

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.

Compagnie Intermediate:

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni

- LLOYD'S

Il presente fascicolo è costituito da n. 13 facciate e comprende i seguenti moduli obbligatori:

1. COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI

SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

pag. 2

2. Nota Informativa Pre Contrattuale

pag. 3

3. Modello Adeguatezza

pag. 7

4. Informativa e consenso privacy

pag. 10

Attenzione!

Si prega di restituire ad ASSPARTNER SRL una dichiarazione con cui il Cliente conferma di aver ricevuto l'intero fascicolo composto dai Modelli 7A, 7B, Adeguatezza e Informativa e consenso privacy.

pag. 13

ASSPARTNER SRL Agenzia Generale Plurimandataria - ITALIAN LLOYD'S CORRESPONDENT ASSOCIATION

Sede Legale CORSO G. MAZZINI, 74 – 88100 Catanzaro

TEL.+39 0961747409 - FAX +39 0961480795 pec: asspartnersrl@pecgruppoagit.com info@asspartner.com - www.asspartner.com

Cap. Sociale € 10.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 02795030796 - N. R.E.A. CZ 177807

Iscrizione R.U.I. IVASS N. A000114931 del 27/04/2007 - Codice Corrispondente Lloyd's 178652

Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore _____



ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:**

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni
- LLOYD'S

Allegato 3/4

Dichiarazione obbligatoria da consegnare al Contraente prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione, ai sensi dell'art. 56 del Reg. IVASS n° 40 del 2 Agosto 2018.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

A) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene idati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

B) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

C) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

D) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

E) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento di premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on-line, che abbiano quale beneficiario

BANCA	Intestazione conto	IBAN					
			Check	Cin	ABI	CAB	Conto
UNICREDIT BANCA	ASSPARTNER S.R.L. AGENTE GROUPAMA ASSICURAZIONI SpA	IT	70	A	02008	04404	000400232153
Banco di Napoli S.p.A.	ASSPARTNER S.R.L.	IT	30	U	01010	04400	100000005133

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo Responsabilità Civile Auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la Responsabilità Civile Auto) con il limite di 2.999,99 Euro per ciascuna rata di premio, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di 750,00 Euro annui per ciascun contratto.

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:**

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni
- LLOYD'S

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

Gentile Cliente,

La ringraziamo di aver scelto la nostra Società e desideriamo fornirLe alcune informazioni prima della conclusione del contratto.

Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

Lei ha contattato _____ In qualità di _____

- Intermediario assicurativo operativo unicamente presso la sede dell'intermediario principale sotto indicato
 Intermediario assicurativo

N° iscrizione		E-mail PEC		E-mail	
Iscritto sezione		CAP		Sito Internet	
Data iscrizione		Città		Telefono	
Indirizzo		Provincia		Fax	

Operativo per conto dell'intermediario principale

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività
Ragione Sociale: ASSPARTNER S.R.L.
Iscrizione nel registro: Sezione A – Società agente
N. Iscrizione e Data Iscrizione: A000114931 - 27/04/2007
Indirizzo sede legale: CORSO G. MAZZINI 74 – 88100 CATANZARO (CZ)
Telefono-Telefax: 0961747409
Indirizzo e-mail e sito web: info@asspartner.com www.asspartner.com
PEC. asspartnersrl@pecgruppoagit.com
Elenco delle imprese di assicurazione rappresentate:
- LLOYD'S (Codice IVASS C295R) - GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A095S)

L'attività svolta, inoltre, è sottoposta all'IVASS come competente autorità delegata alla vigilanza. Gli estremi identificativi e d'iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'ivass (www.ivass.it).

Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore _____

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.

