati*

Il c.d. cloud computing *è un nuovo approccio* per la fornitura di risorse IT (capacità computazionale, spazio di memorizzazione o anche software) sotto forma di servizi accessibili via rete.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione).



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Brevi cenni sugli aspetti contrattuali del Cloud Computing per la Pubblica Amministrazione ed i Privati*

Il "Cloud computing" rappresenta un modello flessibile ed economico per la fornitura di servizi ICT. Attraverso tecnologie basate su internet, consente un accesso più agevole a un insieme di risorse configurabili e condivise (risorse fisiche di rete, di storage e di processamento, servizi e applicazioni finali). Questo sistema consente di migliorare l'efficienza operativa e, nel contempo, di raggiungere significative economie di scala per i costi IT.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Brevi cenni sugli aspetti contrattuali del Cloud Computing per la Pubblica Amministrazione ed i Privati*

Il processo innovativo che può essere avviato attraverso l'utilizzo del modello Cloud risulta particolarmente significativo per la pubblica amministrazione come per le imprese del settore privato.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Brevi cenni sugli aspetti contrattuali del Cloud Computing per la Pubblica Amministrazione ed i Privati*

La Pubblica Amministrazione così come il settore privato, stanno valutando (e tendenzialmente adottando) da qualche anno i vantaggi dell'uso del Cloud Computing per la gestione delle proprie infrastrutture e l'erogazione dei propri servizi ICT.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Il servizi offerti dal cloud possono essere classificati in tre modelli essenziali:  
IaaS, Paas, Saas*

## **Cloud Infrastructure as a Service (IaaS)**

Affitto di storage, risorse computazionali, capacità di rete e altre risorse sulla piattaforma Cloud.

Le risorse computazionali possono essere fornite in macchine virtuali di varie taglie, oppure possono essere rese disponibili in bundle di risorse opportunamente bilanciati tra le diverse tipologie, a partire dai quali costruire macchine virtuali in base alle necessità.

Nel caso di servizio di memorizzazione, invece, l'utente può richiedere uno spazio di memorizzazione per caricare i suoi dati e, successivamente, può aumentarlo o ridurlo a seconda delle sue esigenze.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Il servizi offerti dal cloud possono essere classificati in tre modelli essenziali*

## **Cloud Platform as a Service (PaaS)**

Il fornitore del servizio mette a disposizione dell'utente una interfaccia di programmazione (API) con la quale l'utente può scrivere applicazioni che interagiscono con il servizio. Le specifiche funzionalità offerte dalla API dipendono dal servizio offerto, e la loro esecuzione viene assicurata dal fornitore del servizio. Il fornitore può mettere a disposizione dell'utente anche un ambiente di sviluppo (e di testing) per le applicazioni che sfruttano le sue API.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Il servizi offerti dal cloud possono essere classificati in tre modelli essenziali:  
IaaS, PaaS, SaaS*

## **Cloud Software as a Service (SaaS)**

Uso delle applicazioni del provider sulla piattaforma Cloud.

Il servizio offerto è un'applicazione software che può essere utilizzata su richiesta.

Pertanto, il fornitore del servizio installa l'applicazione nei propri data center, e fornisce agli utenti una interfaccia per utilizzarla, come ad esempio una interfaccia web.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Introduzione

*Inoltre...*

A tale modelli di servizi si aggiungono in via più generale i seguenti ulteriori servizi:

- **DaaS** (Data as a Service): utilizzo dati di varia tipologia;
- **NaaS** (Network as a Service): fornitura di connettività.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Evoluzione tecnologica e P.A.

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Il fondamento di tale tendenza risiede sia nella necessità di migliorare la performance che nell'esigenza di ridurre i costi.

L'uso completo dell'informatica e del web permette di soddisfare entrambe le esigenze.

Tanto è, che in questa materia sono stati numerosi gli interventi legislativi per rendere obbligatorie le tecnologie info-telematiche nei procedimenti amministrativi (processo civile/penale /amministrativo telematico).



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Evoluzione tecnologica e P.A.

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Basti pensare, ad esempio, al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005) recentemente modificato (il decreto di riforma è stato approvato dal Consiglio dei Ministri in via preliminare il 20 gennaio 2016 e poi in via definitiva il 10 agosto 2016)



# Le prossime scadenze

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

- dal **31 dicembre del 2017** sarà rivoluzionato il rapporto tra cittadini e amministrazioni pubbliche: i cittadini potranno accedere ai servizi pubblici con un unico nome utente e un'unica password;
- tutti i cittadini potranno avere un domicilio digitale con cui inviare e ricevere dalle pubbliche amministrazioni comunicazioni e documenti per via digitale;
- dal **primo gennaio 2018** tutti i servizi online delle Pa saranno accessibili tramite Spid;
- il domicilio digitale sarà l'indirizzo online con cui un cittadino potrà dialogare con le pubbliche amministrazioni;
- la moneta elettronica diventa il principale strumento di pagamento delle pubbliche amministrazioni.



# Contesto normativo

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

In questo contesto normativo e sociale è inevitabile che il cloud computing assuma un valenza "strategica" nel processo di digitalizzazione della P.A.

