

**“SMART INGEGNERE”**  
**ENERGIA ELETTRICA PREZZO FISSO 12 MESI**  
Offerta riservata alle utenze ad uso domestico

CORRISPETTIVO UNITARIO COMPONENTE ENERGIA (€/KWH) <b>ENERGIA VERDE INCLUSA</b>	OPZIONE MONORARIA
	FO
	0,0485
BONUS <b>SMART</b>	(a) Sconto 100% sul corrispettivo unitario componente energia per il primo mese di fornitura (*) (b) <b>sconto 100% Energia Verde per sempre</b>
BONUS INGEGNERI	10,00 euro/anno**

(\*) Sconto riferito alla sola componente materia prima energia.

(\*\*) Esigibile a semplice richiesta inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Ordine degli Ingegneri di Cuneo debitamente compilato.

**DETTAGLI dell'OFFERTA**

**1) Spesa materia prima**

Il corrispettivo unitario della componente energia riportato nell'offerta è applicato anche alle perdite di rete e si intende comprensivo del corrispettivo di cui all'art 15 d) delle Condizioni Generali di Contatto (CGC). Non sono compresi nel corrispettivo unitario della componente energia i seguenti corrispettivi: la componente di dispacciamento DISPBT di cui all'art.15 f) delle CGC; il corrispettivo di quota fissa commerciale pari a 9,00 euro/mese/POD (sostitutivo dei corrispettivi PCV di cui all'art 15 c) e degli oneri accessori di gestione di cui all'art 15 l) delle CGC), i corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento (delibera 111/06) e il corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento di cui all'art.15 e) delle CGC. Tali corrispettivi sono al netto IVA ed imposte. La spesa per la sola materia energia rappresenta circa il 59% della spesa complessiva, al netto delle imposte e dell'IVA, per un cliente non domestico con consumi annui di 3.000 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW. Per il primo mese di fornitura, il corrispettivo unitario della componente energia applicato ai prelievi sarà pari a 0,00 €/kWh.

**2) Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore**

È prevista l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da Egea Commerciale srl nei confronti del Distributore locale. In relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). La spesa per i suddetti servizi rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**3) Spesa per oneri di sistema**

È prevista l'applicazione degli oneri Asos (Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione) e ARIM (Rimanenti oneri generali) di cui alla delibera 481/2017 e s.m.i. La spesa per i suddetti oneri rappresenta circa il 20% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**4) Modalità di indicizzazione**

Il corrispettivo unitario della componente energia è fisso ed invariabile per 12 mesi di fornitura.

**5) Altri corrispettivi**

Oneri di cui all'art.15 e art.16 delle Condizioni Generali del Contratto, fatta eccezione per le lettere c), d), l); dell'art. 15. Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria e dell'opzione di invio fattura a mezzo mail verrà riconosciuto l'importo di 3,00 €/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito [www.egea.it](http://www.egea.it) o ricevendole via mail.

**6) Altri dettagli sull'offerta**

Pagamento delle fatture attraverso addebito bancario (RID/SEPA) o bollettino postale con scadenza 15 giorni data emissione fattura.

La fatturazione verrà effettuata con cadenza bimestrale; le fatture verranno emesse entro il termine di 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

L'energia elettrica fornita provverrà tutta da impianti a fonte rinnovabile qualificati IGO.

**7) Aggiornamento e durata condizioni particolari di somministrazione**

Le presenti condizioni di somministrazione hanno durata pari a 12 mesi dalla data di decorrenza della fornitura. A partire dal 13° mese di fornitura il corrispettivo unitario, applicato ai quantitativi della sola componente energia prelevati mensilmente, ed alle perdite, in ciascun Punto di Prelievo e per ciascuna fascia oraria sarà calcolato secondo questa formula: al prelievo in ciascuna fascia oraria i del mese J applicherà il corrispettivo:  $Pf_{ij} = PUN_{medio\ fascia\ ij} + 0,009 \text{ €/kWh}$  dove:  $PUN_{medio\ fascia\ ij}$ : prezzo calcolato come media dei valori orari del PUN nella fascia i nel mese j. PUN (Prezzo Unico Nazionale -esiti del Mercato del Giorno Prima- come pubblicato sul sito del Gestore del Mercato Elettrico <http://www.mercatoelettrico.org/>) per ogni ora.

**LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IN ITALIA FUEL MIX DISCLOSURE: DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER GLI ANNI 2017 – 2018**

Il Gestore dei Servizi Energetici ha determinato, ha determinato, ai sensi dell'articolo 6, comma 5, del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 (di seguito: "Decreto") recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", il mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete relativo agli anni di produzione 2017 e 2018 di seguito riportato.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EGEA Commerciale S.r.l. nei due anni precedenti			Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	anno 2017*	anno 2018**	anno 2017*	anno 2018**
- Fonti rinnovabili	7,34%	9,98%	36,42%	40,83%
- Carbone	19,84%	18,74%	13,69%	12,47%
- Gas naturale	62,62%	60,32%	42,63%	39,06%
- Prodotti petroliferi	1,09%	0,80%	0,76%	0,54%
- Nucleare	4,89%	5,56%	3,62%	4,11%
- Altre fonti	4,22%	4,59%	2,88%	2,99%

### NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (Titolare di un'utenza domestica o condominio ad uso domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) – sezione Luce e Gas o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale: Identità impresa, operatore commerciale e indirizzo, anche per invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito "TIQV") Egea Commerciale srl è tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 89%); di restituire di importi erroneamente fatturati entro 90 giorni (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Egea Commerciale, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 20 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Egea Commerciale srl è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile nell'area clienti della sezione luce e gas sul sito [www.egea.it](http://www.egea.it). Il reclamo andrà inviato agli indirizzi di seguito riportati per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Egea Commerciale srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Secondo l'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno.

**SOCIETÀ DI VENDITA: EGEA COMMERCIALE - C.SO NINO BIXIO, 8 - ALBA (CN) - MAIL: [INFO.POWER@EGEA.IT](mailto:INFO.POWER@EGEA.IT) - CALL CENTER: 0173.441155 – FAX 0173.35626**

Codice identificativo agente

Data e ora del contratto

**DATA PRESUNTA DI ATTIVAZIONE**

**TERMINE VALIDITÀ DELL'OFFERTA**

**31/05/2020**

**Nota:** in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (1), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del Cliente: nessuno onere per l'attivazione.

#### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: Prezzo del servizio. - Durata del contratto. - Modalità di utilizzo dei dati di lettura. - Modalità e tempistiche di pagamento. - Conseguenze del mancato pagamento. - Eventuali garanzie richieste. - Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso. - Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: copia contratto/scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: e1) - 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale); e2) - 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); e3) - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le "Condizioni Generali di Somministrazione" consegnategli e scaricabili anche dal sito [www.egea.it](http://www.egea.it) – sezione Luce e Gas – Condizioni generali di vendita, parte integrante alla presente proposta.

**DATA**

**FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE**

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.