Compagnie Intermediate:

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni
- LLOYD'S

Remunerazione percepita per l'attività di intermediazione

A) provvigioni sul premio globale annuo RCA riconosciute all'intermediario iscritto nella sezione A del RUI da Groupama Assicurazioni S.p.A. e dalle altre Compagnie di assicurazione nelle seguenti misure:

Groupama Assicurazioni S.p.A.	Provvigione annuale R.C. Veicoli a motore e natanti: 9,13% (escluso: settore III – Veicoli per trasporto cose settore IV- veicoli e natanti dati in locazione senza conducente e a uso pubblico)	Provvigione annuale R.C. Settore IV: 7,54% (esclusi veicoli fino a 60q.li a noleggio con conducente – veicoli oltre 60 q.li conto terzi)	Provvigione annuale RC Veicoli e natanti dati in locazione senza conducente e ad uso pubblico: 9,13	Provvigione annuale Altri Rischi
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

*L'aliquota di imposta potrebbe risultare variata in applicazione dell'art.17 D.Lgs. n. 68/2011

- B) provvigioni sui premi netti relativi agli altri Rami Dani e Vita secondo quanto previsto dalle condizioni economiche dell'incarico;
- C) eventuali incentivi su Rami o prodotti, se maturati;
- D) eventuali diritti di emissione, se applicati dall'intermediario.

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Società ASSPARTNER SRL **non detiene** partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna compagnia di assicurazione. Inoltre nessuna compagnia di assicurazione detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto all'interno dell'intermediario principale.

Inoltre propone contratti:

di più Compagnie di Assicurazioni in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente è stato informato del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e ha ricevuto le informazioni eventualmente richieste

Nel caso di vendita con consulenza l'intermediario si attiene a quanto previsto dall'art. 59 del Regolamento n. 40/2018 fornendo una raccomandazione personalizzata al contraente basata su un'analisi imparziale e personale, nel rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art 119-bis comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

L'intermediario informa il contraente sui presidi organizzativi volti ad evitare di nuocere gli interessi del contraente stesso e comunica l'insorgenza di potenziali conflitti di interesse.

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente e trasparenza

I premi pagati agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00;

L'attività di intermediazione è garantita da Polizza di assicurazione di Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il contraente ha diritto di reclamare per iscritto presso l'impresa o in mancanza di riscontro entro il termine di 45 giorni presso l'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, allegando la documentazione relativa all'argomento reclamato e salva in ogni caso la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Denominazione sociale delle IMPRESE di assicurazione con le quali ASSPARTNER SRL ha un accordo in corso di validità che autorizza la stessa ad incassare i premi:

- LLOYD'S (Codice IVASS C295R)
- GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETÀ PER AZIONI (Codice IVASS A095S)

Denominazione sociale degli INTERMEDIARI emittenti con i quali ASSPARTNER SRL ha un accordo in corso di validità che autorizza la stessa ad incassare i premi:

- MEDIORISCHI S.R.L. (ISCRIZIONE R.U.I. B000128535)
- AEC UNDERWRITING AGENZIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE SPA (Iscrizione RUI A000072848)
- VITASSICURA S.R.L. (ISCRIZIONE R.U.I. A000571152)

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:****- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni****- LLOYD'S***Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012*

Ragione sociale dell'Agente emittente	AEC S.p.A.
Numero di iscrizione RUI	A000072848
Data di iscrizione RUI	26/06/2007
Imprese mandanti	
Lloyd's (Codice IVASS C295R)	Chubb European Group Limited (Codice IVASS D841R)
RBM SALUTE (Codice IVASS A475S)	ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)
MILLENNIUM INSURANCE COMPANY LTD (Codice IVASS 10684)	QBE Insurance (Europe) Limited (Codice IVASS D863R)
UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)	ARAG SE (Codice IVASS D909R)
XL Insurance Company Limited (Codice IVASS D818R)	PartnerRe Ireland Insurance Ltd (Codice IVASS 10770)
CNA Insurance Company Limited (Codice IVASS D854R)	Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)
UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A172S)	UNIQA PREVIDENZA SPA (Codice IVASS A314S)
AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)	NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	STARSTONE INSURANCE PLC (Codice IVASS D896R)
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A482S)
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)
AIG EUROPE LIMITED (Codice IVASS D907R)	HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)
SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
<p>La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa risulta essere _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente AEC S.p.A.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata il pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.</p>	

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:****- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni****- LLOYD'S***Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012*

Ragione sociale dell'Agente emittente	VITASSICURA SRL
Numero di iscrizione RUI	A000571152
Data di iscrizione RUI	07/04/2017
Imprese mandanti	
GROUPAMA ASSICURAZIONI SpA (Codice IVASS A095S)	TUA ASSICURAZIONI SpA (Codice IVASS A429S)
UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)	- CHUBB European Group Ltd. (Codice IVASS D841R)
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione ed emissione della polizza; perfezionamento della polizza, rilascio quietanza, gestione ed esecuzione delle polizze.	