Si comprende altresì come sia importante avere "le idee chiare" soprattutto dal punto di vista giuridico per inquadrare il fenomeno e gestirlo adeguatamente.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Contesto normativo

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

I **profili giuridici** connessi ai contratti per la prestazione di servizi di cloud computing sono di diversa natura e in questa sede è possibile solo effettuare brevi cenni, tra l'altro a taluni di essi, fermo restando che l'intera materia (dalla redazione, alla negoziazione sino alla stipula di un contratto di cloud computing) richiede peculiari e specifiche competenze in ambito informatico e soprattutto giuridico.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Il contratto di cloud computing (o **contratto di prestazione di servizi di cloud computing**) regola la prestazione degli omonimi servizi. "Occorre evidenziare che non esistono attualmente delle disposizioni specifiche, nazionali o comunitarie, che disciplinino espressamente i contratti di cloud computing (cfr. **Art. 68 dlgs. 82/2005**) e che gli strumenti contrattuali attualmente proposti dai cloud provider appartengono prevalentemente alla categoria dei contratti c.d. "**per adesione**" nei quali, sostanzialmente, le clausole non sono negoziabili e sovente non definiscono aspetti assai delicati (ad es. responsabilità, livelli di servizio, legge applicabile, ecc.)".

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione)



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

*“I numerosi profili giuridici sollevati dal cloud computing sono oggetto di un dibattito avviato solo di recente e ben lungi dal concludersi. La materia è ancora magmatica e sono rare al momento le analisi approfondite e di dettaglio, e ancor meno sono disponibili approfondimenti sui risvolti contrattuali.”*

(

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione)



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Sebbene queste siano le premesse, considerato che il cloud computing rappresenta un fenomeno in espansione si impone la necessità comunque di trovare appigli normativi ovvero “**corrimano giuridici**” per cercare di disciplinare la relativa materia.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione)



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Prima questione attiene all'inquadramento della tipologia di contratto  
ossia:

il contratto di cloud computing è un contratto tipico o contratto atipico?

**La differenza sicuramente non è da poco.....**



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

La classificazione dei contratti in **tipici** ed **atipici** ricalca la differenza tra contratti aventi una disciplina particolare (art. 1323 c.c.), detta appunto tipici, i quali vengono distinti da quelli che tale disciplina non hanno, e scaturiscono dall'autonomia delle parti (1322).



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

I contratti tipici sono contratti descritti e regolati da norme primarie o secondarie. Alcune volte si usa anche il termine di contratti nominati o innominati quali sinonimi di "tipici ed atipici". Tale classificazione però non è da preferire in quanto vi possono essere contratti nominati ma non caratterizzati da una disciplina particolare.

(Le basi del Diritto Civile- Enrico del Prato- G.Giappichelli Editore- Torino).



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Ne segue che se ci si trova davanti ad un contratto tipico la linea di demarcazione giuridica è tracciata e pertanto ci si trova dinnanzi a regole certe perché immediatamente identificabili.

Opposta la situazione nel caso del contratto atipico.



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Ad ogni modo sebbene i contratti atipici non hanno una disciplina precisa, questi devono comunque sottostare a principi dell'ordinamento giuridico. Nei contratti atipici le parti coinvolte possono agire liberamente, scegliendo tutti i termini che devono regolare il contratto senza restrizioni, ma in accordo al regolatorio di settore e alle leggi. I contratti atipici sono ammessi purché leciti e diretti a realizzare interessi meritevoli di tutela secondo l'ordinamento giuridici nonché devono soddisfare i requisiti essenziali del contratto, a pena di nullità.

**Sono validi solo se hanno una causa lecita, giuridicamente e economicamente apprezzabile.**



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

## **Contratto tipico**

compravendita che è un contratto disciplinato dagli articoli dal 1470 fino al 1509 del codice civile, che la chiama semplicemente vendita. L'art. 1470 afferma che "La vendita è il contratto che ha per oggetto il trasferimento della proprietà di una cosa o il trasferimento di un altro diritto verso il corrispettivo di un prezzo."



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

## **Contratto atipico**

Contratto di sponsorizzazione (Cass. Civ. Sez. III, 5086/98).

Contratto di pubblicità (Cass.Civ. Sez.II, 2474/88).



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

A questo punto si comprende facilmente che riuscire ad inquadrare correttamente, dal punto di vista giuridico un contratto di servizi cloud (avuto particolare riguardo al contratto SAAS) è di fondamentale importanza per poter applicare correttamente la relativa disciplina.

Si possono al riguardo riportare alcune valutazioni espresse in [Ernesto Belisario, “Cloud computing” in Informatica giuridica, numero 17 eBook Altalex, 2011 ]:



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

“Da un lato, con particolare riferimento ai sistemi di cloud computing di tipologia SaaS ed alla loro riconducibilità al fenomeno dell'**outsourcing**, una parte degli interpreti, ritiene che il contratto che si stipula per l'utilizzo di un sistema di SaaS possa inquadrar nello schema dell'appalto di servizi. Dall'altro lato, altri autori, non condividendo la tesi sopra enunciata, sostengono che quello di fornitura di servizi di cloud computing rappresenti una particolare figura di contratto atipico.”



# La classificazione dei contratti

*Nel corso degli ultimi anni è decisamente aumentato l'uso delle nuove tecnologie sia da parte delle aziende private che della P.A.*

Ed ancora [Stefano Bendandi, Software as a Service: aspetti giuridici e negoziali, Altalex.it, 2008, <http://www.altalex.com/index.php?idnot=44076>.] precisa che l'inquadramento del contratto di cloud tra quelli di appalto di servizi comporta che:

“la prevalenza di una prestazione di fare, avente ad oggetto la fornitura di uno o più servizi software o di altra natura, unitamente alla presenza di una organizzazione dotata di mezzi e gestione propri ed al pagamento di un corrispettivo sono tutti elementi che fanno propendere per la configurabilità di un appalto di servizi, sia pure avente ad oggetto prestazioni continuative o periodiche. La prima diretta conseguenza di tale inquadramento è che l'obbligazione dell'appaltatore costituisce una obbligazione di risultato, anche se nella pratica non mancano casi di soggetti interessati a far figurare nel contratto i propri obblighi come di mezzi.”



