



# Ministero dell'Interno

CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO  
COMANDO PROVINCIALE DEI VIGILI DEL FUOCO  
TORINO

## SERVIZIO AGENDA ON LINE - AVVISO AGLI UTENTI N. 2/2011

Negli intenti di migliorare la qualità del servizio agli utenti dei procedimenti di *prevenzione incendi* il Comando ha attivato il sistema informatico *agenda on line* del Dipartimento VV.F..

I Sigg. professionisti delegati per la trattazione delle pratiche, accedendo al sito <http://www.vigilfuoco.it/agendaonline/loginp.aspx> e compilando i campi richiesti, potranno visionare i giorni e gli orari di disponibilità dei Funzionari istruttori degli stessi procedimenti di *prevenzione incendi* e fissare direttamente l'appuntamento.

Si precisa che a fronte di superiori e sopraggiunte esigenze di Comando potrebbe verificarsi la disdetta delle disponibilità e dei relativi appuntamenti da parte dei Funzionari, con avviso degli utenti tramite *sms* o *mail*. Per temporanee problematiche in corso di soluzione quest'ultima funzionalità del sistema non è garantita. Al fine di evitare disguidi si consiglia quindi di verificare gli eventuali aggiornamenti delle disponibilità dei Funzionari accedendo al sito col più breve margine possibile.

Il servizio di ricevimento pubblico su appuntamento, a mezzo del sistema *agenda on line*, è previsto per la trattazione di tematiche di prevenzione incendi inerenti specifici procedimenti istruiti dai Funzionari contattati. Le richieste di appuntamento saranno quindi valutate dai Funzionari ed accettate di conseguenza, rimanendo comunque possibile fruire del servizio di *ricevimento libero*, come indicato a seguire.

Il servizio di *ricevimento libero* è previsto per la trattazione di tematiche di prevenzione incendi a carattere generale, indipendentemente dal Funzionario istruttore dei procedimenti. Fatte salve esigenze di carattere straordinario legate alle attività istituzionali di soccorso, il servizio di *ricevimento libero* è previsto dal lunedì al venerdì, con orario dalle 9,00 alle 12,00, presso la sede centrale del Comando di corso Regina Margherita n. 330 a Torino.

f.to **IL COMANDANTE PROVINCIALE**  
(Dott. Ing. Silvio SAFFIOTTI)

revisione 1 del 01.04.2011

CB/cb