Prodotto assicurativo proposto al contraente La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'intermediario emittente



ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:****- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni****- LLOYD'S****Regolamento ISVAP N. 5/2006 – MODELLO DI ADEGUATEZZA****ADEGUATEZZA DEL PRODOTTO ASSICURATIVO ALLE ESIGENZE DEL CONTRAENTE**

Contraente (Legale Rappresentante se persona giuridica)		
Cognome	Nome	Codice fiscale o Partita IVA

Sono stato informato dall'intermediario sopra indicato che le domande sotto riportate, unitamente a quanto riportato nel questionario che forma parte integrante del presente Questionario di Adeguatezza, sono indispensabili per l'assunzione del rischio che vorrei assicurare Vostro tramite.

➤ L'esigenza assicurativa si colloca in ambito:

privato professionale aziendale ente pubblico altro _____

➤ Tipologia di rischio da assicurare:

<input type="checkbox"/> Responsabilità civile generale	<input type="checkbox"/> Tutela legale	<input type="checkbox"/> Malattia	<input type="checkbox"/> Infortuni	<input type="checkbox"/> Assistenza
<input type="checkbox"/> Merci trasportate	<input type="checkbox"/> Altri danni ai beni	<input type="checkbox"/> Incendio e elementi naturali	<input type="checkbox"/> RCA terrestri	<input type="checkbox"/> Fine Art
<input type="checkbox"/> Responsabilità civile aeromobili	<input type="checkbox"/> Durata Vita Umana	<input type="checkbox"/> Fondo Pensione	<input type="checkbox"/> Capitalizzazione	
<input type="checkbox"/> Malattia e non autosufficienza	<input type="checkbox"/> Perdite pecuniarie		<input type="checkbox"/> Assicurazioni legate a quote	
<input type="checkbox"/> Nuzialità/Natalità	<input type="checkbox"/> Responsabilità civile veicoli marittimi		<input type="checkbox"/> Cauzione	<input type="checkbox"/> Credito
<input type="checkbox"/> Corpi di veicoli aerei	<input type="checkbox"/> Corpi di veicoli marittimi	<input type="checkbox"/> Corpi di veicoli terrestri	<input type="checkbox"/> Corpi di veicoli ferroviari	

➤ L'esigenza assicurativa deriva da:

1. Obbligo di legge SI NO
2. Obbligo contrattuale SI NO
3. Libera scelta SI NO

➤ Ho preso visione delle condizioni contrattuali che saranno applicate e sono consapevole che la copertura assicurativa può prevedere:

1. Esclusioni e/o limitazioni SI NO
2. Scoperti e/o franchigie SI NO
3. Possibilità di rivalsa da parte dell'Impresa SI NO

➤ Sono state precise la durata prevista, l'eventualità di rinnovo tacito, nonché facoltà e modalità di recesso? SI NO

Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore _____



ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.**Compagnie Intermediate:****- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni****- LLOYD'S**

Estremi della polizza o dell'appendice proposta				
Compagnia	Ramo	n. polizza	Decorrenza	Descrizione rischio
GARANZIE / ESTENSIONI ESPRESSAMENTE RICHIESTE				
Opzione di pagamento	Anticipo	Rimborso		
MASSIMALE	CON FRANCHIGIA	SENZA FRANCHIGIA		
Esistenza di copertura tutela legale obbligatoria	Esistenza di altre polizze stesso rischio			
DURATA PROSPETTATA	Con tacito rinnovo			
Si rinvia alla singola SCHEDA INFORMATIVA attinente il RISCHIO A CUI ATTENE LA PROPOSTA CHE E' PARTE INTEGRANTE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE				