# La classificazione dei contratti

*E' da dire che la dottrina tende a sostenere che il contratto di cloud è un contratto atipico.*

Il fondamento giuridico (almeno per quel che concerne i contratti di tipo SaaS) risiederebbe nel fatto che “i servizi non vengono realizzati di volta in volta per i singoli utenti, ma questi ultimi si limitano ad utilizzare servizi già precedentemente realizzati. Tale circostanza **non consentirebbe di far rientrare il contratto cloud tra quelli di appalto di servizi.**”

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

*E' da dire che la dottrina tende a sostenere che il contratto di cloud è un contratto atipico.*

Ciò su cui si punta per sostenere che non si tratti di un contratto di appalto sta nelle “peculiarità caratteristiche del contratto che consente all’utente, tramite internet, di :

1. collegarsi ai server del cloud provider senza vincoli legati all’ubicazione fisica dell’utente medesimo;
2. assicura una notevole flessibilità e scalabilità dei servizi che possono essere utilizzati sulla base dell’esigenza dell’utente;
3. commisura il prezzo del servizio all’effettiva intensità di utilizzazione dello stesso.

Tali peculiarità caratteristiche porterebbero a qualificare il contratto cloud (di tipo SaaS) tra i c.d. contratti atipici”.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull’utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

*E' da dire che la dottrina tende a sostenere che il contratto di cloud è un contratto atipico.*

Ad ogni buon conto, considerata l'attuale assenza di specifiche disposizioni normative e interpretazioni giurisprudenziali al riguardo, si ritiene che la qualificazione giuridica dei contratti in esame più convincente sia quella di **un appalto di servizi** disciplinato dalle disposizioni del codice civile applicabili anche in caso di appalti pubblici di servizi, come espressamente previsto dalle disposizioni del Codice degli appalti (prima il D. Lgs. 2006 n. 163 oggi D. Lgs. 2016 n.50).

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

*E' da dire che la dottrina tende a sostenere che il contratto di cloud è un contratto atipico.*

Il contratto di appalto è il contratto “con il quale una parte assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio , il compimento di un'opera o di un servizio verso un corrispettivo in danaro”.

Il contratto d'appalto è disciplinato dal codice civile dall'articolo 1655 e seguenti del codice civile.

La disciplina è integrata, con riferimento ai contratti conclusi da soggetti pubblici o da soggetti che svolgono servizi pubblici, dal codice dei contratti pubblici (d.lgs 18 aprile 2016, n. 50), in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE.



# La classificazione dei contratti

*E' da dire che la dottrina tende a sostenere che il contratto di cloud è un contratto atipico.*

L'appalto è un contratto consensuale ad effetti obbligatori (1376 c.c.) che, se ha ad oggetto beni immobili, deve avere la forma scritta (1350 c.c.) e deve essere trascritto (2643 ss. c.c.). Esso si distingue dalla vendita (1471 c.c.) poichè questa ha ad oggetto un dare, il primo un fare; si differenzia dal contratto di lavoro autonomo (2222 c.c.) in cui l'opera o il servizio possono essere compiuti anche con lavoro proprio o dei propri familiari, laddove l'appaltatore deve essere un imprenditore dotato di appositi mezzi.



# La classificazione dei contratti

## *Ratio Legis.*

Con l'appalto il committente può ottenere la costruzione di un opera od una prestazione di servizi (cloud computing) che non sarebbe in grado di realizzare da solo: l'appaltatore, invece, è in grado di provvedervi in quanto dispone dei mezzi e dell'organizzazione necessari.



# La classificazione dei contratti

Ciò detto ne segue che, ovviamente, la questione relativa al cloud nell'ambito delle pubbliche amministrazioni deve essere calata nel sistema normativo dei c.d. “**contratti pubblici**” o meglio dell'evidenza pubblica .

E' lampante, pertanto, che laddove la PA voglia fare ricorso al cloud computing dovrà sottoscrivere un contratto con un operatore particolarmente qualificato e per far questo, non potendo determinarsi sul mercato come un qualsiasi privato, dovrà seguire il procedimento di aggiudicazione secondo le regole dell'evidenza pubblica.



# La classificazione dei contratti

La pubblica amministrazione che voglia acquisire prodotti e servizi cloud, pertanto, dovrà seguire le regole procedurali necessarie per l'individuazione dell'operatore economico contraente e dovrà sottoscrivere con tale soggetto un contratto ai sensi del D. Lgs. 2016 n.50 e del relativo Regolamento di cui al DPR 2010 n.207 nei limiti di quanto previsto dalle disposizioni transitorie e di coordinamento del predetto D. Lgs. 2016 n.50 (art. 216) , sia le disposizioni sul contratto presenti nel codice civile.



# La classificazione dei contratti

Al riguardo si osserva che, da una preliminare ricognizione operata da DigitPA su un limitato campione di contratti di cloud, risultava che **nel 2012** tali servizi (venivano offerti) verrebbero offerti proponendo ai clienti, anche se Pubbliche Amministrazioni, la sottoscrizione di contratti c.d. “per adesione” dove le clausole contrattuali risultano a scarsa (o nulla) negoziabilità.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

Tali strumenti contrattuali sono in effetti predisposti in via prevalente per un'utenza di tipo privato (società o privati cittadini) e quindi, sovente, non risultano del tutto coerenti con la vigente normativa che disciplina gli appalti pubblici di servizi.

Si comprende come sia importante identificare le **clausole contrattuali** essenziali per la PA da far “**comunque**” inserire in un contratto di cloud.



# La classificazione dei contratti

Innanzitutto si parte dall'articolo 1325 del codice civile (che richiede fra gli elementi “essenziali” ( a pena di nullità per intenderci) oltre all'accordo tra le parti, la forma ove necessaria e l'oggetto del contratto (determinato, lecito e possibile) anche la c.d. causa del contratto, ossia: la funzione del contratto intesa quale scopo concreto- interesse.



# La classificazione dei contratti

La causa del negozio giuridico è quindi lo scopo che attraverso tale mezzo si vuole perseguire.

Per il caso del contratto di cloud computing, in quanto contratto di appalto pubblico di servizi, la sua causa risiede nell'erogazione del servizio richiesto rispettando le "clausole" che ne rappresentano l'essenza del contratto.

Si tratta dei c.d. "SLA minimi" pattuiti e ritenuti essenziali verso il pagamento del corrispettivo pattuito.

# La classificazione dei contratti

Tali SLA descriverebbero l'obbligazione di risultato cui il contratto di cloud computing stipulato tra P.A. (ma anche privato) e Provider tende, con la conseguenza che *"[...] qualora il contratto di cloud computing non preveda un'obbligazione di risultato a carico dell'operatore economico aggiudicatario verrebbe meno la causa contrattuale e ne deriverebbe la nullità del contratto medesimo per mancanza appunto della causa"*.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

“Ad esempio in caso di contratto di SaaS-cloud l’operatore economico non assicura alla P.A. la fruizione con degli SLA minimi delle applicazioni messe a disposizione nell’infrastruttura cloud ma si preveda una fruizione “as is” – ovvero “così com’è”.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull’utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

In pratica viene meno l'interesse della PA ( ma anche del privato) ad utilizzare i servizi di cloud per i quali l'operatore economico non si assuma l'obbligo di rispettare SLA minimi ritenuti essenziali e cade quindi la giustificazione del correlato obbligo del pagamento del corrispettivo.

(DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-  
[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_indirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf))



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# La classificazione dei contratti

Ad ogni modo va precisato che non esiste uno standard per la qualità del servizio, ciò in quanto ogni Cloud Provider la definisce a modo suo e spesso in maniera non oggettiva.

- 1) I Cloud Provider spesso non riportano rimedi per la violazione degli SLA, a volte anche per la totale indisponibilità dei servizi.
- 2) Molti provider riportano esplicitamente che i loro servizi Cloud non sono "mission critical" o da utilizzarsi in sistemi "real time".
- 3) Non tutti i Cloud Provider sono disponibile a negoziare la qualità del servizio.



# Il “Service Level Agreement”

*I Livelli di erogazione del Servizio: un esempio.*

*“Service Level Agreement” (in seguito per brevità "SLA") è quello di definire i parametri di riferimento per l'erogazione del servizio .....(in seguito per brevità "Servizio") e per il monitoraggio del livello di qualità effettivamente erogato. Obiettivo dello SLA è anche quello di definire le regole di interazione tra .....ed il Cliente. Il presente SLA è parte integrante del Contratto perfezionatosi tra ..... e Cliente con le modalità previste all'art. 3 delle Condizioni di Fornitura del Servizio. Il presente SLA si applica separatamente a ciascun Cliente e per ciascun Contratto.*



# Il “Service Level Agreement”

## *Esempio di SLA*

*..... farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente e, contestualmente, l'osservanza dei seguenti parametri di funzionalità operativa...*





# Il “Service Level Agreement”

## Limiti di applicabilità dello SLA

*“[...] Interventi straordinari da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di .....per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata del Cliente e dei dati e/o informazioni in essa contenuti. L'eventuale esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al Cliente a mezzo e mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine con preavviso anche inferiore alle 48 ore oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile; [...]*



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

*Si formulano alcune considerazioni limitatamente a clausole che in un contatto di cloud computing è opportuno valutare con particolare attenzione e ciò soprattutto **perchè**.....*



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

.....Perchè:

- 1) per molti Cloud Provider, per esempio, è normale modificare le caratteristiche dei servizi (soprattutto i servizi SaaS) in maniera unilaterale con varie giustificazioni e senza che l'utente spesso non viene avvisato, ma si accorge della modifica a fatto avvenuto.*
- 2) con alcuni Cloud Provider si corre il rischio di forte dipendenza (lock-in) verso questi Provider al punto che potrebbe non essere possibile riportare i dati in casa o trasferirli presso un altro Cloud Provider.*
- 3) I Cloud Provider spesso non riportano rimedi per la violazione degli SLA, a volte anche per la totale indisponibilità dei servizi.*



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

*Ovviamente con la negoziazione delle clausole contrattuali i Clienti potrebbero “attenuare” le criticità di cui abbiamo appena parlato.*



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

*Le trattazioni delle clausole di seguito riportate è stato interamente tratto da DigitPA- Raccomandazioni e proposte sull'utilizzo del cloud computing nella pubblica amministrazione-*

*[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti\\_in\\_dirizzo/raccomandazioni\\_cloud\\_e\\_pa\\_-\\_2.0\\_0.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_in_dirizzo/raccomandazioni_cloud_e_pa_-_2.0_0.pdf)) **utile strumento per evitare di sbagliare.....***



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

La stazione appaltante dovrà definire, sia nello schema di contratto che nel disciplinare di gara e nel capitolato tecnico quali sono le caratteristiche del servizio che si intende acquisire le modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali.