Barrare una delle seguenti opzioni

<input type="checkbox"/>	Dichiarazione sulla finalità delle informazioni fornite Il Contraente dichiara di aver puntualmente ed esaurientemente fornito le informazioni che precedono, richiestemi dall'intermediario e valutate ai fini dell'adeguatezza della proposta assicurativa formulatami.
	Data _____ Firma del Contraente _____
<input type="checkbox"/>	Dichiarazione di rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste Il Contraente dichiara di non voler fornire una o più delle informazioni richiestemi, pur consapevole che ciò pregiudica la valutazione dell'adeguatezza del contratto alle mie esigenze assicurative
	Data _____ Firma del Contraente _____
<input type="checkbox"/>	Dichiarazione di volontà di acquisto in caso di possibile inadeguatezza L'intermediario dichiara di aver informato il Contraente dei principali motivi, di seguito riportati, per i quali, sulla base delle informazioni disponibili, la proposta assicurativa non risulta o potrebbe non risultare adeguata alle esigenze assicurative del Contraente. Il Contraente dichiara di essere stato ragguagliato dall'intermediario dei motivi, sotto riportati, dell'inadeguatezza della proposta assicurativa e di voler comunque stipulare il relativo contratto. Riportare il/i principale/i motivo/i dell'eventuale inadeguatezza: _____ _____ Data _____
	Firma Intermediario _____ Firma del Contraente _____

Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore _____



ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.
Compagnie Intermediate:
- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni
- LLOYD'S

Reclami

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente ASSPARTNER SRL a mezzo di posta raccomandata a.r. all'indirizzo Corso Mazzini 74 Catanzaro 88100, via e-mail alla casella di posta elettronica PEC asspartnersrl@pecgruppoagit.com il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario con cui vi è accordo di collaborazione dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008.

(ii) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(iii) all'agente VITASSICURA SRL a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Pergola 2 – 61122 Pesaro (PU) , a mezzo Fax al numero 0721585834 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC info@pec.vitassicura.it , all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(iv) al broker Mediorischi SRL a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Aldo Rossi 4, 20149 Milano, a mezzo Fax al numero 02.2560369 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC medio_rischi@legalmail.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(v) all'impresa di assicurazione proponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Servizio Reclami Viale Cesare Pavese, 385 – Roma 00144	- fax al n. 0680210979 o email reclami@groupama.it , per reclami relativi all'inosservanza delle disposizioni del Codice Assicurazioni Private - fax al n. 0680210177 o email reclami@previdenzacomplementare@groupama.it per i reclami inerenti i Fondi Pensione
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 - Milano	fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it
NET INSURANCE S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma	fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
CGPA Europe S.A.	Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – Piazzetta Sant'Anna 10 – 44121 Ferrara	Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: reclami@cgpa.eu
QBE Insurance (Europe) Ltd	Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano – Att.ne Servizio Reclami	Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA	Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135	Fax 045 8351025 - e-mail: servizio.clienti@pec.das.it
PartnerRe Ireland Insurance Limited	5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland	PRII_General_manager@partnerre.com
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO	Fax diretto: 011/198.357.40 - e-mail: reclami@ucaspa.com - PEC reclamiuca@legalmail.it
XL INSURANCE COMPANY PLC	Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano	FAX: 02.85900450
Chubb European Group Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano	Fax 02.27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.	Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Roma	Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@ariscom.it - PEC reclami@pec.ariscom.it
RBMSALUTE	Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV	Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.

Compagnie Intermediate:

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni

- LLOYD'S

MILLENNIUM INSURANCE COMPANY LIMITED	PO Box 1314, 13 Ragged Staff Wharf, Queensway, Gibraltar GIBILTERRA	info@millenniuminsurancegh.com
CNA INSURANCE COMPANY LIMITED	Via Albricci, 8 - 20122 - Milano	FAX 02.72622711
UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Carnia 26 - 20132 MILANO (MI)	via fax : 02-28189677 - via posta elettronica : reclami@uniqagroup.it
UNIQA PREVIDENZA SPA	Ufficio Reclami - Via Carnia 26 - 20132 MILANO (MI)	via fax : 02-28189677 - via posta elettronica : reclami@uniqagroup.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI - Via Lanzo, 29 - 10071 – Borgaro Torinese (TO)	via fax 011 4518730 - E-mail: reclami@nobisassicurazioni.it - PEC nobisassicurazioni.reclami@pec.it
AmTrust Europe Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
AmTrust International Underwriters DAC	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
Allianz Spa	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E-mail alla casella reclami@allianz.it o tramite il link http://www.allianz.it/servizi/reclami
CF ASSICURAZIONI S.P.A.	Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA	via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazioni.com
STARSTONE INSURANCE PLC	Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano	via FAX al numero 02 43633912
Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A.	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano	Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com
Lloyd's	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	Email: gestione.reclami@globalassistance.it Fax: +39 02.43.33.5020
ARAG SE	Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona (VR)	Fax: 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E-mail alla casella reclami@allianz.it
AIG EUROPE LIMITED	Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 – Milano	Email: servizio.reclami@aig.com ; FAX +39 02 3690222
HDI GLOBAL SE	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
Tua Assicurazioni S.p.A.	Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia)	Fax: (+39) 02 2773470 - reclami@tuaassicurazioni.it
SACE BT S.P.A.	Piazza Poli 37/42, 00187, Roma	numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a info@sace.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.

Compagnie Intermediate:

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni

- LLOYD'S

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AGENZIA

1. Trattamento dei dati per finalità inerenti alla presentazione, stipula e gestione delle polizze

1.1 Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti verranno raccolti e trattati dalla nostra Agenzia per adempiere agli obblighi di comportamento nei confronti dei contraenti e degli assicurati che la legge pone a carico degli intermediari assicurativi, quali:

a) prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione dal cliente delle informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, previdenziali e la sua propensione al rischio; valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi richiesti dal cliente o proposti dall'Agenzia;

compilazione dei relativi questionari e modulistica; consegna al cliente delle informazioni relative all'Agenzia, alla sua attività ed ai suoi obblighi nei confronti dei contraenti; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze richieste dal cliente o proposte dall'Agenzia; raccolta della dichiarazione del cliente di avvenuta consegna delle predette informazioni e documentazione; fornitura al contraente delle informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse);

b) dopo la stipula della polizza: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente; raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni.

1.2 Modalità di trattamento dei dati

Per le finalità di cui al punto 1.1, i dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte:

a) alle Compagnie di assicurazione dalle quali la nostra Agenzia ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali e ad altri intermediari assicurativi con i quali la nostra Agenzia ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette Compagnie ed intermediari sono riportati sull'Allegato 4 consegnato al cliente);

b) ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario/periiale quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, periti, broker, promotori finanziari, banche, Sim, Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

I trattamenti dei dati personali avvengono mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali e la documentazione raccolta per le finalità di cui al punto 1.1, ivi compresi i preventivi rilasciati, i questionari compilati, le polizze conclusive, la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione della singola polizza e/o alla cessazione dell'incarico agenziale con singole Compagnie di assicurazioni, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà dell'Agenzia; il periodo di conservazione è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa.

Il conferimento dei dati per i fini di cui al punto 1.1 è necessario per consentire alla nostra Agenzia di adempiere correttamente, in qualità di titolare dei trattamenti dei dati, agli obblighi di legge nei confronti dei clientela. Il mancato consenso da parte della clientela ai trattamenti sopra indicati non precluderà la conclusione delle polizze assicurative e la loro esecuzione, ma potrà impedire lo svolgimento da parte della nostra Agenzia di attività quali la preventivazione, l'individuazione delle esigenze assicurative dei clienti, la valutazione dell'adeguatezza dei contratti richiesti od offerti.

1.3 Fonte e natura dei dati personali

I dati personali trattati dalla nostra Agenzia sono esclusivamente quelli forniti dai clienti in occasione dello svolgimento delle attività descritte al punto 1.1. Tali dati personali dei clienti possono comprendere anche "dati sensibili", quali in particolare dati relativi allo stato di salute, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi assicurativi richiesti od offerti.

Relativamente al consenso al trattamento dei dati particolari quali quelli sanitari, questo sarà richiesto separatamente ed in caso di necessità al cliente. I dati personali della clientela non verranno in nessun caso diffusi.

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.