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

Lo schema di contratto dovrà perseguire una serie di finalità volte a tutelare la PA rispetto a tutti i rischi connessi all'utilizzazione di contratti standard proposti in materia di cloud.



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

In particolare, nella documentazione contrattuale e nell’offerta il fornitore deve garantire:

pena la risoluzione per inadempimento con escussione della garanzia fideiussoria prestata fatti salvi ulteriori danni, la presenza sul territorio italiano o nell’ambito dell’UE dell’infrastruttura utilizzata per l’erogazione dei servizi di cloud precisando, in caso di infrastrutture presenti in ambito UE, che al contratto dovrà comunque essere applicata la legge italiana e che in caso di controversia l’autorità giudiziaria competente a conoscere della questione sarà comunque quella italiana.



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

Apposite previsioni contrattuali dovranno **disciplinare gli standard** ed i **livelli di servizio** necessari alla corretta esecuzione del contratto stesso.

In particolare, anche in ragione dell’innovatività delle iniziative in esame e del carattere sperimentale delle modalità di fornitura di servizi cloud, occorrerà introdurre un adeguato sistema di monitoraggio – al quale dovrà essere sottoposta l’attività del fornitore – che consenta il riscontro e la verifica continua delle attività svolte e dei servizi resi.



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

Per tale ragione il fornitore dovrà essere nelle condizioni di predisporre adeguata reportistica delle attività rese.



Il contratto dovrà poi prevedere penali contrattuali per la violazione di qualsiasi standard qualitativo che la prestazione debba assicurare.



# Il “Service Level Agreement”

*Quanto agli obblighi che specificamente dovranno essere a carico del fornitore, sarà opportuno prevedere:*

**l’oggetto contrattuale** dovrà essere puntualmente definito indicando e quantificando esattamente quali sono gli specifici impegni assunti dal fornitore in fase di avvio, esecuzione e conclusione del contratto, rinviando al capitolato tecnico per quanto riguarda le relative specifiche tecnico-informatiche;



# Il “Service Level Agreement”

*Quanto agli obblighi che specificamente dovranno essere a carico del fornitore, sarà opportuno prevedere:*

**i livelli di servizio** e le relative penali (in merito alle penali occorre precisare che la violazione dei livelli di servizio e gli inadempimenti in generale -mancato raggiungimento della qualità prevista nell’offerta tecnica dunque nel contratto- devono essere puntualmente disciplinati);



# Il “Service Level Agreement”

*Quanto agli obblighi che specificamente dovranno essere a carico del fornitore, sarà opportuno prevedere:*

(in considerazione della tipologia di servizi) gli SLA dovranno, tra l’altro, definire con attenzione gli aspetti relativi alle esigenze di assicurare un’**elevata continuità** nell’erogazione dei servizi che garantisca la PA riguardo la propria continuità operativa.



# Il “Service Level Agreement”

*Quanto agli obblighi che specificamente dovranno essere a carico del fornitore, sarà opportuno prevedere:*

**verifiche con periodicità breve** (ad es. mensile), anche tramite l'utilizzazione di appositi applicativi informatici messi a disposizione del fornitore, del corretto adempimento delle prestazioni eseguite dal fornitore stesso, da prevedere con clausole contrattuali coerenti con quanto previsto dalle vigenti disposizioni relative alla verifica di conformità;



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

**la previsione di procedure di gestione** degli eventi imprevedibili che possano incidere sulla tempestività e sulla qualità delle prestazioni rese (con adeguata registrazione degli eventi stessi);



# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

la definizione di sistemi adeguati che intervengano in caso di malfunzionamento per evitare o limitare al massimo qualsiasi tipo di **interruzione del servizio**;

la predisposizione di sistemi di sicurezza idonei a garantire la **sicurezza dei dati** della PA; il sistema dovrà prevedere modalità di recupero e conservazione dei dati in caso di disservizio;



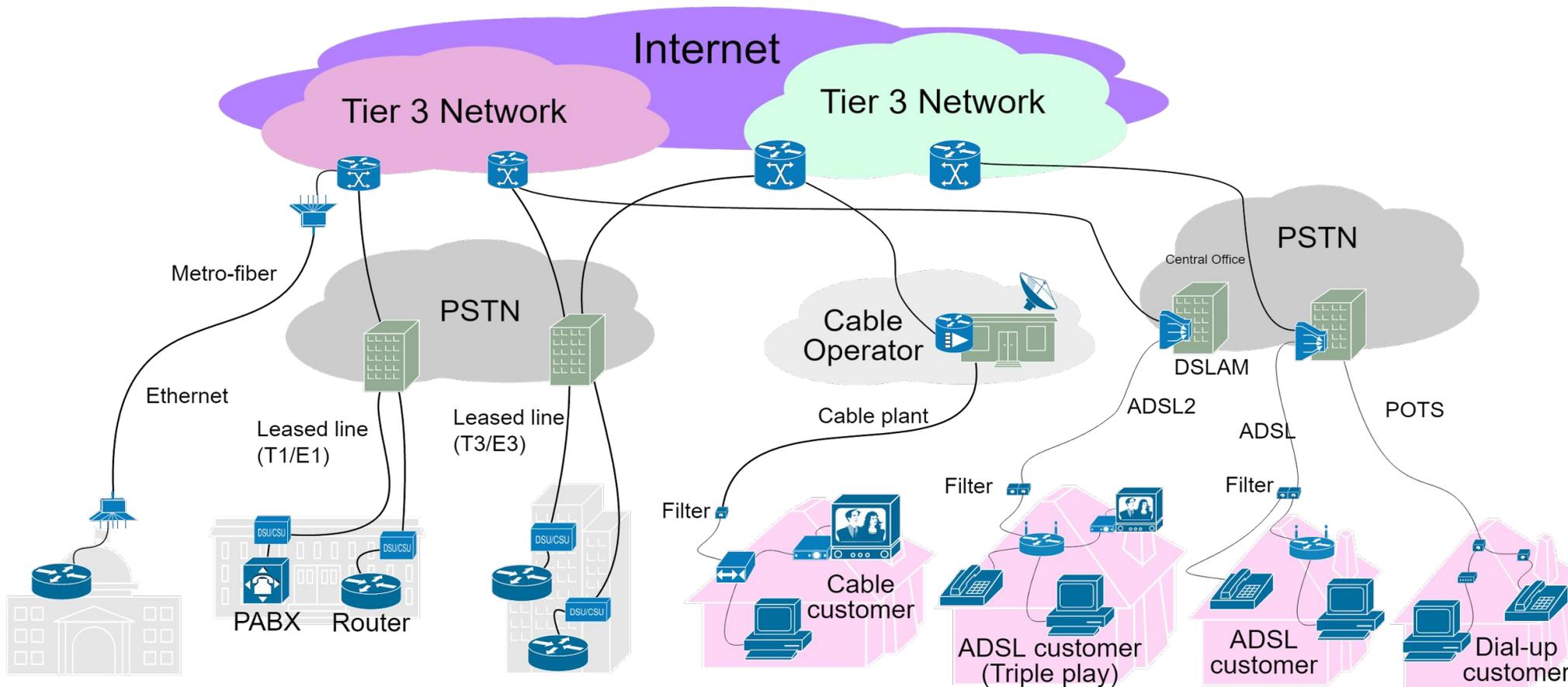
# Il “Service Level Agreement”

## *Le Clausole Contrattuali*

- garantire la sicurezza dei dati e assicurare sempre la titolarità degli stessi;
- inquadrare correttamente la responsabilità del fornitore verso la PA
- assicurare le integrazioni con i sistemi SW già in uso presso la PA;
- prevedere specifici impegni del fornitore per quanto riguarda le attività di affiancamento con il fornitore subentrante a seguito di una nuova aggiudicazione o anche in caso di risoluzione per inadempimento del fornitore o recesso anticipato da parte della PA.



# Come Scegliere un Cloud Provider?



# Quindi: come scegliere un Cloud Provider?

Premesso che si deve aver riguardo alla possibilità di negoziare le clausole del contratto le “qualità” essenziali che dovrebbe avere un Cloud Provider sono:

- ▶ organizzazione societaria, referenze, garanzie offerte per la “segretezza” dei dati,
- ▶ caratteristiche di qualità dei servizi di connettività in termini di capacità , continuità e conseguentemente affidabilità (SLA minimi)
- ▶ idoneità e congruità delle sue risorse infrastrutturali computazionali i e di comunicazione
- ▶ disponibilità ad assumersi responsabilità risarcitorie in caso di violazione degli SLA relativi alla qualità di servizio

In estrema sintesi un Clou Provider dovrà avere :esperienza, capacità , affidabilità.



# Il contratto di cloud computing

## *La Legge di stabilità 2016*

Tutto ciò però va letto alla luce delle disposizioni introdotte con la legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016). La legge di stabilità ha introdotto un preciso obbligo di adesione alle convenzioni Consip o dei soggetti aggregatori per gli acquisti informatici e servizi di connettività per tutte le pubbliche amministrazioni. Si tratta delle amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione.

I commi interessati dalla legge 28 dicembre 2015, n. 208 sono quelli compresi tra il comma 512 ed il comma 520 della legge 208/2015.

Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

## La Legge di stabilità 2016

*Ed infatti .....Innanzitutto, premesso che in linea generale per l'acquisto di beni e servizi NON informatici e di connettività è previsto che:*

*Comma 510. Le amministrazioni pubbliche obbligate ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, stipulate da Consip SpA, ovvero dalle centrali di committenza regionali, possono procedere ad acquisti autonomi esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione specificamente motivata resa dall'organo di vertice amministrativo e trasmessa al competente ufficio della Corte dei conti, qualora il bene o il servizio oggetto di convenzione non sia idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione per mancanza di caratteristiche essenziali.*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*La Legge di stabilità 2016*

Poi per quanto riguarda espressamente l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività abbiamo.....



Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

512

*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

512

*Le regioni sono autorizzate ad assumere personale strettamente necessario ad assicurare la piena funzionalità dei soggetti aggregatori di cui all'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, in deroga ai vincoli assunzionali previsti dalla normativa vigente, nei limiti del finanziamento derivante dal Fondo di cui al comma 9 del medesimo articolo 9 del decreto-legge n. 66 del 2014.*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

513

*L'Agenzia per l'Italia digitale (Agid) predispose il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione che è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato. Il Piano contiene, per ciascuna amministrazione o categoria di amministrazioni, l'elenco dei beni e servizi informatici e di connettività e dei relativi costi, suddivisi in spese da sostenere per innovazione e spese per la gestione corrente, individuando altresì i beni e servizi la cui acquisizione riveste particolare rilevanza strategica.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

**514**

*Ai fini di cui al comma 512, Consip SpA o il soggetto aggregatore interessato sentita l'Agid per l'acquisizione dei beni e servizi strategici indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui al comma 513, programma gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, in coerenza con la domanda aggregata di cui al predetto Piano. Agid, Consip SpA e i soggetti aggregatori, sulla base di analisi delle informazioni in loro possesso relative ai contratti di acquisto di beni e servizi in materia informatica, propongono alle amministrazioni e alle società di cui al comma 512 iniziative e misure, anche organizzative e di processo, volte al contenimento della spesa.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

**514**

*Consip SpA e gli altri soggetti aggregatori promuovono l'aggregazione della domanda funzionale all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni su base nazionale, regionale o comune a più amministrazioni.*

Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

514

*Il Piano Triennale è lo strumento con il quale attuare l'Agenda digitale in un quadro organico, secondo quanto previsto dal documento di Strategia per la Crescita Digitale, approvato dal Governo il 3 marzo 2015.*

*È quindi il documento di programmazione che deve, da un lato, definire il percorso di attuazione del **“Modello Strategico di evoluzione del sistema informativo della PA”** (di seguito **“Modello Strategico”**), dall'altro, classificare le spese per amministrazione o categorie di amministrazioni in coerenza con gli obiettivi da raggiungere.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

## 515

*La procedura di cui ai commi 512 e 514 ha un obiettivo di risparmio di spesa annuale, da raggiungere alla fine del triennio 2016-2018, pari al 50 per cento della spesa annuale media per la gestione corrente del solo settore informatico, relativa al triennio 2013-2015, al netto dei canoni per servizi di connettività e della spesa effettuata tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori documentata nel Piano triennale di cui al comma 513, nonché tramite la società di cui all'articolo 83, comma 15, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133. Sono esclusi dal predetto obiettivo di risparmio gli enti disciplinati dalla legge 8 marzo 1989, n. 88,.....*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

## 516 ... L'eccezione.....

*Le amministrazioni e le società di cui al comma 512 possono procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa. Gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del presente comma sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

**517**

*La mancata osservanza delle disposizioni dei commi da 512 a 516 rileva ai fini della responsabilità disciplinare e per danno erariale.*

Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Il comma 516 è specificato per il settore informatico. Infatti la norma prevede la possibilità di derogare agli obblighi specificatamente imposti con il comma 512. La procedura eccezionale di deroga rispetto agli obblighi di acquisto tramite Consip specificatamente per i beni e servizi informatici e di connettività, si può attivare non soltanto nell'ipotesi in cui i beni o servizi non siano disponibili o non idonei ma anche "in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa" però esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Dunque, il Legislatore, sembrerebbe consentire, con il comma 516, maggiore libertà per gli acquisti diretti nel settore informatico, in deroga alle convenzioni Consip per il settore informatico e della connettività.*



Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*In realtà prima di procedere con il ricorso al mercato in deroga a quanto previsto dall'articolo 512 della legge finanziaria 2016 si dovrà passare attraverso quanto previsto dall'articolo 68 del Decreto Legislativo 2005 n.82 nonché dalla recenti Circolari emanate per l'applicazione delle disposizioni sopra richiamate ossia:*

- *Circolare del Mef n° 16 del 17 maggio 2016;*
- *Circolare n. 2 del 24 giugno 2016 di AgID.*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Per quanto previsto dall'articolo 68 comma 1 ter del decreto legislativo 2005 n.82 al, si rammenta che:*

*1-ter. Ove dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico, secondo i criteri di cui al comma 1-bis, risulti motivatamente l'impossibilita' di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, o a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare, e' consentita l'acquisizione di programmi informatici di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso. La valutazione di cui al presente comma e' effettuata secondo le modalita' e i criteri definiti dall'Agenzia per l'Italia digitale, che, a richiesta di soggetti interessati, esprime altresì parere circa il loro rispetto.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Innanzitutto è da premettere che in base alla Circolare del Mef n° 16 del 17 maggio 2016 ed alla Circolare n. 2 del 24 giugno 2016 di AgID, le pubbliche amministrazioni NON possono effettuare acquisti di beni e servizi informatici, anche se per innovazione, qualora si tratti di spese relative alla costituzione di nuovi data center ovvero per l'adeguamento di applicazioni rientranti tra quelle disponibili nelle infrastrutture immateriali, quali, ad esempio, il potenziamento di soluzioni di pagamento locale o di infrastrutture per l'autenticazione ai servizi online.*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Ciò detto è da dire che in forza sia della Circolare del Mef n° 16 del 17 maggio 2016 che della Circolare n. 2 del 24 giugno 2016 di AgID, per procedere ad acquisizioni di beni e servizi informatici e di connettività, ai sensi del comma 512, che fa salvi “gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente”, le amministrazioni pubbliche e le società del conto economico consolidato ISTAT devono preliminarmente verificare se sussistono per l'acquisto in questione obblighi di acquisizione centralizzata .*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*Strumenti di acquisto e strumenti di negoziazione centralizzata; in particolare andrà verificata la sussistenza dell'obbligo di ricorso alle convenzioni Consip (di cui all'articolo 1, comma 449, della l. 296/2006):*

*449. Nel rispetto del sistema delle convenzioni di cui agli articoli 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni, e 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative e le istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro. Le restanti amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, nonché le autorità indipendenti, possono ricorrere alle convenzioni di cui al presente comma e al comma 456 del presente articolo, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti. Gli enti del Servizio sanitario nazionale sono in ogni caso tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*2) l'obbligo di ricorso al Mercato elettronico della pubblica amministrazione (di cui all'articolo 1, comma 450, della l. 296/2006):*

*450. Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207. Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure. Per gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative, tenendo conto delle rispettive specificità, sono definite, con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, linee guida indirizzate alla razionalizzazione e al coordinamento degli acquisti di beni e servizi omogenei per natura merceologica tra più istituzioni, avvalendosi delle procedure di cui al presente comma. A decorrere dal 2014 i risultati conseguiti dalle singole istituzioni sono presi in considerazione ai fini della distribuzione delle risorse per il funzionamento.*

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*3) l'obbligo di ricorso ad accordi quadro e gare su delega individuati con decreto ministeriale (ai sensi dell'articolo 2, comma 574, della l. 244/2007);*

*574. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, e dall'articolo 1, commi 449 e 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, il Ministero dell'economia e delle finanze, sulla base dei prospetti contenenti i dati di previsione annuale dei fabbisogni di beni e servizi di cui al comma 569, individua, entro il mese di marzo di ogni anno, con decreto, segnatamente in relazione agli acquisti d'importo superiore alla soglia comunitaria, secondo la rilevanza del valore complessivo stimato, il grado di standardizzazione dei beni e dei servizi ed il livello di aggregazione della relativa domanda, nonche' le tipologie dei beni e dei servizi non oggetto di convenzioni stipulate da Consip Spa per le quali le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, sono tenute a ricorrere alla Consip Spa, in qualita' di stazione appaltante ai fini dell'espletamento dell'appalto e dell'accordo quadro, anche con l'utilizzo dei sistemi telematici.*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

*4) l'obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione da Consip o dalle centrali di committenza regionali di riferimento (di cui all'articolo 15, comma 13, lett. d), decreto legge. 95/2012 Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135:*

*d) fermo restando quanto previsto dall'articolo 17, comma 1, lettera a), del decreto legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, gli enti del servizio sanitario nazionale, ovvero, per essi, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, utilizzano, per l'acquisto di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP, ovvero, se disponibili, dalle centrali di committenza regionali di riferimento costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296. I contratti stipulati in violazione di quanto disposto dalla presente lettera sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa [...]*

Legge di stabilità

2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

Qualora **le amministrazioni NON siano tenute a ricorrere a specifici strumenti di acquisto e negoziazione** ai sensi delle disposizioni richiamate al punto precedente, la disposizione di cui al comma 512 richiede di ricorrere agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili presso Consip ed i soggetti aggregatori. Fra i detti strumenti sono ricompresi le convenzioni-quadro, i contratti-quadro e gli accordi-quadro nonché il mercato elettronico della pubblica amministrazione, il sistema dinamico della pubblica amministrazione e le gare su delega che aggregano la domanda di più amministrazioni.

Legge di stabilità  
**2016**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

Pertanto le amministrazioni e le società inserite nel conto consolidato ISTAT possono effettuare acquisti di beni e servizi informatici in via autonoma SOLO DOPO aver verificato che non siano disponibili strumenti di aggregazione, attraverso la consultazione delle apposite pagine web ([www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nonché la sezione “soggetti aggregatori”). Ogni qual volta le amministrazioni e le società di cui al comma 512 non possano ricorrere ai detti strumenti a causa dell’indisponibilità del bene/servizio o della sua inidoneità al soddisfacimento del fabbisogno ovvero nei casi di necessità ed urgenza comunque funzionali per assicurare la continuità della gestione amministrativa, esse POTRANNO PROCEDERE ad acquisti autonomi soltanto previa autorizzazione motivata dell’organo di vertice amministrativo.

.

.

Legge di stabilità  
2016



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

Si ritiene che tale autorizzazione debba essere resa al momento dell'avvio della procedura di affidamento e, dunque, al momento dell'adozione della determina a contrarre. In tale momento andrà, pertanto, valutata la disponibilità o la compatibilità delle tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione del bene/servizio rispetto ai fabbisogni della stazione appaltante, oltre ovviamente alla idoneità del bene/servizio. Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito degli acquisti di beni e servizi informatici di cui al punto precedente, devono comunque adottare gli standard vigenti.

(in particolare: le Linee Guida di design per i siti web della PA, le regole di interoperabilità previste da SPC, le regole descritte al paragrafo 3, lett. c – Ecosistemi) e attenersi a quanto disposto dal comma 516 per le comunicazioni, inviandole in via anticipata.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO

# Il contratto di cloud computing

*Come comportarsi quindi per l'acquisto di servizi cloud computing .....*

Quali speciali obblighi informativi?

Per quanto riguarda l'aspetto procedurale, occorre sottolineare che l'autorizzazione a derogare alle convenzioni Consip, deve essere preliminarmente trasmessa alla Corte dei Conti. Infatti, norma di chiusura è il comma 517 che stabilisce la sanzione disciplinare ed erariale per inosservanza degli obblighi di cui al 512. In aggiunta, va specificato che gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del comma 516, in deroga al convenzionamento per il settore informatico e della connettività, sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid.