Compagnie Intermediate:

- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni

- LLOYD'S

2. Trattamento dei dati per finalità promozionali e commerciali

I dati personali potranno essere trattati dalla nostra Agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di suo interesse per i quali l'agenzia stessa ha ricevuto o riceverà mandato da Compagnie di assicurazione o instaurato rapporti di collaborazione con altri intermediari. Per tale trattamento è suo diritto prestare o non prestare il consenso nell'informativa che sarà resa a parte al momento della sottoscrizione del contratto.

I dati non saranno trasferiti in Paesi Terzi dell' UE e saranno trattati e archiviati secondo le modalità previste dalla legge in relazione al servizio richiesto e tenuto conto dei vincoli civilistici di conservazione dei documenti (art. 2220 c.c.). Tale periodo può avere una durata temporale di max 10 anni.

3. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è ASSPARTNER S.r.l., responsabile legale del trattamento dei dati è Pierpaolo Pellegrino, Corso Mazzini 74 88100 CATANZARO, mail: info@asspartner.com , tel. 0961/747409

4. Diritti dell'interessato

Il cliente potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati, il diritto di conoscere l'esistenza o meno di propri dati personali, l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; opporsi al trattamento dei dati.

Il Regolamento UE 679/2016 conferisce al cliente l'esercizio di specifici diritti previsti dall'art.15 all'art. 21, tra cui quelli di chiedere alla Società Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- la revoca al consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione). Al titolare del trattamento o al responsabile Lei si potrà rivolgere senza particolari formalità, per far valere i suoi diritti, così come previsto dal Reg. UE 679/2016.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito

Per esercitare i Suoi diritti può inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: ASSPARTNER SRL, CORSO GIUSEPPE MAZZINI 74, 88100 Catanzaro, un fax al 0961480795, o una pec: all'indirizzo asspartnersrl@pecgruppoagit.com

5. Consenso del cliente

Preso atto dell'informativa sopra riportata e delle finalità del trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra Agenzia:

- acconsento non acconsento

al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 1 dell'informativa (presentazione, stipula e gestione delle polizze);

- acconsento non acconsento

al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 dell'informativa (attività di informazione commerciale e/o promozionale da parte dell'agenzia).

ASSPARTNER S.R.L Agenzia Generale Plurimandataria.
Compagnie Intermediate:
- GROUPAMA ASSICURAZIONI Società per Azioni
- LLOYD'S

RICEVUTA DEL CONTRAENTE, RELATIVA ALLA CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

Spett.le

ASSPARTNER SRL

Corso Giuseppe Mazzini 74

88100 CATANZARO

Dati anagrafici del Contraente che rilascia la dichiarazione				
Cognome e Nome o Ragione sociale:				
Data Nascita:	Comune nascita:	Provincia nascita:		
Codice fiscale:		Partita IVA:		
Residenza o Sede legale :				
Indirizzo:		CAP:	Loc.:	Prov.
Estremi della proposta, polizza o dell'appendice a cui si riferisce la dichiarazione				
Compagnia delegataria	Ramo:	N. Proposta/Polizza	Decorrenza	Descrizione rischio

In ottemperanza all'art.7 del Regolamento IVASS n.8 del 3 Marzo 2015 , il sottoscritto contraente dichiara di avere espresso il proprio consenso favorevole alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto, con riferimento anche tutti gli eventuali successivi contratti, stipulati con il medesimo intermediario o con la medesima impresa, fermo restando, in relazione a ciascun contratto, l'adempimento degli obblighi di cui al comma 2 dello stesso articolo.

Ai sensi dell'art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018, con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto:

1. Le informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti.
2. copia del Modello Adeguatezza;
3. Informativa e consenso privacy.

Il sottoscritto contraente esprime di seguito le proprie decisioni, in merito alla concessione ad ASSPARTNER SRL, ad effettuare i trattamenti dei propri dati personali indicati nella tabella sottostante.

Per accordare il consenso, barrare la casella SI; per negare la concessione dello stesso, barrare la casella NO:

Trattamento di alcuni dei Vs dati personali, per le attività di informazione e di promozione commerciale avviate dalla ASSPARTNER SRL. sui propri prodotti assicurativi, esclusivamente con le modalità indicate dall' ASSPARTNER SRL, nella "Informativa" (pagg. 11-12).

SI **NO**

Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore _____